


**ЗАТВЕРДЖЕНО НАКАЗОМ  
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»  
№ 15/04/0.11/058/1-24 від 29.07.2024 р.**

**Іван ЗАГРЕБА**

**«29» липня 2024 року**



**УМОВИ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
КАСКО «АВТОФОРТЕЦЯ»  
(ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ)**



Ці Умови страхування наземного транспорту розроблені і діють в **ТОВАРИСТВІ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»** (надалі – Страховик) та становлять невід’ємну частину письмового Страхового полісу страхування наземного транспорту «АВТОФОРТЕЦЯ», який укладається між Страховиком і Страхувальником.

Умови страхування наземного транспорту знаходяться в загальному доступі на веб-сайті Страховика за адресою: <https://insurance.vidi.ua> (додатково можна перейти за посиланням, просканувавши QR Code, розміщений на титульній сторінці Умов страхування наземного транспорту).

## 1. Загальні положення

1.1. Страховик здійснює страхування за класом страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” (код фінансової послуги: СК\_K03\_R01) на підставі ліцензії, виданої Національним банком України від 30.04.2024 року, строк дії якої необмежений на здійснення діяльності зі страхування.

1.2. Умови страхування наземного транспорту (Загальна частина договору), Заява на страхування (у разі її подання), Страховий поліс страхування наземного транспорту (Спеціальна частина договору), Акти огляду ТЗ (у разі складання) в сукупності складають індивідуальний договір страхування (надалі – Договір).

1.3. За цим Договором Страховик зобов’язується у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, визначених цим Договором, а Страхувальник зобов’язується своєчасно і в повному обсязі сплачувати страхові платежі та виконувати інші умови Договору.

1.4. У разі, якщо цей Договір укладено стосовно транспортних засобів у кількості більше одного, умови цього Договору застосовуються для кожного транспортного засобу, зазначеного в Переліку застрахованих ТЗ, що є додатком та невід’ємною частиною цього Договору.

### 1.5. В цьому Договорі використовуються наступні терміни та скорочення:

**СЧД** - Спеціальна частина цього Договору (Страховий поліс страхування наземного транспорту);

**ЗЧД** – Загальна частина цього Договору (Умови страхування наземного транспорту);

**Об’єкт страхування (ТЗ)** – транспортний засіб, зазначений в СЧД, застрахований транспортний засіб, з яким пов’язані страхові інтереси Страхувальника (та/або Вигодонабувача);

**ДО** – додаткове обладнання до застрахованого ТЗ. Під додатковим обладнанням розуміється будь-яке обладнання, що встановлене на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін. Додаткове обладнання вважається застрахованим за наявності відповідної відмітки – «так» у розділі додаткове обладнання в СЧД. Підставою визначення «застраховано ДО» може бути: акт виконаних робіт (наряд замовлення) встановленого ДО чи перелік застрахованого ДО або визначений ліміт відповідальності на встановлене ДО, що визначається в СЧД.

**СТО** – станція технічного обслуговування;

**НПУ** – Національна поліція України;

**МВС** – Міністерство внутрішніх справ України;

**ДСНС** – Державна служба України з надзвичайних ситуацій;

**ПДР** – Правила дорожнього руху;

**Безумовна франшиза** - умова Договору страхування, яка означає, що при визначенні страхового відшкодування розмір збитку зменшується на розмір встановленої франшизи за будь-яким та кожним страховим випадком;

**Відновлювальний ремонт** - комплекс операцій щодо відновлення справності або роботоздатності ТЗ чи його складника(-ів) та відновлення їхніх ресурсів до стану, який ТЗ мав безпосередньо до настання страхового випадку. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин ТЗ;

**Особи, допущені до керування ТЗ (Водії ТЗ)** – будь-яка особа на законних підставах - мається на увазі, що до керування застрахованим ТЗ допускається будь-яка особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, і яка за віком та/або за стажем керування автомобілем не підпадає під жодну з попередніх двох варіантів водіїв.

Водії ТЗ зобов’язані виконувати обов’язки Страхувальника (крім сплати страхових платежів), передбачені умовами цього Договору страхування. Законність підстав керування ТЗ визначається згідно з ПДР, чинними у відповідній редакції, що діяла на дату настання страхового випадку. Стаж водія визначається відповідно до його посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії;

**Акт огляду ТЗ** – складається перед або під час укладання Договору страхування для проведення огляду ТЗ, фіксування можливих існуючих пошкоджень транспортного засобу, який приймається на страхування. Оригінал, підписаний Сторонами, Акту огляду ТЗ зберігається у Страховика та є невід’ємною частиною Договору страхування. Страхувальник має можливість одержати Акт огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії;

**Калькуляція** – рахунок спеціалізованої для марки застрахованого ТЗ станції технічного обслуговування або ремонтна калькуляція здійснена оцінювачем/суб’єктом оціночної діяльності, що складаються при огляді ТЗ та/або на підставі акту огляду ТЗ та фотографій пошкоджених частин/елементів/складових/деталей. При цьому

Страховик обирає який із способів Калькуляції буде застосований;

**Звіт про оцінку ТЗ** – складений оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності згідно з Методикою звіт (акт, висновок або інший документ) про визначення вартості ТЗ та/або визначення матеріальних збитків, завданих власнику в разі пошкодження ТЗ та/або визначення вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або з іншою метою;

**Конструктивна повна загибель ТЗ** – ТЗ нанесена шкода такого ступеню внаслідок настання страхового випадку, при якому вартість відновлювального ремонту згідно зі Звітом про оцінку ТЗ дорівнює або більше 75 (сімдесяти п'яти) % від страхової суми визначеної в СЧД (включаючи вартість застрахованого ДО) на дату настання страхового випадку;

**Ліміт відповідальності на встановлене ДО** – це Страхова сума ДО, в межах якої Страховик зобов'язаний виплатити страхове відшкодування у разі пошкодження додаткового обладнання, встановленого на застрахований транспортний засіб.

При цьому ліміт відповідальності на встановлене ДО визначається за згодою Сторін, а перелік встановленого ДО не зазначається у Договорі страхування.

**Методика** – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затверджена наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.11.2003 р. № 142/5/2092 (в редакції наказу Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.07.2009 р. N 1335/5/1159), зареєстрована в Міністерстві юстиції України 24.11.2003 р. за N 1074/8395 (з усіма подальшими змінами, роз'ясненнями та доповненнями) або інший документ, прийнятий замість неї;

**Пошкодження ТЗ** – часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей внаслідок настання страхового ризику, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за своїм призначенням. Застрахований ТЗ вважається пошкодженим, якщо згідно зі Звітом про оцінку ТЗ витрати на його відновлення складають менше 75 (сімдесяти п'яти) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на момент укладання Договору;

**Підстава визначення розміру збитку** – умова Договору, яка означає, що розмір збитку у разі настання страхового випадку, що призвів до пошкодження застрахованого ТЗ, визначається згідно з **Рахунками СТО, визначеної Страховиком** – підставою для визначення розміру збитку є рахунки будь-якої СТО, визначеної Страховиком з можливістю використання частин (деталей, вузлів, агрегатів), які поставляються, як офіційним заводом-виробником, так і Альтернативним виробником. Під Альтернативними виробником слід розуміти будь-якого виробника, окрім офіційного виробника складових частини (деталей, вузлів, агрегатів) ТЗ, що відповідають технічним характеристикам та стандартам виробника ТЗ без знаків відмінності, при цьому такі складові частини можуть не мати логотипу, товарного знаку, каталожного номеру деталі (артикулу) офіційного заводу-виробника. Одночасно з цим, в окремих випадках, складові частини ТЗ та/або послуги, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ, можуть бути придбані у постачальників, що не зазначені в СЧД, у зв'язку з неможливістю надання цих складових частин та/або послуг СТО, визначеної Страховиком.

**Страхова сума (ліміт відповідальності)** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страховий платіж (страхова премія)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**Страхове відшкодування** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**Таксі** – легковий автомобіль, обладнаний розпізнавальним ліхтарем оранжевого кольору, який встановлюється на даху автомобіля, діючим таксометром, сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла, і який має нанесені композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків, призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку.

**Транспортний засіб, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі)** – автомобіль, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через інтернет-служби (платформи) - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажиром (користувачами).

## 2. Предмет Договору страхування

2.1. Предметом цього Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, зазначеного в СЧД, пов'язаного з об'єктом страхування, що визначений в СЧД, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

## 3. Страхові ризики. Перелік страхових випадків

3.1.1. **Страховий ризик за цим Договором – ВІЙСЬКОВИЙ РИЗИК**, страховим покриттям за яким є пошкодження або повна конструктивна загибель застрахованого транспортного засобу, що виникли внаслідок військових дій або військової операції на території дії цього Договору.

3.1.2. Страховим випадком за цим Договором є пошкодження транспортного засобу, внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу ракет, пілотованих або безпілотних літальних апаратів або їх уламків, засобів протиповітряної/протиракетної оборони та інших боєприпасів (за виключенням ядерної, біологічної, хімічної зброї у тому числі тактичного призначення).

## 4. Винятки (виключення) із страхових випадків

**4.1. За цим Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ/ДО внаслідок:**

1) Керування ТЗ Страхувальником, Водієм ТЗ, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, що перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;

2) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, у якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі), перевезень вантажу;

3) Використання ТЗ для потреб Збройних сил України, у тому числі Сил територіальної оборони;

4) Недбалого використання вогню в салоні автомобіля, в тому числі при палінні, що призвело до пошкодження салону автомобіля або пожежі в ТЗ;

5) Порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;

6) Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);

7) Вибуху або пожежі, що виникли в газовому обладнанні ТЗ, або внаслідок встановлення газового обладнання на ТЗ;

8) Зносу деталей, вузлів і агрегатів, додаткового обладнання ТЗ;

9) Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо це не призвело до пожежі в ТЗ;

10) Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;

11) Шахрайства, вимагання (що кваліфіковані відповідно до Кримінального кодексу України) або незаконного заволодіння ТЗ особами, яким ТЗ передано у користування;

12) Повстання, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, масових заворушень, мародерства які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військового перевороту, захоплення влади, облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, вилучення, залучення, арешту, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є воно законним чи ні;

13) Протиправних дії третіх осіб або насильницьких дії будь-якого роду, завданих в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної в підпункті 12 пункту 4.1 цього Договору;

14) Впливу іонізуючої радіації; радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або ядерними відходами від згорання ядерного палива; радіоактивного, токсичного, хімічного забруднення або іншого небезпечного впливу атомних, ядерних, радіоактивних речовин, компонентів, матеріалів або сполук;

**4.2. За цим Договором Страховик не відшкодовує:**

1) Вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, технічним обслуговуванням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх корозії та інших природних процесів властивостей матеріалів (вигорання кольору, потьмяніння пластику або його деформація, тощо), що використовуються в ТЗ, зносу, технічного (заводського) браку тощо, а також не викликаних настанням страхового випадку;

2) Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);

3) Збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати ДО, не зазначеного в СЧД та/або газового обладнання, встановленого на застрахованому ТЗ;

4) Вартість заміни деталей за можливості їхнього відновлення згідно з Методикою;

5) Збиток, пов'язаний з втратою експлуатаційних якостей ТЗ та/або товарної вартості ТЗ;

4.3. За цим Договором Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки, втрати та витрати, в тому числі неустойку, штраф, пеню, втрачений або не отриманий прибуток/вигоду, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на зберігання ТЗ на території штрафного майданчика, судові витрати, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів, моральну шкоду, зміну вартості запчастин та/або робіт після виплати страхового відшкодування.

4.4. За цим Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та (або) втрати ТЗ, що сталися на тимчасово окупованих територіях та (або) відчужених територіях України, території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади, а також в зонах бойових дій.

## 5. Строк та місце (територія) дії Договору

5.1. Договір діє в місці (на території), зазначеному в СЧД, з урахуванням умов пункту 4.4 цього Договору.

5.2. Договір набуває чинності з моменту, зазначеного в СЧД, з урахуванням умов п. 6.1.6.1. цього Договору.

## 6. Порядок зміни та припинення дії Договору

**6.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):**

6.1.1. Закінчення строку дії Договору;

6.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

6.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

6.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

6.1.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

**6.1.6. Несплати Страхувальником страхового платежу за період страхування у встановлені Договором строки в повному обсязі. При цьому:**

**6.1.6.1. Якщо Страхувальник не сплатить у встановлені Договором строки в повному обсязі страховий платіж за період страхування, цей Договір не набуває чинності.** Якщо Страхувальник сплатить в повному обсязі страховий платіж за період страхування, Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем фактичного надходження страхового платежу до Страховика.

6.1.7. Відчуження Страхувальником застрахованого ТЗ у разі, якщо Страхувальник є власником застрахованого ТЗ, - з моменту відчуження;

6.1.8. Втрати Страхувальником майнового (страхового) інтересу до ТЗ (тобто інтересу в збереженні застрахованого ТЗ, що ґрунтується на законі, іншому акті або договірних засадах) - з моменту його втрати;

6.1.9. Виплати страхового відшкодування у разі пошкодження або конструктивної повної загибелі ТЗ – з моменту виплати страхового відшкодування;

6.1.10. В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

**6.2.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується строк дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні. При цьому, у випадку дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника обов'язковою умовою є згода Вигодонабувача.

**6.3.** При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертаються страхові платежі за ту кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування, у якому припиняється дія Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі визначеному в СЧД. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**6.4.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за ту кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування, у якому припиняється дія Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі визначеному в СЧД.

**6.5.** Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача шляхом укладення додаткового договору до цього Договору, крім випадків, передбачених в п. 6.1 Договору.

## 7. Права і обов'язки Сторін

### 7.1. Страхувальник має право:

- 7.1.1. Ознайомитись з умовами страхування та інформацією про стандартний страховий продукт;
- 7.1.2. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;
- 7.1.3. На одержання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку один раз протягом дії цього Договору;
- 7.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування та змінювати його до настання страхового випадку;
- 7.1.5. Отримати дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. При цьому втрачений оригінальний примірник Договору вважається недійсним;
- 7.1.6. На вимогу отримати Акт огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії;
- 7.1.7. Відкликати (анулювати) повідомлення про настання страхового випадку;
- 7.1.8. При збільшенні дійсної вартості ТЗ та/або застрахованого ДО протягом дії Договору страхування, ініціювати внесення змін до цього Договору щодо розміру страхової суми;
- 7.1.9. Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:
  - 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцять) календарних днів;
  - 2) Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій паперовій /електронній з використанням електронного підпису формі.

Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю, за умови що впродовж періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

### 7.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 7.2.1. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету Договору страхування;
- 7.2.2. Своєчасно і в повному обсязі вносити страхові платежі згідно з періодами страхування, зазначеними в СЧД;
- 7.2.3. Не залишати реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо), ключі від ТЗ, пульти (ключі) керування протиугінними системами в застрахованому ТЗ, а також у разі їхньої втрати:
  - 7.2.3.1. Одразу, але не пізніше 1 (однієї) годин з моменту виявлення викрадення або втрати:
    - Повідомити про це Страховика за телефонами (044) 502-69-50, а також письмово протягом 2 (двох) робочих днів;
    - Звернутись з повідомленням про втрату реєстраційних документів на ТЗ (свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо) до органів МВС та надати Страховику підтверджувальний документ про це;
  - 7.2.3.2. За власний рахунок провести заміну ключів від ТЗ, пультів (ключів) керування протиугінними системами (перепрошивання для електронних засобів) та надати Страховику підтверджувальний документ про проведені роботи (акт виконаних робіт тощо);
- 7.2.4. У разі настання страхового випадку діяти згідно з розділом 8 цього Договору та виконувати передбачені ним вимоги;
- 7.2.5. В обов'язковому порядку надати Страховику для огляду ТЗ у світлий час доби в чистому вигляді в робочий час Страховика за його адресою місцезнаходження у наступних випадках:
  - 1) Для складання Акту огляду ТЗ під час укладення Договору страхування.Результатом огляду ТЗ є складений Страховиком Акт огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору та проставлення дати огляду у СЧД.

Страхувальник має право не надавати ТЗ та Акт огляду не складається, уразі зазначення в СЧД – «Огляд ТЗ не проводиться»

В усіх інших випадках огляд ТЗ та складання Акту огляду ТЗ є обов'язковим. У разі не виконання даної умови Страхувальником, Страховик має право відмовити у виплаті згідно пункту 10.3 цього Договору.

- 2) В будь-який момент часу протягом строку дії Договору за вимогою Страховика;
  - 3) Для проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) та/або іншого дослідження – за вимогою Страховика;
  - 4) Після настання страхового випадку.
- 7.2.6. При укладенні договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у

Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

7.2.7. На вимогу Страховика провести відтворення події, що має ознаки страхового випадку. Для чого надати ТЗ за місцем настання події, розташувати ТЗ згідно описаних обставин про настання події, прибути особисто чи направити Водія, який керував ТЗ чи виявив пошкодження ТЗ, надати додаткові пояснення, як усно так і письмово, надати відповіді на поставлені запитання Страховика чи інших фахівців щодо обставин події;

7.2.8. Повернути Страховику протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів отримане страхове відшкодування у разі одержання Страхувальником відшкодування збитку від третьої особи.

7.2.9. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ (Водіїв ТЗ), з умовами цього Договору страхування (в т.ч. з порядком дій у випадку настання страхового випадку, що передбачений розділом 8 цього Договору);

7.2.10. Передати у власність Страховика деталі, вузли, агрегати, обладнання ТЗ, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

7.2.11. У випадку страхування ТЗ, що не зареєстрований в органах МВС, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після державної реєстрації ТЗ або перереєстрації пред'явити Страховику реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ тощо), а у разі неможливості – повідомити Страховику отриманий державний реєстраційний номер ТЗ, номер та дату цього Договору страхування та ПП/найменування власника ТЗ;

7.2.12. Протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміни в ідентифікуючих Страхувальника документах, а саме: зміна прізвища, ім'я, адреси, банківських реквізитів, найменування юридичної особи, зміна підписанта юридичної особи та пройти повторну ідентифікацію із зазначенням нових відомостей.

7.2.13. При збільшенні страхової суми сплатити додатково страховий платіж.

### **7.3. Страховик має право:**

7.3.1. Здійснювати огляд та фотографування ТЗ Страхувальника при укладенні цього Договору, протягом строку його дії та/або після настання події, що має ознаки страхового випадку, проводити обстеження пошкодженого застрахованого ТЗ, в тому числі за допомогою автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) або іншого дослідження, та складати відповідні Акти огляду ТЗ;

7.3.2. Складати Акт огляду ТЗ, стосовно якого укладається Договір, підписувати його зі своєї сторони та отримувати підпис Страхувальника для його засвідчення. При цьому Акт огляду та його фотографії вважаються невід'ємною частиною цього Договору;

7.3.3. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку. Також Страховик має право самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку - замовляти проведення трасологічного, автотехнічного, автотоварознавчого або іншого дослідження відповідно до закону, отримувати довідки з НПУ (оранів МВС) та на підставі їхніх висновків приймати рішення про визнання або невизнання випадку страховим та/або визначати страхове відшкодування;

7.3.4. У разі зазначення в СЧД Підставою визначення розміру збитку «Рахунки СТО, визначеної Страховиком» погоджувати зі Страхувальником СТО відповідно до його марки та рахунки з них для проведення відновлювального ремонту ТЗ;

7.3.5. За власний рахунок замовити проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки) експертом/оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення відповідної експертизи (дослідження, оцінки), отримувати рахунки/калькуляції від станції технічного обслуговування та на підставі зазначених документів розрахувати суму страхового відшкодування;

7.3.6. У разі настання конструктивної повної загибелі ТЗ визначати вартість пошкодженого ТЗ або його залишків зокрема на підставі найбільших пропозицій торгівельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ;

7.3.7. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування з підстав визначених розділом 10 цього Договору, зменшити його розмір та відстрочити (відкласти) прийняття рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) у випадках та порядку, передбачених розділом 9 цього Договору.

### **7.4. Страховик зобов'язаний:**

7.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та інформацією про стандартний страховий продукт (в тому числі з інформаційним документом про стандартний страховий продукт);

7.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

7.4.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

7.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, згідно з умовами цього Договору;

7.4.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом.

### **7.5. Права та обов'язки Вигодонабувача:**

7.5.1. Права та обов'язки Вигодонабувача, що визначені Договором та/або чинним законодавством України, повністю прирівнюються до прав та обов'язків Страхувальника.

7.5.2. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинні чи мають право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, як би такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем правом, визначеним цим пунктом, не звільняє Страхувальників від їх зобов'язань за цим Договором.

7.5.3. Вигодонабувач має право узгоджувати порядок виплати страхового відшкодування.

## **8. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку. Документи, необхідні для виплати страхового відшкодування**

### **8.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій ТЗ) зобов'язаний:**

8.1.1. Негайно, але **не пізніше однієї години** після настання події (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події), що має ознаки страхового випадку, повідомити про її настання відповідні компетентні органи України (органи МВС, НПУ, ДСНС тощо), а також одержати від них документи, що підтверджують факт, час, причини, обставини і наслідки настання події;

У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Водій ТЗ, зобов'язаний негайно, але **не пізніше однієї години** після її настання (або з моменту, коли Водій ТЗ дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) **повідомити Страхувальника про настання такої події та пошкодження отримані ТЗ.**

8.1.2. Повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, **протягом 24 годин** з моменту її настання (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) за телефоном **+3 8 /044/ 502 6950**. Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис пошкоджень ТЗ;

8.1.3. Не пізніше **2 (двох) робочих днів** з моменту її настання (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) повідомити Страховика в письмовій формі про настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

8.1.5. Надавати Страховику всю інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин страхового випадку та розміру збитків;

8.1.6. Без погодження із Страховиком не здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ (ДО);

8.1.7. Письмово погодити зі Страховиком СТО, на якій буде здійснюватися відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ (ДО), та рахунок з неї;

8.1.8. За вимогою Страховика надати пошкоджений ТЗ Страховику за адресою, визначеною ним, у разі, якщо розмір збитку перевищує 100 000 (сто тисяч) грн. При цьому Страховик відшкодує Страхувальнику вартість доставки ТЗ за цією адресою в повному обсязі за умови погодження вартості доставки зі Страховиком.

8.1.9. У випадку виявлення додаткових пошкоджень та дефектів ТЗ, які не були виявлені раніше при огляді ТЗ, якщо ці пошкодження та дефекти викликані раніше заявленим страховим випадком – повідомити про це Страховика **письмово протягом 2 робочих днів** з моменту виявлення та надати ТЗ для огляду Страховику для складання додаткового Акту огляду ТЗ. Страховик не відшкодує витрати по усуненню виявлених додаткових пошкоджень, якщо вони виконані без попереднього узгодження з ним та до проведення огляду ТЗ Страховиком, а також у випадку, якщо такі пошкодження утворились з інших причин, що не пов'язані зі страховим випадком.

8.2. Перевищення зазначених у п. 8.1.1 – 8.1.3, п. 8.1.9. Договору строків допускається, якщо Страхувальник (Водій ТЗ) не мав фізичної можливості своєчасно виконати вимоги зазначених пунктів Договору, що має бути ним документально підтверджено.

### **8.3. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний надати Страховику такі документи:**

8.3.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком;

8.3.2. Примірник цього Договору, що належить Страхувальнику з усіма змінами та додатками,



включаючи завірені Страховиком Акти огляду ТЗ;

8.3.3. Реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо);

8.3.4. Посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання страхового випадку та/або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами замість посвідчення водія;

8.3.5. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та/або довідку з органів НПУ (оригінал/завірена копія Страховиком), що містять в собі інформацію про місце, час та обставини настання події, а також пошкодження отримані ТЗ внаслідок цієї події.

Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку/витяг з ЄРДР у випадку надання фотокопій, зокрема, протоколу огляду місця події/ повідомлення про подію/ протоколу допиту свідка/ потерпілого тощо, - які дають можливість встановити обставини настання події та пошкодження, отримані ТЗ.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів, Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язується надати довідку/витяг з ЄРДР органів НПУ.

8.3.6. **У разі настання страхового випадку стосовно застрахованого ДО**, рахунок чи інший документ із зазначенням переліку відновлювально-ремонтних робіт ДО (на додаток до інших зазначених в п. 8.3 Договору документів);

8.3.7. **Документи, що підтверджують розмір заподіяних ТЗ збитків згідно з умовами цього Договору:**

8.3.7.1. Рахунки (акти виконаних робіт, квитанції, інші документи із зазначенням переліку відновлювально-ремонтних робіт, складових частин ТЗ, що замінюються, їхньої вартості тощо) з СТО, на якій буде здійснено відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, визначеної відповідно до Підстави визначення розміру збитку, передбаченої в СЧД, та погодженої Сторонами відповідно до умов цього Договору, **або**

8.3.7.2. Звіт про оцінку ТЗ за умови письмового погодження суб'єкта оціночної діяльності, який його складає, зі Страховиком;

8.3.8. Документи, що підтверджують вартість фактично здійснених витрат, пов'язаних зі страховим випадком, відшкодування яких передбачено пунктом 9.6.3 Договору;

8.3.9. Лист/заяву Вигодонабувача щодо узгодження порядку виплати страхового відшкодування.

8.3.10. Документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування (наприклад, для фізичної особи-резидента: паспорт громадянина України та довідку про ідентифікаційний номер тощо);

8.3.11. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) на право володіння, користування, розпорядження ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) має право на отримання страхового відшкодування);

8.3.12. У разі ліквідації юридичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - документи, що підтверджують правонаступництво згідно з чинним законодавством України; у разі втрати дієздатності фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - документи, що підтверджують опікуєнство; у разі смерті фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - свідоцтво про право на спадщину, що підтверджує право на отримання страхового відшкодування за даним договором.

8.3.13. Для Страхувальника та/або Вигодонабувача - юридичної особи: установчі документи юридичної особи (статут та актуальний витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, інших документів), документи, що посвідчують особу Директора, у випадку підписання чи подачі документів іншою особою, надати документи, що підтверджує її повноваження та особу.

8.3.14. Інші документи за вимогою Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру шкоди (збитків), майнового інтересу одержувача страхового відшкодування та документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.

8.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховикові можливості звернення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів). Документи (довідки, листи, витяги) повинні підтверджувати своєчасне звернення до компетентних органів у відповідності до строків визначених у цьому Договорі.

8.5. Документи, які подаються для виплати страхового відшкодування, повинні бути надані в повному обсязі, достовірні, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України та засвідчені належним чином. Документ (копія документа), складений іноземною мовою, повинен бути перекладений на українську мову (вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально). Якщо документи, необхідні для отримання виплати страхового відшкодування, оформлені неналежним чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування із повідомленням Страхувальника про причини такої відстрочки.

8.6. Документи, передбачені п. 8.3. розділу 8 цього Договору повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через **365 (триста шістдесят п'ять)** календарних днів з

моменту настання події (або з моменту, коли Страхувальник дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події), що має ознаки страхового випадку. Строк, передбачений даним пунктом, може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутися не пізніше ніж за **7 (сім) календарних днів** до закінчення вказаного строку.

## **9. Порядок і умови виплати страхового відшкодування**

9.1. Страхове відшкодування за страховим випадком не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у Договорі **Загальної страхової суми ТЗ (включаючи вартість ДО)**.

9.2. Після одержання заяви про настання страхового випадку Страховик здійснює огляд пошкодженого ТЗ в присутності Страхувальника (його довіреної особи) та складає Акт огляду ТЗ.

9.3. **Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим і складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених в розділі 8 цього Договору, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку, розмір збитку, інші обставини події, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин страхового випадку.

Страховик має право скласти Страховий акт про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) без очікування закінчення строку та/або без отримання повного пакету документів, передбачених в розділі 8 цього Договору, якщо відповідно до змісту інших передбачених цим Договором або отриманих Страховиком документів підтверджені підстави відмови у виплаті страхового відшкодування за конкретним страховим випадком.

У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) або про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня його прийняття.

9.4. У разі прийняття рішення про визнання випадку страховим виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів від дати складання Страхового акту.

При цьому Страховик має право видати Страхувальнику до фактичної виплати страхового відшкодування та початку проведення відновлювального ремонту лист, згідно з яким Страховик гарантує оплату вартості відновлювального ремонту (повністю або частково) за вирахуванням безумовної франшизи. Зазначений лист є підставою для початку проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. При цьому оплата вартості таких робіт (виплата страхового відшкодування) здійснюється в порядку та строки, передбачені договорами про співробітництво, укладеними Страховиком з СТО щодо виконання відновлювального ремонту застрахованих ТЗ.

### **9.5. Страховик виплачує страхове відшкодування наступними способами або їх поєднанням:**

9.5.1. У разі спрямування страхового відшкодування на відновлювальний ремонт ТЗ – шляхом перерахування грошових коштів на рахунок СТО, визначеної та погодженої Сторонами відповідно до умов цього Договору;

9.5.2. У разі спрямування страхового відшкодування безпосередньо Вигодонабувачу за цим Договором (іншій особі за його розпорядженням) або іншому одержувачу страхового відшкодування – шляхом перерахування грошових коштів на його рахунок. При цьому розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі Звіту про оцінку ТЗ (за замовленням Страховика) або згідно з умовами цього Договору у випадках конструктивної повної загибелі ТЗ.

9.5.3. Сторонами може бути погоджений і інший спосіб розрахунку страхового відшкодування.

### **9.6. Порядок визначення страхового відшкодування**

9.6.1. **У разі пошкодження ТЗ** (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ) страхове відшкодування (СВ) визначається за формулою (1):

$$СВ = З - Ф (1),$$

де **З** – розмір прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО (з урахуванням або без урахування фізичного зносу згідно з умовами, зазначеними в СЧД, на деталі, вузли та агрегати, що підлягають заміні);

**Ф** – розмір безумовної франшизи, визначеної в СЧД.

9.6.1.1. У разі, якщо в СЧД передбачено, що фізичний знос ТЗ (його складників) при визначенні страхового відшкодування враховується, то величина фізичного зносу розраховується на підставі Звіту про оцінку ТЗ та віднімається при розрахунку страхового відшкодування.

9.6.1.2. До розрахунку вартості відновлювального ремонту включається вартість конструктивних елементів (складових частин) та обладнання, що були встановлені на ТЗ на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком та зазнали пошкоджень. При цьому, якщо на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, на ТЗ були встановлені оригінальні конструктивні елементи (складові

частини) та обладнання, до розрахунку вартості відновлювального ремонту включається вартість ремонту/заміни оригінальних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання. Якщо на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, на ТЗ були встановлені не оригінальні альтернативні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, Страховик має право включити до розрахунку вартості відновлювального ремонту вартість ремонту/заміни не оригінальних альтернативних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання.

9.6.1.3. У разі, якщо Страхова сума, визначена в СЧД, виявиться меншою ніж 80% від дійсної вартості ТЗ та застрахованого ДО на дату настання страхового випадку, Страховик має право розрахувати страхове відшкодування із застосуванням коефіцієнту пропорційності, що дорівнює відношенню страхової суми, визначеної в СЧД, до дійсної вартості ТЗ та застрахованого ДО на дату настання страхового випадку.

Коефіцієнт пропорційності розраховується за формулою (2):

$$K_{пр} = \frac{СС}{ДВ_{св}} (2),$$

де  $K_{пр}$  – коефіцієнт пропорційності;

СС – страхова сума визначена в СЧД;

ДВ<sub>св</sub> – дійсна вартість на дату настання страхового випадку.

Сторони узгодили, що Страховик здійснює розрахунок дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку шляхом аналізу продажів вживаних автомобілів на ринку України, а у випадку незгоди Страхувальника щодо дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, - Страховик замовляє у незалежного оцінювача звіт (дослідження) для визначення дійсної вартості ТЗ.

9.6.1.4. Страховик при визначенні розміру страхового відшкодування враховує умови пунктів 9.6.5, 9.6.6 та 9.6.7 цього Договору.

9.6.2. У разі конструктивної повної загибелі ТЗ страхове відшкодування визначається в межах страхової суми з урахуванням пункту 9.6.1.2. цього Договору, шляхом зменшення дійсної вартості ТЗ визначеної в СЧД на величину:

1) Безумовної франшизи, передбаченої в СЧД;

2) Вартості пошкодженого ТЗ (його залишків), яка визначається шляхом попиту та пропозицій на ринку з оцінки чи продажу пошкоджених ТЗ, зокрема на підставі найбільших пропозицій торговельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ. Страховик визначає спосіб визначення залишків та на підставі нього розраховує страхове відшкодування.

При цьому ТЗ залишається у Страхувальника та права власності на ТЗ не переходять до Страховика.

9.6.3. У випадку, якщо Страхувальник не подасть Страховику письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком на виконання умов пункту 8.3.1. Договору протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку, Страховик має право визначити прямий матеріальний збиток на підставі документів наявних в матеріалах справи та/або документів передбачених пунктом 7.3.5. Договору **на дату настання події**. У випадку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування - здійснити розрахунок страхового відшкодування на підставі визначеного збитку на дату настання такого страхового випадку.

9.6.4. У разі, якщо за подією, внаслідок якої було пошкоджено або втрачено застрахований ТЗ, Страховиком прийнято рішення про виплату страхового відшкодування згідно з умовами цього Договору, **до страхового відшкодування** включається вартість фактично здійснених та підтверджених документально витрат, пов'язаних зі страховим випадком, а саме:

1) Витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків у розмірі, що не перевищує 5 (п'ять) % від страхової суми;

2) Вартість проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки дослідження) заподіяного ТЗ збитку за умови узгодження експерта/оцінювача/суб'єкта оціночної діяльності зі Страховиком;

3) Витрат на отримання всіх необхідних для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку документів від компетентних органів, в тому числі довідки за розширеною формою з органів МВС;

4) Витрат на транспортування (евакуацію) ТЗ з місця події у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування самостійно у сумі, що не перевищує зазначену в СЧД;

5) Витрат на визначення вартості та обсягу відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, визначеній згідно з умовами цього Договору.

9.6.5. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення цього Договору вже мали пошкодження (в т.ч. корозію), що підтверджено актом огляду такого ТЗ та фотографіями зробленими при страхуванні, та/або виникли протягом строку дії цього Договору та не відносяться до настання страхового випадку, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення таких пошкоджень згідно Калькуляції .

Якщо усунення пошкоджень, що були наявні при укладенні цього Договору та/або виникли протягом строку дії цього Договору та не відносяться до настання страхового випадку, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, то Страховик залишає за собою право не приймати до розгляду та до страхового відшкодування не включати вартість усунення будь-яких пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ.

Прийняття рішення Страховиком про доцільність заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, які на момент укладення цього Договору вже мали пошкодження та/або виникли протягом строку дії цього Договору та не відносяться до настання страхового випадку та визначення вартості усунення пошкоджень таких частин/елементів/складових/деталей, здійснюється на підставі Калькуляції.

Умови даного пункту в частині зменшення розміру страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень частин/елементів/складових/деталей, які на момент укладення цього Договору вже мали пошкодження (в т.ч. корозію), не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для огляду після усунення пошкоджень, що були наявні при укладенні цього Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та фотографіями, зробленими під час такого огляду.

9.6.6. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник здійснив ремонт пошкодженого ТЗ на СТО, яке не було письмово узгоджено із Страховиком, – до 70 (сімдесяти) % від розміру збитку.

9.6.7. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20 (двадцять відсотків) % від суми збитку у разі, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з пунктом 9.5.2 Договору, тобто коштина спрямовуються на відновлювальний ремонт ТЗ, крім випадків конструктивної повної загибелі.

9.7. Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування на строк до 3 (трьох) місяців з дня отримання Страховиком всіх документів, передбачених в розділі 8 цього Договору, якщо:

9.7.1. Подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини та обставини страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, право особи на одержання страхового відшкодування;

9.7.2. Обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку.

9.8. Якщо Страхувальник отримав часткове відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує різницю між сумою, належною до сплати за умовами цього Договору, і сумою, отриманою від третіх осіб.

9.9. У разі, якщо на момент настання страхового випадку Страхувальником не були повністю сплачені страхові платежі за всі періоди страхування, для отримання страхового відшкодування Страхувальник має сплатити страхові платежі за несплачені періоди страхування в повному обсязі незалежно від порядку та строків їх сплати, зазначених в СЧД, але в будь-якому випадку не пізніше закінчення строку дії цього Договору визначеного в СЧД. Виплата страхового відшкодування не здійснюється до моменту сплати Страхувальником страхових платежів за всі періоди страхування у повному обсязі згідно з умовами цього пункту.

9.10. З моменту виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право власності на деталі, вузли, агрегати застрахованого ТЗ, які підлягають заміні при відновлювальному ремонті ТЗ.

9.11. Страховик утримує в разі необхідності з суми страхового відшкодування податки і збори в порядку та розмірах, передбачених чинним законодавством України.

9.12. Після виплати страхового відшкодування Договір припиняє дію з дати виплати.

## **10. Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування**

### **10.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія ТЗ, Вигодонабувача спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. Подання Страхувальником або Водієм ТЗ неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку (дату, час, місце, обставини, тощо);

10.1.3. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного та/або іншого дослідження фахівця, який володіє необхідними (спеціальними) знаннями та/або навичками для надання висновку з досліджуваних питань, буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при перебуванні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при взаємодії з визначеним об'єктом тощо). Надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту, причин та/або обставин страхового випадку;

10.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Водієм ТЗ про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування та/або невідповідність обставин настання страхового випадку визначенням страхових ризиків, встановлених цим Договором;

10.1.6. Керування ТЗ під час настання страхового випадку особою, що не має посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії відповідно до чинного законодавства України; особою, яка не має законних підстав для керування застрахованим ТЗ (особа була позбавлена права керування транспортними засобами та/або особа мала недійсні посвідчення водія (раніше втрачені чи протерміновані)); особою, яка не була допущена Страхувальником до керування ТЗ;

10.1.7. Відмова або ухилення Страхувальника або Водія ТЗ від проходження відповідно до встановленого законом порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Залишення Страхувальником або Водієм ТЗ місця настання події, що має ознаки страхового випадку, на порушення встановлених правил, до якої вони причетні та внаслідок настання якої ТЗ отримав ушкодження;

10.1.8. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третьої особи або іншої страхової компанії. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.9. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, встановлених пунктами 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.5 цього Договору та/або невиконання інших вимог цього Договору. При цьому невиконання Водієм ТЗ зазначених обов'язків Страхувальника (крім обов'язку сплачувати страхові платежі) тягне за собою ті самі наслідки, що й у разі їхнього невиконання Страхувальником;

10.1.10. Настання страхового випадку до моменту набуття чинності Договором та/або після моменту припинення дії Договору та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених цим Договором;

10.1.11. Невідповідність події, що має ознаки страхового випадку ризику, зазначеному в СЧД;

10.1.12. Несплата Страхувальником в повному обсязі страхових платежів за всі періоди страхування до закінчення строку дії цього Договору, визначеного в СЧД у передбачених п. 9.9. цього Договору випадках.

10.1.13. Інші випадки, передбачені законом.

10.2. Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування, якщо його виплата порушує або може призвести до порушення Страховиком будь-якого режиму санкцій, регулювання, заборон чи обмежень, встановлених на підставі рішень Організації Об'єднаних Націй, торгівельних чи економічних санкцій та/або законодавства будь-якої країни.

10.3. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок настання будь-яких ризиків (подій), якщо таке пошкодження, знищення та/або втрата ТЗ сталося до моменту проведення Страховиком огляду ТЗ та складання акту огляду ТЗ відповідно до умов підпункту 1) пункту 7.2.5 цього Договору (навіть якщо Договір набув чинності відповідно до умов СЧД).

## 11. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі **0,01 (нуль цілих одна сота) %** від суми несплаченого в строк відшкодування за кожен день прострочення.

11.3. Страховик, який прострочив виконання грошового зобов'язання за цим Договором, на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити **0,5 (нуль цілих п'ять десятих) %** річних від суми несплаченого в строк страхового відшкодування.

## 12. Порядок вирішення спорів

12.1. Будь-які спори щодо відносин, які походять з цього Договору або виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами щодо розміру збитку, СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ та/або рахунку з неї, або способу виплати страхового відшкодування, Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі Звіту про оцінку ТЗ, проведеного за його замовленням, та відповідно до умов цього Договору.

## 13. Інші умови

13.1. У всіх питаннях, не обумовлених в цьому Договорі, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

13.2. Сторони дійшли згоди, що місцем укладення договору є місцезнаходження Страховика.

13.3. У разі розбіжностей між положеннями цього Договору та інформацією про стандартний страховий продукт (в тому числі інформаційним документом про стандартний страховий продукт), що розміщена на сайті

Страховика в мережі Інтернет <https://insurance.vidi.ua/>, переважне значення має цей Договір.

13.4. Страхувальник підписанням цього Договору страхування підтверджує, що з інформацією про стандартний страховий продукт та умовами страхування ознайомлений та згоден з їхніми положеннями, непорозумінь щодо них не має.

13.5. Будь-яка кореспонденція та повідомлення за Договором мають юридичне значення, якщо вони виконуються в письмовій формі українською мовою та доставляються іншій Стороні одним з нижчезазначених способів або їхнім поєднанням: а) телеграмою, кур'єром чи рекомендованим поштовим відправленням - за адресою, що вказана в розділі Адреси, реквізити та підписи Сторін Договору, на електронні адреси, що визначені Сторонами в СЧД;

б) особисто, що засвідчується підписом Сторони, яка отримує кореспонденцію (та печаткою, якщо повідомлення отримує Сторона - юридична особа);

в) шляхом направлення електронного листа, підписаного електронним підписом (кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису) на електронну адресу Сторони.

Сторона зобов'язана повідомити протягом 5 (п'яти) робочих днів другу Сторону у випадку зміни адреси (електронної адреси), зазначеної в розділі Адреси, реквізити та підписи Сторін Договору, інакше будь-яке поштове відправлення, направлене другою Стороною на цю адресу (електронну адресу), вважатиметься отриманим.

13.6. Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для сплати страхового платежу передбаченого в СЧД протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення відповідного листа з новими реквізитами на електронну адресу Страхувальника визначену в розділі Адреси, реквізити та підписи Сторін Договору. У випадку якщо у Страхувальника відсутня електронна адреса, Страховик може направити сповіщення про зміну реквізитів за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень), телекомунікаційних служб для обміну текстовими повідомленнями (месенджерів (Viber, Telegram, Signal, WhatsApp, тощо) на номер телефону Страхувальника, що зазначений в розділі Адреси, реквізити та підписи Сторін Договору. При цьому Страхувальник зобов'язується повідомляти Страховика у випадку зміни такого номеру телефону.

13.7. Підписанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що Страховик може з метою провадження своєї страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором здійснювати збирання, обробку, зберігання, передачу, а також використання будь-яким способом персональних даних\* Страхувальника врозумінні Закону України «Про захист персональних даних» та даних, що становлять таємницю страхування. Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь-якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками та ін.), яким Страховик надав таке право згідно з вимогами закону та без необхідності надання Страхувальнику письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

\* Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору або передасть з метою виконання умов цього Договору, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів).

13.8. Підписанням даного Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що на його адресу Страховик має право надсилати будь-які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатись Страховиком Страхувальнику у вигляді електронних повідомлень на електронну адресу його електронної пошти, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень), телекомунікаційних служб для обміну текстовими повідомленнями (месенджерів (Viber, Telegram, Signal, WhatsApp, тощо) і не вважає вищевказане проявами докучання або неналежного впливу, посяганням на його свободу вибору тощо. Страхувальник підтверджує, що його було повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних клієнтів Страховика з вищезазначеною метою, а також про права Страхувальника, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.9. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує те, що його було повідомлено Страховиком про мету обробки його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, а саме: прізвища, власного імені, по батькові, дати та місця народження, адреси, номеру телефону, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, інших відомостей, наданих Страхувальником Страховику при укладенні цього Договору, включаючи інформацію про Вигодонабувачів, тощо), а саме: укладання, зміна та чи виконання договорів Страхування; захисту Страховиком своїх законних прав та/або інтересів.

13.10. Страхувальник підтверджує (гарантує), що передача персональних даних третіх фізичних осіб, які передаються Страховику здійснюється за згодою таких фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в ч.2 ст. 12 «Про захист персональних даних».

13.11. Сторони дійшли взаємної згоди, щодо використання кваліфікованих електронних підписів (КЕП) або удосконалених електронних підписів, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (УЕП) для підписання Сторонами будь яких документів, пов'язаних з виконанням умов цього Договору, в тому числі, але не виключно, для підписання заяв, повідомлень, додаткових договорів, тощо.

13.12. Сторони дійшли взаємної згоди, що:

13.12.1 Примірник цього Договору, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику або його уповноваженому представнику одразу після його підписання Сторонами;

13.12.2 Примірник цього Договору, укладеного у формі електронного документа, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами шляхом направлення на електронну адресу Страхувальника. Датою і часом відправлення Договору, укладеного у формі електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано відправником. Договір вважається одержаним Страхувальником з часу надходження на електронну адресу Страховика від Страхувальника підтвердження про одержання цього електронного документа. При цьому Страхувальник зобов'язується направити таке підтвердження одразу після отримання примірника Договору. Якщо Страхувальник не надішле Страховику підтвердження про отримання договору – такий Договір вважається отриманий Страхувальником.

У разі укладання Договору у формі електронного документа через сервіс електронного документообігу «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) або через інші сервіси електронного документообігу, погоджені Сторонами, примірник цього Договору, укладеного у формі електронного документа, а також додатки до нього (за наявності) вважається отриманим Страхувальником автоматично після його підписання Сторонами за допомогою сервісу електронного документообігу.

За потреби, Страхувальник може зберегти підписаний з обох сторін примірник Договору, укладеного у формі електронного документа на своєму комп'ютері або роздрукувати його.

13.13. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що Страховик своєчасно (до укладання з Страхувальником Договору страхування) надав у доступній для Страхувальника формі усю необхідну та достовірну інформацію, якої останньому достатньо для прийняття свідомого, вільного та компетентного рішення. Зокрема, Страхувальнику було надано інформацію про:

1) фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Страхувальник у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками та порядок визначення таких витрат;

2) істотні умови Договору страхування, включаючи: мінімальний строк дії Договору; наявність у Страхувальника права відмови від Договору, права розірвання, припинення Договору, права дострокового виконання Договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав; порядок внесення змін до Договору;

3) механізми захисту прав споживачів;

4) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;

5) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;

6) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача;

7) іншу інформацію, право на отримання якої Страхувальником визначено законодавством.

Ознайомлення з вищевказаною інформацією відбулось шляхом усного роз'яснення, ознайомлення Страхувальника з інформацією, розміщеною на сайті Страховика за адресою в мережі Інтернет <https://insurance.vidi.ua/>.