

Введено в дію з 21.10.2025

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КАСКО АВТОФОРТЕЦЯ»
(ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ)**

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» (надалі - Страховик), код за ЄДРПОУ 35429675, включено до Державного реєстру фінансових установ (<https://kis.bank.gov.ua/search-fu>) та здійснює страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування, виданої Національним банком України від 30.04.2024, строк дії якої необмежений.

Ці ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КАСКО АВТОФОРТЕЦЯ» (надалі – Умови страхування) розроблені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, зокрема, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх документів Страховика.

Ці Умови страхування розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Ці Умови страхування знаходяться в публічному доступі на веб-сайті Страховика <https://insurance.vidi.ua>.

Пропозиція на укладення договору страхування

Ці Умови страхування поширюються на договори страхування за страховим продуктом «КАСКО АВТОФОРТЕЦЯ», що укладаються шляхом приєднання, а також на договори страхування наземних транспортних засобів, що містять нестандартні або спеціальні умови страхування, якщо відповідний договір страхування містить посилання на ці Умови страхування. Для договорів страхування наземних транспортних засобів, що містять нестандартні або спеціальні умови страхування, якщо відповідний договір страхування містить посилання на ці Умови страхування – Умови страхування виконують роль виключно Загальних умов страхового продукту, які встановлюють загальні правила, порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом і не є частиною такого договору.

Ці Умови страхування є пропозицією дієздатним фізичним та юридичним особам, які відповідно до чинного законодавства можуть бути страхувальниками, укласти із Страховиком Договір страхування наземного транспорту за страховим продуктом «КАСКО АВТОФОРТЕЦЯ» щодо наземних транспортних засобів, на умовах, що містяться в цих Умовах страхування шляхом приєднання.

Договір страхування наземного транспорту за страховим продуктом «КАСКО АВТОФОРТЕЦЯ», що укладається шляхом приєднання складається з Публічної частини договору, якою є ці Умови страхування, та Індивідуальної частини договору, якою є Страховий поліс, які не діють окремо. В такому випадку укладення договору страхування посвідчується підписанням Страховиком і Страхувальником Страхового полісу.

Ці Умови страхування є основою для укладення договору страхування (з урахуванням його складності, особливостей та специфіки), враховуючи інтереси, вимоги та потреби клієнтів у страхуванні.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, об'єкт, що підлягає страхуванню, територія дії страхового захисту, визначаються в договорі страхування, в разі його укладення відповідно до цих Умов страхування.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Умовами страхування.

При наявності розбіжностей між цими Умовами страхування та положеннями договору страхування, укладеного відповідно цих Умов страхування - переважне значення мають положення договору.

1. Загальні положення

1.1. Страховик здійснює страхування за класом страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” на підставі ліцензії, виданої Національним банком України від

30.04.2024, строк дії якої на здійснення діяльності зі страхування необмежений.

1.2. Умови страхування наземного транспорту (Публічна частина договору), Страховий поліс страхування наземного транспорту (Індивідуальна частина договору), Акти огляду ТЗ (у разі складання) в сукупності складають індивідуальний договір страхування (надалі — Договір).

1.3. За Договором Страховик зобов'язується у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, визначених цим Договором, а Страхувальник зобов'язується своєчасно і в повному обсязі сплачувати страхові премії та виконувати інші умови Договору.

1.4. У разі, якщо Договір укладено стосовно транспортних засобів у кількості більше одного, умови цього Договору застосовуються для кожного транспортного засобу, зазначеного в реєстрі/переліку застрахованих ТЗ, витязі, страховому сертифікаті, який в такому випадку, є додатком та невід'ємною частиною Договору.

1.5. **В цьому Договорі використовуються наступні терміни та скорочення:**

Страховий поліс - індивідуальна частина Договору, форма Договору страхування, яка посвідчує укладення такого Договору;

Публічна частина Договору - Умови страхування;

Об'єкт страхування – транспортний засіб, зазначений в Страховому полісі, застрахований транспортний засіб, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (та/або Вигодонабувача);

ТЗ - транспортний засіб, зазначений в Страховому полісі;

ДО – додаткове обладнання до застрахованого ТЗ. Під додатковим обладнанням розуміється будь-яке обладнання, що встановлене на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін. Додаткове обладнання вважається застрахованим за наявності відповідної відмітки – «так» у розділі додаткове обладнання в Страховому полісі. Підставою визначення ДО, що може бути застраховано є: акт виконаних робіт (наряд замовлення) встановленого ДО, перелік застрахованого ДО або визначений ліміт відповідальності на встановлене ДО, що визначається в Страховому полісі.

СТО – станція технічного обслуговування;

НПУ – Національна поліція України;

МВС – Міністерство внутрішніх справ України;

ДСНС – Державна служба України з надзвичайних ситуацій;

ПДР – Правила дорожнього руху;

Безумовна франшиза - умова Договору страхування, яка означає, що при визначенні страхового відшкодування розмір збитку зменшується на розмір встановленої франшизи;

Відновлювальний ремонт - комплекс операцій щодо відновлення справності або роботоздатності ТЗ чи його складника(-ів) та відновлення їхніх ресурсів до стану, який ТЗ мав безпосередньо до настання страхового випадку. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин ТЗ;

Особи, допущені до керування ТЗ (Водії ТЗ) – будь-яка особа на законних підставах - мається на увазі, що до керування застрахованим ТЗ допускається будь-яка особа, яка має чинне посвідчення водія відповідної категорії.

Водії ТЗ зобов'язані виконувати обов'язки Страхувальника (крім сплати страхових премій), передбачені умовами цього Договору страхування. Законність підстав керування ТЗ визначається згідно з ПДР, чинними у відповідній редакції, що діяла на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

Акт огляду ТЗ – документ, що складається перед або під час укладання Договору страхування шляхом проведення огляду ТЗ, фіксування можливих існуючих пошкоджень ТЗ, який приймається на страхування. Оригінал, підписаного Сторонами, Акту огляду ТЗ зберігається у Страховика та є невід'ємною частиною Договору страхування. Страхувальник має право одержати Акт огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії;

Калькуляція – рахунок станції технічного обслуговування або ремонтна калькуляція здійснена оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, що складаються при огляді ТЗ та/або на підставі акту огляду ТЗ та фотографій пошкоджених частин/елементів/складових/деталей. При цьому Страховик обирає який із способів Калькуляції буде застосований;

Звіт про оцінку ТЗ – складений оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності згідно з Методикою звіт (акт, висновок або інший документ) про визначення вартості ТЗ та/або визначення матеріальних збитків, завданих власнику в разі пошкодження ТЗ та/або визначення вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або з іншою метою;

Конструктивна повна загибель ТЗ – ТЗ нанесена шкода такого ступеню внаслідок настання страхового ризику, при якому вартість відновлювального ремонту згідно зі Звітом про оцінку ТЗ дорівнює або більше 75 (сімдесяти п'яти) % від страхової суми визначеної в Страховому полісі (включаючи вартість застрахованого ДО) на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;

Ліміт відповідальності на встановлене ДО – це Страхова сума ДО, в межах якої Страховик зобов'язаний виплатити страхове відшкодування у разі пошкодження внаслідок страхового випадку додаткового обладнання, встановленого на застрахований транспортний засіб.

При цьому ліміт відповідальності на встановлене ДО визначається за згодою Сторін, а перелік встановленого ДО не зазначається у Договорі страхування.

Методика — Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затверджена наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.11.2003 р. № 142/5/2092 (в редакції наказу Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.07.2009 р. N 1335/5/1159), зареєстрована в Міністерстві юстиції України 24.11.2003 р. за N 1074/8395 (з усіма подальшими змінами, роз'ясненнями та доповненнями) або інший документ, прийнятий замість неї;

Пошкодження ТЗ — часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей внаслідок настання страхового ризику, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за своїм призначенням. Застрахований ТЗ вважається пошкодженим, якщо згідно з Калькуляцією та/або Звітом про оцінку ТЗ витрати на його відновлення складають менше 75 (сімдесяти п'яти) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на момент укладання Договору;

Підстава визначення розміру збитку — умова Договору, яка означає, що розмір збитку у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, що призвів до пошкодження застрахованого ТЗ, визначається згідно з обраною в Страховому полісі підставою;

Рахунки СТО, визначеної Страховиком — підставою для визначення розміру збитку є рахунки будь-якої СТО, визначеної Страховиком, що включають використання частин (деталей, вузлів, агрегатів), які поставляються альтернативним виробником. Під альтернативним виробником слід розуміти будь-якого виробника, окрім офіційного виробника складових частини (деталей, вузлів, агрегатів) ТЗ. Одночасно з цим, за погодженням Страховика або за умови неможливості надання складових частин та/або послуг від альтернативного виробника, до рахунку можуть бути включені складові частини ТЗ та/або послуги, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ від офіційного виробника ТЗ.

Страхова сума (ліміт відповідальності) - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страхова премія (страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

Страхові відшкодування - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхові покриття — сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територія дії страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

Вигодонабувач — особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Таксі — легковий автомобіль, обладнаний розпізнавальним ліхтарем оранжевого кольору, який встановлюється на даху автомобіля, діючим таксометром, сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла, і який має нанесені композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків, призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку.

Транспортний засіб, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі) — автомобіль, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через інтернет-служби (платформи) - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажирями (користувачами).

1.6. Страхові покриття за Договором включає перелік страхових ризиків, об'єкт страхування, страхову суму, а також територію та строки дії Договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

1.7. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до діючого Договору страхування та зазначається в Договорі страхування. Страхова сума не повинна перевищувати дійсної вартості ТЗ і ДО.

1.7.1. При укладанні Договору страхування страхова сума визначається окремо для кожного застрахованого ТЗ та застрахованого додаткового обладнання ТЗ, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.7.2. За Договором страхування може встановлюватись франшиза.

1.7.3. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

1.7.4. Страховик несе зобов'язання за страховим випадком у межах страхової суми та/або лімітів відповідальності, зазначених у Договорі страхування.

1.7.5. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму та/або ліміти відповідальності за Договором страхування.

1.7.6. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір страхової суми визначається Сторонами як дійсна (ринкова) вартість ТЗ на момент укладання Договору страхування, додатку до Договору або додаткового договору до Договору страхування.

1.7.7. За бажанням Страхувальника, ТЗ може бути застрахований на страхову суму, що становить частину його дійсної вартості. В цьому випадку розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється з урахуванням умов передбачених пунктом 9.6.1.3. Договору.

2. Предмет Договору страхування

2.1. Предметом цього Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, обраного в Страховому полісі, пов'язаного з об'єктом страхування, що визначений в Страховому полісі, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3. Страхові ризики. Перелік страхових випадків

3.1. Страховий ризик за цим Договором - **ВОЄННИЙ РИЗИК**, що передбачає пошкодження або повну конструктивну загибель застрахованого ТЗ, що виникли виключно в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, пілотованих або безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної/протиракетної оборони (за виключенням ядерної, біологічної, хімічної зброї у тому числі тактичного призначення), що виникли внаслідок воєнних дій на території дії Договору страхування.

3.2. Страховим випадком за цим Договором є пошкодження або повна конструктивна загибель застрахованого ТЗ, що виникли виключно в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, пілотованих або безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної/протиракетної оборони (за виключенням ядерної, біологічної, хімічної зброї у тому числі тактичного призначення), що трапилося внаслідок воєнних дій на території дії Договору страхування.

4. Винятки (виключення) із страхових випадків та обмеження страхування

4.1. За цим Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ/ДО внаслідок:

1) Керування ТЗ особою, що перебувала в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;

2) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, у якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі), перевезень вантажу;

3) Використання ТЗ для потреб Збройних сил України, інших військових формувань, утворених відповідно до законів України, органів спеціального призначення з правоохоронними функціями, інших правоохоронних органів (Служба безпеки України, Служба зовнішньої розвідки тощо);

4) Недбалого використання вогню в салоні застрахованого ТЗ

5) Порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;

6) Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);

7) Вибуху або пожежі, що виникли в газовому обладнанні ТЗ, або внаслідок встановлення газового обладнання на ТЗ;

8) Зносу деталей, вузлів і агрегатів, додаткового обладнання ТЗ;

9) Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо це не призвело до пожежі в ТЗ;

10) Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;

11) Шахрайства, вимагання (що кваліфіковані відповідно до Кримінального кодексу України) або незаконного заволодіння ТЗ особами, яким ТЗ передано у користування;

12) Повстання, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, масових заворушень, мародерства які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військового перевороту, захоплення влади, облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, вилучення, залучення, арешту, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є воно законним чи ні;

13) Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду, завданих в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної в підпункті 12 пункту 4.1 цього Договору;

14) Впливу іонізуючої радіації; радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або ядерними відходами від згорання ядерного палива; радіоактивного, токсичного, хімічного забруднення або іншого небезпечного впливу атомних, ядерних, радіоактивних речовин, компонентів, матеріалів або сполук.

4.2. За цим Договором Страховик не відшкодовує:

1) Вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, технічним обслуговуванням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів (вигорання кольору, потьмяніння пластику або його деформація, тощо), що використовуються в ТЗ, зносу, технічного (заводського) браку тощо, а також не викликаних настанням страхового випадку;

2) Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);

3) Збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати ДЮ, не зазначеного в Страховому полісі та/або газового обладнання, встановленого на застрахованому ТЗ;

4) Вартість заміни деталей за можливості їхнього відновлення згідно з Методикою;

5) Збиток, пов'язаний з втратою експлуатаційних якостей ТЗ та/або товарної вартості ТЗ;

4.3. За цим Договором Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки, втрати та витрати, в тому числі неустойку, штраф, пеню, втрачений або не отриманий прибуток/вигоду, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на зберігання ТЗ на території штрафного майданчика, судові витрати, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів, моральну шкоду, зміну вартості запчастин та/або робіт після виплати страхового відшкодування.

4.4. За Договором страхування не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та (або) втрати ТЗ (в тому числі внаслідок незаконного заволодіння), що сталися:

- в зонах бойових дій та військових конфліктів;
- на тимчасово окупованих та (або) відчужених територіях України та інших держав;
- на територіях проведення антитерористичних операцій;
- на територіях, визначених відповідно чинного законодавства України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які перебувають поза межами контролю української влади;
- на територіях проведення операції об'єднаних сил, в тому числі, але не виключно, в зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, та/або на території, де здійснюються заходи з забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії іноземної держави.

5. Строк та місце (територія) дії Договору

5.1. Договір діє в місці (на території), зазначеному в Страховому полісі, з урахуванням умов пункту 4.4 цього Договору.

5.2. Договір набуває чинності з моменту, зазначеного в Страховому полісі, з урахуванням умов п. 6.1.6.1. цього Договору.

5.3. Строк дії Договору визначається в Договорі страхування без можливості його подовження, якщо інше не обумовлено в Договорі.

6. Порядок внесення змін, дострокового припинення дії Договору, їх правові наслідки

6.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):

6.1.1. Закінчення строку дії Договору;

6.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

6.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника — фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

6.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

6.1.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

6.1.6. Несплати Страхувальником страхової премії за період страхування у встановлені Договором строки в повному обсязі. При цьому:

6.1.6.1. Якщо Страхувальник не сплатить у встановлені Договором строки в повному обсязі страхову премію за період страхування, цей Договір не набуває чинності. Якщо Страхувальник сплатить в повному обсязі страхову премію за період страхування, Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем фактичного надходження страхової премії до Страховика.

6.1.7. Відчуження Страхувальником застрахованого ТЗ у разі, якщо Страхувальник є власником

застрахованого ТЗ - з моменту відчуження;

6.1.8. Втрати Страхувальником страхового (майнового) інтересу до ТЗ (тобто інтересу в збереженні застрахованого ТЗ, що ґрунтується на законі, іншому акті або договірних засадах) - з моменту його втрати;

6.1.9. Виплати страхового відшкодування у разі пошкодження або конструктивної повної загибелі ТЗ – з моменту виплати страхового відшкодування;

6.1.10. Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику у встановлений Договором строк, відмови Страхувальника на внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії, або вимоги Страховика достроково припинити дію Договору, спричинених настанням змін обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (відповідно до п.7.2.1. цього Договору), - з моменту фактичного настання змін у страховому ризику;

6.1.11. В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

6.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується строк дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні. При цьому, обов'язковою умовою дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника є письмова згода на це Вигодонабувача.

6.3. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертається страхова премія за ту кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі, що не перевищує зазначений в Страховому полісі та несплачених страхових премій за Договором (якщо строк дії Договору поділений на періоди страхування, за які страхові премії сплачуються окремо). При цьому, розрахунок суми до повернення здійснюється Страховиком самостійно. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за ту кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі, що не перевищує зазначений в Страховому полісі та несплачених страхових премій за Договором (якщо строк дії Договору поділений на періоди страхування, за які страхові премії сплачуються окремо). При цьому, розрахунок суми до повернення здійснюється Страховиком самостійно.

6.5. Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком здійснюється після врегулювання всіх заявлених подій, що мають ознаки страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування.

6.6. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача шляхом укладення додаткового договору до цього Договору, крім випадків, передбачених в п. 6.1. Договору.

7. Права і обов'язки Сторін

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. Ознайомитись з умовами страхування та інформацією про страховий продукт в тому числі інформаційним документом про стандартний страховий продукт;

7.1.2. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;

7.1.3. На одержання страхового відшкодування один раз протягом дії Договору за одним страховим випадком;

7.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування та змінювати його до настання страхового випадку;

7.1.5. Отримати дублікат/копію Договору страхування у разі втрати оригіналу. При цьому втрачений оригінальний примірник Договору вважається недійсним;

7.1.6. Отримати Акт огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії;

7.1.7. Відкликати (анулювати) повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку (страхового випадку);

7.1.8. При збільшенні дійсної вартості ТЗ та/або застрахованого ДО протягом дії Договору страхування, ініціювати внесення змін до цього Договору щодо розміру страхової суми;

7.1.9. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцять) календарних днів;

2) Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (паперовій /електронній з використанням електронного підпису) формі. При цьому, обов'язковою умовою використання права на відмову від Договору є письмова згода на це Вигодонабувача.

Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю, за умови що впродовж періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. Перед укладенням Договору страхування повідомити Страховика (страховому посереднику) інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, включаючи:

- відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);
- обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) і надалі письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин протягом 3 (трьох) робочих днів з дня виникнення зміни.

Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику за Договором вважаються, зокрема:

- передача ТЗ третім особам в оренду, найм, прокат, лізинг тощо;
- зміни в конструкції ТЗ, в тому числі, встановлення газобалонного обладнання на ТЗ та додаткового обладнання;
- використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, в якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі), для перевезень вантажу.

При цьому у разі, якщо внаслідок зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику Страховик висуне вимогу про внесення змін до Договору, в тому числі, сплату додаткової страхової премії, Страхувальник зобов'язаний внести зміни до Договору, в тому числі, сплатити додаткову страхову премію, розраховану Страховиком. У разі відмови Страхувальника Договір припиняється на підставі п. 6.1.10. Договору.

7.2.2. Своєчасно і в повному обсязі вносити страхові премії згідно з періодами страхування, зазначеними в Страховому полісі.

7.2.3. Не залишати реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо), ключі від ТЗ, пульти (ключі) керування протиугінними системами в застрахованому ТЗ, а також у разі їхньої втрати:

7.2.3.1. Одразу, але не пізніше 1 (однієї) годин з моменту виявлення викрадення або втрати:

- повідомити про це Страховика за телефонами 044 502 6950, а також письмово протягом 2 (двох) робочих днів;

- звернутись з повідомленням про втрату реєстраційних документів на ТЗ (свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо) до органів МВС та надати Страховика підтверджувальний документ про це;

7.2.3.2. За власний рахунок провести заміну ключів від ТЗ, пультів (ключів) керування протиугінними системами (перепрошивання для електронних засобів) та надати Страховика підтверджувальний документ про проведені роботи (акт виконаних робіт тощо);

7.2.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку діяти згідно з розділом 8 цього Договору та виконувати передбачені ним вимоги;

7.2.5. В обов'язковому порядку надати Страховика для огляду ТЗ у світлий час доби в чистому вигляді в робочий час Страховика за адресою вказаною Страховиком у наступних випадках:

1) Для складання Акту огляду ТЗ під час укладення Договору страхування. Результатом огляду ТЗ є складений Страховиком Акт огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору. Страхувальник, виключно за погодженням зі Страховиком, має право не надавати ТЗ для огляду. В такому випадку в Страховому полісі зазначається – «Огляд ТЗ не проводиться». В усіх інших випадках огляд ТЗ та складання Акту огляду ТЗ є обов'язковим. У разі не виконання даної умови Страхувальником, Страховик має право відмовити у виплаті згідно пункту 10.3. цього Договору.

2) В будь-який момент часу протягом строку дії Договору за вимогою Страховика;

3) Для проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) та/або іншого дослідження – за вимогою Страховика;

4) Після настання події, що має ознаки страхового випадку.

7.2.6. На вимогу Страховика провести відтворення події, що має ознаки страхового випадку. Для чого надати ТЗ за місцем настання події, розташувати ТЗ згідно описаних обставин про настання події, прибути особисто чи направити Водія, який керував ТЗ чи виявив пошкодження ТЗ, надати додаткові пояснення, як усно так і письмово, надати відповіді на поставлені запитання Страховика чи інших спеціалістів щодо обставин події;

7.2.7. Повернути Страховику протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів отримане страхове відшкодування у разі одержання Страхувальником відшкодування збитку від третьої особи.

7.2.8. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ (Водіїв ТЗ), з умовами цього Договору страхування (в тому числі з порядком дій у випадку настання події, яка має ознаки страхового випадку, що передбачений розділом 8 цього Договору);

7.2.9. Передати у власність Страховика деталі, вузли, агрегати, обладнання ТЗ, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

7.2.10. У випадку страхування ТЗ, що не зареєстрований в органах МВС, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після державної реєстрації ТЗ або перереєстрації пред'явити Страховику реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ тощо), а у разі неможливості — повідомити Страховику отриманий державний реєстраційний номер ТЗ, номер та дату цього Договору страхування та ПП/найменування власника ТЗ;

7.2.11. Протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміни в ідентифікуючих Страхувальника документах, а саме: зміна прізвища, ім'я, адреси, банківських реквізитів, найменування юридичної особи, зміна підписанта юридичної особи та пройти повторну ідентифікацію із зазначенням нових відомостей.

7.2.12. При збільшенні страхової суми сплатити додаткову страхову премію.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. Здійснювати огляд та фотографування ТЗ Страхувальника при укладенні Договору, протягом строку його дії та/або після настання події, що має ознаки страхового випадку, проводити обстеження пошкодженого застрахованого ТЗ, в тому числі за допомогою автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) або іншого дослідження, та складати відповідні Акти огляду ТЗ;

7.3.2. Складати Акт огляду ТЗ, стосовно якого укладається Договір, підписувати його зі своєї сторони та отримувати підпис Страхувальника для його засвідчення. При цьому Акт огляду та його фотографії вважаються невід'ємною частиною цього Договору;

7.3.3. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини події. Також Страховик має право самостійно з'ясовувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку, в тому числі для підтвердження факту, причин, обставин настання події та розміру збитку, зокрема, замовляти проведення трасологічного, автотехнічного, автотоварознавчого або іншого дослідження відповідно до закону, отримувати довідки з НПУ (органів МВС) та на підставі отриманих документів приймати рішення про визнання або невизнання випадку страховим та/або визначати страхове відшкодування;

7.3.4. У разі зазначення в Страховому полісі Підставою визначення розміру збитку «Рахунки СТО, визначеної Страховиком» визначати СТО для проведення відновлювального ремонту ТЗ та розраховувати страхове відшкодування на підставі рахунків, отриманих з цієї СТО;

7.3.5. За власний рахунок замовити проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки) експертом/оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення відповідної експертизи (дослідження, оцінки), отримувати рахунки/калькуляції від станції технічного обслуговування та на підставі зазначених документів розрахувати суму страхового відшкодування;

7.3.6. У разі настання конструктивної повної загибелі ТЗ визначати вартість пошкодженого ТЗ або його залишків зокрема на підставі найбільших пропозицій торгівельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ;

7.3.7. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування з підстав визначених розділом 10 цього Договору, зменшити його розмір та відстрочити (відкласти) прийняття рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) у випадках та порядку, передбачених розділом 9 цього Договору.

7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та інформацією про страховий продукт (в тому числі з інформаційним документом про стандартний страховий продукт);

7.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення по події;

7.4.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений

Договором строк;

7.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, згідно з умовами цього Договору;

7.4.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом та Договором.

7.5. Права та обов'язки Вигодонабувача:

7.5.1. Права та обов'язки Вигодонабувача, що визначені Договором та/або чинним законодавством України, повністю прирівнюються до прав та обов'язків Страхувальника.

7.5.2. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, як би такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем правом, визначеним цим пунктом, не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за цим Договором.

7.5.3. Вигодонабувач має право узгоджувати порядок виплати страхового відшкодування.

8. Дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку. Документи, необхідні для прийняття Страховиком рішення по події

8.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій ТЗ) зобов'язаний:

8.1.1. Негайно, але **не пізніше однієї години** після настання події (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події), що має ознаки страхового випадку, повідомити про її настання відповідні компетентні органи України (органи МВС, НПУ, ДСНС тощо), а також одержати від них документи, що підтверджують факт, час, причини, обставини і наслідки настання події;

У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Водій ТЗ, зобов'язаний негайно, але **не пізніше однієї години** після її настання (або з моменту, коли Водій ТЗ дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) **повідомити Страхувальника про настання такої події та пошкодження отримані ТЗ.**

8.1.2. Повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, **протягом 24 годин** з моменту її настання (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) за телефоном **044 502 6950**. Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис пошкоджень ТЗ;

8.1.3. Не пізніше **2 (двох) робочих днів** з моменту настання події (або з моменту, коли Страхувальник (ВодійТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) повідомити Страховика в письмовій формі про настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.5. Надавати Страховику всю інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку та розміру збитків;

8.1.6. Без погодження із Страховиком не здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ (ДО);

8.1.7. Письмово погодити зі Страховиком СТО, на якій буде здійснюватися відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ (ДО), та рахунок з неї;

8.1.8. За вимогою Страховика надати пошкоджений ТЗ Страховику за адресою, визначеною Страховиком, у разі, якщо розмір збитку перевищує 100 000 (сто тисяч) грн. При цьому Страховик відшкодовує Страхувальнику вартість доставки ТЗ за цією адресою в повному обсязі за умови погодження вартості доставки зі Страховиком.

8.1.9. У випадку виявлення додаткових пошкоджень та дефектів ТЗ, які не були виявлені раніше при огляді ТЗ, якщо ці пошкодження та дефекти викликані заявленою подією – повідомити про це Страховика **письмово протягом 2 (двох) робочих днів** з моменту виявлення та надати ТЗ для огляду Страховику для складання додаткового Акту огляду ТЗ. Страховик не відшкодовує витрати по усуненню виявлених додаткових пошкоджень, якщо такі пошкодження усунуто без попереднього узгодження з ним та до проведення огляду ТЗ Страховиком, а також у випадку, якщо такі пошкодження утворились з інших причин, що не пов'язані з заявленою подією.

8.2. Перевищення зазначених у п. 8.1.1. – 8.1.3., п. 8.1.9. Договору строків допускається, якщо Страхувальник (Водій ТЗ) не мав фізичної можливості своєчасно виконати вимоги зазначених пунктів Договору, що має бути ним документально підтверджено.

8.3. Для прийняття Страховиком рішення Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний надати Страховику такі документи:

8.3.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком;

8.3.2. Примірник цього Договору, що належить Страхувальнику з усіма змінами та додатками;
8.3.3. Реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо);
8.3.4. Посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку та/або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами замість посвідчення водія;

8.3.5. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та/або довідку з органів НПУ, що містять в собі інформацію про місце, час та обставини настання події, а також пошкодження отримані ТЗ внаслідок цієї події.

Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) може не надавати довідку/витяг з ЄРДР у випадку надання фотокопій, зокрема, протоколу огляду місця події/повідомлення про подію/протоколу допиту свідка/протоколу допиту потерпілого тощо, - які дають можливість встановити обставини настання події та пошкодження, отримані ТЗ.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів, Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язується надати довідку/витяг з ЄРДР органів НПУ.

8.3.6. Документи, що підтверджують розмір заподіяних ТЗ збитків згідно з умовами цього Договору:

8.3.6.1. Рахунки (акти виконаних робіт, квитанції, інші документи із зазначенням переліку відновлювально-ремонтних робіт, складових частин ТЗ, що замінюються, їхньої вартості тощо) з СТО, на якій буде здійснено відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, визначеної відповідно до Підстави визначення розміру збитку, передбаченої в Страховому полісі, та погодженої Сторонами відповідно до умов цього Договору, **або**

8.3.6.2. Звіт про оцінку ТЗ за умови письмового погодження суб'єкта оціночної діяльності, який його складає, зі Страховиком;

8.3.7. Документи, що підтверджують вартість фактично здійснених витрат, пов'язаних з подією, що має ознаки страхового випадку, відшкодування яких передбачено пунктом 9.6.4. Договору;

8.3.8. Лист/заяву Вигодонабувача щодо узгодження порядку виплати страхового відшкодування.

8.3.9. Документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування (наприклад, для фізичної особи-резидента: паспорт громадянина України та довідку про ідентифікаційний номер тощо);

8.3.10. Документи, що підтверджують страховий (майновий) інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) на право володіння, користування, розпорядження ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) має право на отримання страхового відшкодування);

8.3.11. У разі ліквідації юридичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - документи, що підтверджують правонаступництво згідно з чинним законодавством України; у разі втрати дієздатності фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - документи, що підтверджують опікунокство; у разі смерті фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - свідоцтво про право на спадщину, що підтверджує право на отримання страхового відшкодування за цим Договором.

8.3.12. Для Страхувальника та/або Вигодонабувача - юридичної особи: установчі документи юридичної особи (статут та актуальний витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, інших документів), документи, що посвідчують особу керівника, у випадку підписання чи подачі документів іншою ніж керівник особою, надати документи, що підтверджує повноваження такої особи.

8.3.13. У разі необхідності - документи передбачені чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (включаючи документи для фінансового моніторингу).

8.3.14. Інші документи за вимогою Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, розміру шкоди (збитків), страхового (майнового) інтересу одержувача страхового відшкодування та документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.

8.4. Документи надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів). Документи (довідки, листи, витяги) повинні підтверджувати своєчасне звернення до компетентних органів у відповідності до строків визначених у цьому Договорі.

8.5. Документи повинні бути надані в повному обсязі, достовірні, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України та засвідчені належним чином. Документ (копія документа), складений іноземною мовою, повинен бути перекладений на українську мову (вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально). Якщо документи оформлені неналежним чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про визнання/невизнання

події страховим випадком та, відповідно, про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування із повідомленням Страхувальника про причини такої відстрочки.

8.6. Документи, передбачені п. 8.3. розділу 8 цього Договору повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через **365 (триста шістдесят п'ять)** календарних днів з моменту настання події (або з моменту, коли Страхувальник дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події), що має ознаки страхового випадку. Строк, передбачений даним пунктом, може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутися не пізніше ніж за **7 (сім) календарних днів** до закінчення вказаного строку.

9. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

9.1. Страхове відшкодування за страховим випадком не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у Договорі Загальної страхової суми ТЗ (включаючи вартість ДО).

9.2. Після одержання заяви про настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) Страховик здійснює огляд пошкодженого ТЗ в присутності Страхувальника (його довіреної особи) та складає Акт огляду ТЗ.

9.3. **Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим і складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених в розділі 8 цього Договору, що підтверджують факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір збитку, інші обставини події, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку.

Страховик має право скласти Страховий акт про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) без очікування закінчення строку та/або без отримання повного пакету документів, передбачених в розділі 8 цього Договору, якщо відповідно до змісту інших передбачених цим Договором або отриманих Страховиком документів підтверджені підстави відмови у виплаті страхового відшкодування за конкретною подією.

У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) або про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня його прийняття.

9.4. У разі прийняття рішення про визнання випадку страховим виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів від дати складання Страхового акту.

При цьому Страховик має право видати Страхувальнику до фактичної виплати страхового відшкодування та початку проведення відновлювального ремонту лист, згідно з яким Страховик гарантує оплату вартості відновлювального ремонту (повністю або частково) за вирахуванням безумовної франшизи. Зазначений лист є підставою для початку проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. При цьому оплата вартості таких робіт (виплата страхового відшкодування) здійснюється в порядку та строки, передбачені договорами про співробітництво, укладеними Страховиком з СТО щодо виконання відновлювального ремонту застрахованих ТЗ.

9.5. Страховик виплачує страхове відшкодування наступними способами або їх поєднанням:

9.5.1. У разі спрямування страхового відшкодування на відновлювальний ремонт ТЗ — шляхом перерахування грошових коштів на рахунок СТО, визначеної та погодженої Сторонами відповідно до умов цього Договору;

9.5.2. У разі спрямування страхового відшкодування безпосередньо Вигодонабувачу за цим Договором (іншій особі за його розпорядженням) або іншому одержувачу страхового відшкодування — шляхом перерахування грошових коштів на його рахунок. При цьому Страховик має право здійснити розрахунок страхового відшкодування на підставі Звіту про оцінку ТЗ (за замовленням Страховика) або згідно з умовами цього Договору у випадках конструктивної повної загибелі ТЗ.

9.5.3. Сторонами може бути погоджений і інший спосіб розрахунку страхового відшкодування.

9.6. Порядок визначення страхового відшкодування

9.6.1. **У разі пошкодження ТЗ** (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ) страхове відшкодування (СВ) визначається за формулою (1):

$$\text{СВ} = \text{З} - \Phi \text{ (1),}$$

де **З** — розмір прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО (з урахуванням або без урахування фізичного зносу згідно з умовами, зазначеними в Страховому полісі, на деталі, вузли та агрегати, що підлягають заміні);

Φ — розмір безумовної франшизи, визначеної в Страховому полісі.

9.6.1.1. У разі, якщо в Страховому полісі передбачено, що фізичний знос ТЗ (його складників) при

визначенні страхового відшкодування враховується, то величина фізичного зносу розраховується на підставі Звіту про оцінку ТЗ та віднімається при розрахунку страхового відшкодування.

9.6.1.2. До розрахунку вартості відновлювального ремонту включається вартість конструктивних елементів (складових частин) та обладнання, що були встановлені на ТЗ на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком та які зазнали пошкоджень. При цьому, якщо на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, на ТЗ були встановлені оригінальні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, до розрахунку вартості відновлювального ремонту включається вартість ремонту/заміни оригінальних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання. Якщо на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, на ТЗ були встановлені не оригінальні альтернативні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, Страховик має право включити до розрахунку вартості відновлювального ремонту вартість ремонту/заміни не оригінальних альтернативних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання.

9.6.1.3. У разі, якщо Страхова сума, визначена в Страховому полісі, виявиться меншою ніж 80% від дійсної вартості ТЗ та застрахованого ДО на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право розрахувати страхове відшкодування із застосуванням коефіцієнту пропорційності, що дорівнює відношенню страхової суми, визначеної в Страховому полісі, до дійсної вартості ТЗ та застрахованого ДО на дату настання заявленої події, що має ознаки страхового випадку.

Коефіцієнт пропорційності розраховується за формулою (2):

$$K_{\text{пр}} = \text{СС} / \text{ДВсв} \text{ (2),}$$

де $K_{\text{пр}}$ – коефіцієнт пропорційності;

СС – страхова сума визначена в Страховому полісі;

ДВсв – дійсна вартість на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

Сторони узгодили, що Страховик здійснює розрахунок дійсної вартості ТЗ на дату настання події, що має ознаки страхового випадку шляхом аналізу продажів вживаних автомобілів на ринку України, а у випадку незгоди Страхувальника щодо дійсної вартості ТЗ на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, - Страховик замовляє у незалежного оцінювача звіт (дослідження) для визначення дійсної вартості ТЗ.

9.6.1.4. Страховик при визначенні розміру страхового відшкодування враховує умови пунктів 9.6.5., 9.6.6. та 9.6.7. цього Договору.

9.6.2. **У разі конструктивної повної загибелі ТЗ** страхове відшкодування визначається в межах страхової суми з урахуванням пункту 9.6.1.2. цього Договору, шляхом зменшення дійсної вартості ТЗ визначеної в Страховому полісі на величину:

- 1) Безумовної франшизи, передбаченої в Страховому полісі;
- 2) Вартості пошкодженого ТЗ (його залишків), яка визначається шляхом попиту та пропозицій на ринку з оцінки чи продажу пошкоджених ТЗ, зокрема на підставі найбільших пропозицій торгівельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ. Страховик визначає спосіб визначення залишків та на підставі нього розраховує страхове відшкодування.

При цьому ТЗ залишається у Страхувальника та права власності на ТЗ не переходять до Страховика.

9.6.3. У випадку, якщо Страхувальник не подасть Страховику письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком на виконання умов пункту 8.3.1. Договору протягом 6 (шести) місяців з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право визначити прямий матеріальний збиток на підставі документів наявних в матеріалах справи та/або документів передбачених пунктом 7.3.5. Договору **на дату настання події**. У випадку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування - здійснити розрахунок страхового відшкодування на підставі визначеного збитку на дату настання такої події.

9.6.4. У разі, якщо за подією, внаслідок якої було пошкоджено або втрачено застрахований ТЗ, Страховиком прийнято рішення про виплату страхового відшкодування згідно з умовами цього Договору, до страхового відшкодування включається вартість фактично здійснених та підтверджених документально витрат, пов'язаних зі страховим випадком, а саме:

- 1) Витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків у розмірі, що не перевищує 5 (п'ять) % від страхової суми;
- 2) Вартість проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки дослідження) заподіяного ТЗ збитку за умови узгодження експерта/оцінювача/суб'єкта оціночної діяльності зі Страховиком;
- 3) Витрат на отримання всіх необхідних для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку документів від компетентних органів, в тому числі довідки за розширеною формою з органів МВС;
- 4) Витрат на транспортування (евакуацію) ТЗ з місця події у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування самостійно у сумі, що не перевищує зазначену в Страховому полісі;
- 5) Витрат на визначення вартості та обсягу відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО,

визначеній згідно з умовами цього Договору.

9.6.5. Якщо при настанні події, що має ознаки страхового випадку зазнають пошкодження частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення цього Договору вже мали пошкодження (в т.ч. корозію), що підтверджено актом огляду такого ТЗ та фотографіями зробленими при страхуванні, та/або виникли протягом строку дії цього Договору та не відносяться до настання заявленої події, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення таких пошкоджень згідно Калькуляції.

Якщо усунення пошкоджень, що були наявні при укладенні цього Договору та/або виникли протягом строку дії цього Договору та не відносяться до настання заявленої події, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, то Страховик залишає за собою право не приймати до розгляду та до страхового відшкодування не включати вартість усунення будь-яких пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ.

Прийняття рішення Страховиком про доцільність заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, які на момент укладення цього Договору вже мали пошкодження та/або виникли протягом строку дії цього Договору та не відносяться до настання заявленої події та визначення вартості усунення пошкоджень таких частин/елементів/складових/деталей, здійснюється на підставі Калькуляції.

Умови даного пункту в частині зменшення розміру страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень частин/елементів/складових/деталей, які на момент укладення цього Договору вже мали пошкодження (в тому числі корозію), не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для огляду після усунення пошкоджень, що були наявні при укладенні цього Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та фотографіями, зробленими під час такого огляду.

9.6.6. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник здійснив ремонт пошкодженого ТЗ на СТО, яке не було письмово узгоджено із Страховиком на 70 % (сімдесят відсотків) від розміру збитку.

9.6.7. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20 % (двадцять відсотків) від суми збитку у разі, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з пунктом 9.5.2. Договору, тобто коштинає спрямовуються на відновлювальний ремонт ТЗ, крім випадків конструктивної повної загибелі.

9.7. Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування на строк до 3 (трьох) місяців з дня отримання Страховиком всіх документів, передбачених в розділі 8 цього Договору, якщо:

9.7.1. Подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, право особи на одержання страхового відшкодування;

9.7.2. Обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам заявленої події, що має ознаки страхового випадку.

9.8. Якщо Страхувальник отримав часткове відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик, у разі визнання події страховим випадком, сплачує різницю між сумою, належною до сплати за умовами цього Договору, і сумою, отриманою від третіх осіб.

9.9. У разі, якщо на момент настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальником не були повністю сплачені страхові премії за всі періоди страхування, для отримання страхового відшкодування Страхувальник має сплатити страхові премії за несплачені періоди страхування в повному обсязі незалежно від порядку та строків їх сплати, зазначених в Страховому полісі, але в будь-якому випадку не пізніше закінчення строку дії цього Договору визначеного в Страховому полісі. Виплата страхового відшкодування не здійснюється до моменту сплати Страхувальником страхових премій за всі періоди страхування у повному обсязі згідно з умовами цього пункту.

9.10. З моменту виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право власності на деталі, вузли, агрегати застрахованого ТЗ, які підлягають заміні при відновлювальному ремонті ТЗ.

9.11. Страховик утримує в разі необхідності з суми страхового відшкодування податки і збори в порядку та розмірах, передбачених чинним законодавством України.

9.12. Після виплати страхового відшкодування Договір припиняє дію з дати виплати.

10. Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування

10.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія ТЗ, Вигодонабувача спрямовані на настання події, що має ознаки страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. Подання Страхувальником або Водієм ТЗ неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання події, що має ознаки страхового випадку (дату, час, місце, обставини, тощо);

10.1.3. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного та/або іншого дослідження

спеціаліста, який володіє необхідними (спеціальними) знаннями та/або навичками для надання висновку з досліджуваних питань, буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при перебуванні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при взаємодії з визначеним об'єктом тощо). Надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту, причин та/або обставин страхового випадку;

10.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Водієм ТЗ про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування та/або невідповідність обставин настання події визначенням страхових ризиків, встановлених цим Договором;

10.1.6. Керування ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку особою, що не має посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії відповідно до чинного законодавства України; особою, яка не має законних підстав для керування застрахованим ТЗ (особа була позбавлена права керування транспортними засобами та/або особа мала недійсні посвідчення водія (раніше втрачені чи протерміновані); особою, яка не була допущена Страхувальником до керування ТЗ;

10.1.7. Відмова або ухилення Страхувальника або Водія ТЗ від проходження відповідно до встановленого законом порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Залишення Страхувальником або Водієм ТЗ місця настання події, що має ознаки страхового випадку, на порушення встановлених правил, до якої вони причетні та внаслідок настання якої ТЗ отримав ушкодження;

10.1.8. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третьої особи або іншої страхової компанії. Якщо збиток відшкодований частково, у разі визнання події страховим випадком, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.9. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, встановлених пунктами 7.2.1.- 7.2.7. цього Договору та/або невиконання інших вимог цього Договору. При цьому невиконання Водієм ТЗ зазначених обов'язків Страхувальника (крім обов'язку сплачувати страхові премії) тягне за собою ті самі наслідки, що й у разі їхнього невиконання Страхувальником;

10.1.10. Настання події, що має ознаки страхового випадку до моменту набуття чинності Договором та/або після моменту припинення дії Договору та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених цим Договором;

10.1.11. Невідповідність події, що має ознаки страхового випадку ризику, обраному в Страховому полісі;

10.1.12. Несплата Страхувальником в повному обсязі страхових премій за всі періоди страхування до закінчення строку дії цього Договору, визначеного в Страховому полісі у передбачених п.9.9. цього Договору випадках.

10.1.13. Інші випадки, передбачені законом.

10.2. Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування, якщо його виплата порушує або може призвести до порушення Страховиком будь-якого режиму санкцій, регулювання, заборон чи обмежень, встановлених на підставі рішень Організації Об'єднаних Націй, торгівельних чи економічних санкцій та/або законодавства будь-якої країни.

10.3. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок настання будь-яких ризиків (подій), якщо таке пошкодження, знищення та/або втрата ТЗ сталося до моменту проведення Страховиком огляду ТЗ та складання акту огляду ТЗ відповідно до умов підпункту 1) пункту 7.2.5. цього Договору (навіть якщо Договір набув чинності відповідно до умов Страхового полісу).

11. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі **0,01 (нуль цілих одна сота) %** від суми несплаченого в строк відшкодування за кожен день прострочення.

11.3. Страховик, який прострочив виконання грошового зобов'язання за цим Договором, на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити **0,5 (нуль цілих п'ять десятих) % річних** від суми несплаченого в строк страхового відшкодування.

12. Порядок вирішення спорів

12.1. Будь-які спори щодо відносин, які походять з цього Договору або виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами щодо розміру збитку, СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ та/або рахунку з неї, або способу виплати страхового відшкодування, Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі Звіту про оцінку ТЗ, проведеного за його замовленням, та відповідно до умов цього Договору.

13. Інші умови

13.1. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору страхування складає **60 (шістдесят) %** від страхового тарифу.

13.2. У всіх питаннях, не обумовлених в цьому Договорі, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

13.3. Сторони дійшли згоди, що місцем укладення договору є місцезнаходження Страховика.

13.4. У разі розбіжностей між положеннями цього Договору та інформацією про страховий продукт (в тому числі інформаційним документом про стандартний страховий продукт), що розміщена на веб-сайті Страховика, переважне значення має цей Договір.

13.5. Страхувальник підписанням Договору підтверджує, що з інформацією про страховий продукт, в тому числі інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Умовами страхування ознайомлений та згоден з їхніми положеннями, непорозумінь щодо них не має.

13.6. Будь-яка кореспонденція та повідомлення за Договором мають юридичне значення, якщо вони виконуються в письмовій формі українською мовою та доставляються іншій Стороні одним з нижчезазначених способів або їхнім поєднанням: а) телеграмою, кур'єром чи рекомендованим поштовим відправленням - за адресою, що вказана в розділі Адреси, реквізити та підписи Сторін Договору, на адреси електронної пошти, що визначені Сторонами в Договорі;

б) особисто, що засвідчується підписом Сторони, яка отримує кореспонденцію;

в) шляхом направлення електронного листа, підписаного електронним підписом (кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису) на адресу електронної пошти Сторони.

Сторона зобов'язана повідомити протягом 5 (п'яти) робочих днів другу Сторону у випадку зміни адреси (адреси електронної пошти), зазначеної в розділі Адреси, реквізити та підписи Сторін Договору, інакше будь-яке поштове відправлення, направлене другою Стороною на цю адресу (адресу електронної пошти), вважатиметься отриманим.

13.7. Страховик повідомляє Страхувальника про зміну реквізитів для сплати страхової премії протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення відповідного листа з новими реквізитами на адресу електронної пошти Страхувальника визначену в розділі Адреси, реквізити та підписи Сторін Договору. У випадку якщо у Страхувальника відсутня адреса електронної пошти, Страховик може направити сповіщення про зміну реквізитів за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень), телекомунікаційних служб для обміну текстовими повідомленнями (месенджерів (Viber, Signal, WhatsApp тощо) на номер телефону Страхувальника, що зазначений в розділі Адреси, реквізити та підписи Сторін Договору. При цьому Страхувальник зобов'язується повідомляти Страховика у випадку зміни такого номеру телефону.

13.8. Підписанням Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що Страховик може з метою провадження своєї діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором здійснювати збирання, обробку, зберігання, передачу, а також використання будь-яким способом персональних даних* Страхувальника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» та даних, що становлять таємницю страхування (тобто надає свій письмовий дозвіл на розкриття в повному обсязі інформації, що становить таємницю страхування). Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь-якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками та ін.), яким Страховик надав таке право згідно з вимогами закону та без необхідності надання Страхувальнику письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

* Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору або передасть з метою виконання умов цього Договору, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів).

13.9. Підписанням Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що на його адресу Страховик має право надсилати будь-які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатись Страховиком Страхувальнику у вигляді електронних повідомлень на адресу його електронної пошти, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання

текстових повідомлень), телекомунікаційних служб для обміну текстовими повідомленнями (месенджерів (Viber, Signal, WhatsApp тощо) і не вважає вищевказане проявами докучання або неналежного впливу, посяганням на його свободу вибору тощо. Страхувальник підтверджує, що його було повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних клієнтів Страховика з вищезазначеною метою, а також про права Страхувальника, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.10. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує те, що його було повідомлено Страховиком про мету обробки його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, а саме: прізвища, власного імені, по батькові, дати та місця народження, адреси, номеру телефону, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, інших відомостей, наданих Страхувальником Страховику при укладенні цього Договору, включаючи інформацію про Вигодонабувачів тощо), а саме: укладання, зміна та чи виконання договорів Страхування; захисту Страховиком своїх законних прав та/ або інтересів.

13.11. Страхувальник підтверджує (гарантує), що передача персональних даних третіх фізичних осіб, які передаються Страховику здійснюється за згодою таких фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних».

13.12. Сторони дійшли взаємної згоди, щодо використання кваліфікованих електронних підписів (КЕП) або удосконалених електронних підписів, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (УЕП) для підписання Сторонами будь яких документів, пов'язаних з виконанням умов цього Договору, в тому числі, але не виключно, для підписання заяв, повідомлень, додаткових договорів тощо.

13.13. Сторони дійшли взаємної згоди, що:

13.13.1. Примірник Договору, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику або його уповноваженому представнику одразу після його підписання Сторонами;

13.13.2. Примірник Договору, укладеного у формі електронного документа, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами шляхом направлення на адресу електронної пошти Страхувальника. Датою і часом відправлення Договору, укладеного у формі електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано відправником. Договір вважається одержаним Страхувальником з часу надходження на адресу електронної пошти Страховика від Страхувальника підтвердження про одержання цього електронного документа. При цьому Страхувальник зобов'язується направити таке підтвердження одразу після отримання примірника Договору. Якщо Страхувальник не надішле Страховику підтвердження про отримання договору – такий Договір вважається отриманий Страхувальником.

У разі укладання Договору у формі електронного документа через сервіс електронного документообігу «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) або через інші сервіси електронного документообігу, погоджені Сторонами, примірник цього Договору, укладеного у формі електронного документа, а також додатки до нього (за наявності) вважається отриманим Страхувальником автоматично після його підписання Сторонами за допомогою сервісу електронного документообігу.

За потреби, Страхувальник може зберегти підписаний з обох сторін примірник Договору, укладеного у формі електронного документа на своєму приладі (комп'ютер, смартфон, планшет тощо) або роздрукувати його.

13.14. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що Страховик своєчасно (до укладання з Страхувальником Договору страхування) надав у доступній для Страхувальника формі усю необхідну та достовірну інформацію, якої останньому достатньо для прийняття свідомого, вільного та компетентного рішення. Зокрема, Страхувальнику було надано інформацію про:

1) фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Страхувальник у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками та порядок визначення таких витрат;

2) істотні умови Договору страхування, включаючи: мінімальний строк дії Договору; наявність у Страхувальника права відмови від Договору, права розірвання, припинення Договору, права дострокового виконання Договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав; порядок внесення змін до Договору;

3) механізми захисту прав споживачів;

4) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;

5) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;

6) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача;

7) іншу інформацію, право на отримання якої Страхувальником визначено законодавством. Ознайомлення з вищевказаною інформацією відбулось шляхом усного роз'яснення, ознайомлення Страхувальника з інформацією, розміщеною на веб-сайті Страховика.

13.15. Страхувальник має право звернутися до Страховика зі зверненням шляхом направлення

письмового звернення на адресу електронної пошти Страховика (info.insurance@vidi.ua), підписавши електронним підписом чи особисто за місцезнаходженням Страховика (08131, Київська область, Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, буд. 60-А). Страховик здійснює розгляд звернень Страхувальника у відповідності та строки визначені Законом України "Про звернення громадян". При цьому Страхувальник може звернутись з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (<https://bank.gov.ua/ua/contacts>; <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>).

14. Порядок укладання договору страхування

14.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.

14.2. Для укладення Договору страхування Страхувальник в усній формі заявляє Страховику/страховому посереднику про свій намір укласти Договір страхування. Страховик/страховий посередник може запропонувати Страхувальнику заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою.

14.3. До укладення Договору страхування Страховик/страховий посередник надає Страхувальнику всю необхідну інформацію про страховий продукт, у тому числі, інформаційний документ про стандартний страховий продукт, зокрема, шляхом надання посилання на таку інформацію, що розміщена на веб-сайті Страховика (для стандартних страхових продуктів).

14.4. При укладенні Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику/страховому посереднику:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;
- документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника щодо об'єкта страхування - транспортного засобу (довідка-рахунок, митна декларація, свідоцтво про реєстрацію ТЗ, договір оренди, довіреність тощо). Страхувальник несе відповідальність, встановлену умовами Договору страхування за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику щодо об'єкта страхування та умов його використання та/або зберігання, або за ненадання такої інформації Страховику.

14.5. Необхідність проведення огляду транспортного засобу визначається Страховиком. Страхувальник (його представник) може бути залучений до проведення огляду.

14.6. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися Страховим полісом, підписанням якого Страхувальник підтверджує укладення Договору шляхом приєднання на умовах, що містяться в Публічній частині Договору страхування, якою є Умов страхування. У разі страхування більше ніж одного транспортного засобу, страхування може здійснюватися на підставі реєстру/переліку застрахованих ТЗ, витягу чи страхового сертифікату, який, в такому випадку, є додатком до Договору страхування.

14.7. За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страхову премію в термін та в розмірі, що обумовлені в Договорі страхування.

15. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Місцезнаходження: 08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, будинок 60-А.

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: +3 8 044 502 6950.