



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «АВТОГАРАНТІЯ»

Ці Загальні умови страхового продукту «АВТОГАРАНТІЯ» (надалі - Загальні умови або Умови страхування) розроблені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Відповідно до цих Загальних умов ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» укладає Договори страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договір страхування або Договір). Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення. Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами для невизначеного кола клієнтів.

Страховик здійснює страхування на підставі ліцензії, виданої Національним банком України від 30.04.2024 року, строк дії на здійснення діяльності зі страхування якої необмежений (код фінансової послуги: СК_K03_R01).

ПОНЯТТЯ, ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.

СЧД - Спеціальна частина Договору страхування (Страховий поліс страхування наземного транспорту).

ЗЧД – Загальна частина Договору страхування (Умови страхування наземного транспорту).

Об'єкт страхування (ТЗ) – транспортний засіб, зазначений в СЧД, застрахований транспортний засіб, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (та/або Вигодонабувача).

ДО – додаткове обладнання до застрахованого ТЗ. Під додатковим обладнанням розуміється будь-яке обладнання, щовстановлене на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін. Додаткове обладнання вважається застрахованим за наявності відповідної відмітки – «так» у розділі додаткове обладнання в СЧД. Підставою визначення «застраховано ДО» може бути: акт виконаних робіт (наряд замовлення) встановленого ДО чи перелік застрахованого ДО або визначений ліміт відповідальності на встановлене ДО, що визначається в СЧД.

Авторизована СТО – станція технічного обслуговування (СТО), зазначена в СЧД, на якій проводиться розширена діагностика, ремонт застрахованого ТЗ у випадку настання страхового випадку за умови надання Погодження від Страховика на його проведення.

Погодження – дозвіл, який надається Страховиком Авторизованій СТО для проведення ремонту ТЗ.

Виробник – підприємство-виробник застрахованого ТЗ.

Гарантійний строк експлуатації – строк, протягом якого за умови дотримання споживачем вимог експлуатаційної документації на ТЗ гарантується його використання за призначенням і протягом якого Виробник (Продавець) виконує гарантійні зобов'язання.

Застрахована деталь ТЗ – частина застрахованого ТЗ, а саме: деталі, вузли, агрегати та інші комплектування ТЗ, що може вийти з ладу при експлуатації застрахованого ТЗ, та зазначені у Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення».

Знищення застрахованої деталі ТЗ – збиток, заподіяний застрахованій деталі ТЗ такого ступеня, при якому:

- настає втрата застрахованою деталлю своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого її відновлення та подальше використання за призначенням стає неможливим (повна загибель, повне знищення);

- вартість відновлюваного ремонту дорівнює або більше дійсної вартості застрахованої деталі безпосередньо перед настанням страхового випадку (повна конструктивна загибель (знищення)).

Експлуатаційний знос – втрата вартості транспортного засобу (деталі, одбання) порівняно з вартістю нового аналогічного транспортного засобу (деталі), обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей транспортного засобу (деталі).

Ліміт відповідальності за одним страховим випадком – сума, зазначена в СЧД, що не перевищує встановлену в СЧД страхову суму та у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування за одним страховим випадком.

Поломка – будь-яка раптова внутрішня механічна та (або) електрична поломка (несправність), що проявилася в пошкодженні або знищенні однієї або декількох оригінальних деталей, вузлів, агрегатів та інших комплектуючих, встановлених на застрахованому ТЗ, та призвела до раптового припинення нормального функціонування застрахованого ТЗ та необхідності ремонту або заміни таких деталей, вузлів, агрегатів тощо для відновлення функцій застрахованого ТЗ.

Пошкодження застрахованої деталі ТЗ – часткова втрата застрахованою деталлю своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням деталі за її призначенням. Застрахована деталь вважається пошкодженою, якщо витрати на її відновлення з урахуванням використання залишків деталі, придатних для подальшої експлуатації або реалізації, менші дійсної вартості пошкодженої застрахованої деталі безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Продавець – суб'єкт господарювання, який здійснив продаж застрахованого ТЗ.

Ремонт - комплекс операцій щодо відновлення справності та (або) роботоздатності ТЗ та відновлення ресурсів ТЗ чи його складових частин. До обсягу ремонту входять всі необхідні відповідно до вимог технічної та технологічної документації та стандартів Виробника ремонтні роботи, запасні частини, матеріали тощо.

Тюнінг – доопрацювання звичайного ТЗ, спрямоване на покращення (зміну) заводських характеристик, таких як: збільшення потужності двигуна, в тому числі чіп-тюнінг, підвищення ефективності гальм, покращення (зміна) підвіски, покращення динамічних якостей; конструктивна зміна або доопрацювання вузлів та деталей ТЗ. Не підпадає під поняття тюнінгу за Договором страхування «стайлінг» ТЗ, тобто зміна зовнішнього вигляду або салону ТЗ.

Технічне обслуговування – комплекс операцій з підтримання роботоздатності та справності ТЗ при використанні його за призначенням відповідно до стандартів Виробника.

Розширена діагностика ТЗ – комплекс діагностики ТЗ в об'ємі визначеному Страховиком, що проводиться на Авторизованому СТО для діагности обладнання Застрахованого ТЗ.

Безумовна франшиза – умова Договору страхування, яка означає, що при визначенні страхового відшкодування розмір збитку зменшується на розмір встановленої франшизи за будь-яким та кожним страховим випадком;

Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховий платіж (страхова премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

Страхове відшкодування - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

1.1. До страхових ризиків відповідно до умов Договору страхування відносяться раптові внутрішні механічні та електричні поломки (несправності) однієї або декількох застрахованих деталей при експлуатації ТЗ, що призвело до раптового припинення нормального функціонування (поломки) застрахованого ТЗ та необхідності ремонту або заміни деталей, вузлів, агрегатів тощо для відновлення функцій застрахованого ТЗ.

1.2. Вичерпний перелік застрахованих деталей, на які поширюється страховий захист за Договором страхування, визначається у Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення».

1.3. Страховим випадком є настання зазначеної події, що сталася із застрахованим ТЗ під час дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом оплати вартості ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Страховик зобов'язаний:

- 2.1.1. Ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту;
- 2.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 2.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк та відповідно до його умов;
- 2.1.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;
- 2.1.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

2.2. Страховик має право:

- 2.2.1. Вимагати від Страхувальника надання всіх необхідних відомостей та документів для оцінки ступеню страхового ризику або визначення розміру збитку чи відомостей пов'язаних із страховим випадком;
- 2.2.2. Перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії, отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо предмета Договору, здійснювати огляд (діагностику) ТЗ, його деталей, вузлів та агрегатів;
- 2.2.3. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку;
- 2.2.4. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку замовляти проведення незалежного експертного дослідження відповідно до закону та на підставі його висновків приймати рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування та/або визначати страхове відшкодування;
- 2.2.5. Призначати або уповноважувати осіб (експертів, аварійних комісарів, асистуючі компанії тощо) для визначення факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитків;
- 2.2.6. Відповідно до чинного законодавства України передавати частину прийнятого на страхування ризику в перестраховання;
- 2.2.7. У разі збільшення ступеню страхового ризику вимагати внесення змін в умови Договору і сплати додаткового страхового платежу;
- 2.2.8. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;
- 2.2.9. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, зменшити його розмір, відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або здійснення його виплати у випадках та порядку, передбачених Договором страхування.

2.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 2.3.1. При укладенні Договору провести Розширену діагностику ТЗ, згідно п 2.4 Договору на Авторизованій СТО та оплатити її вартість за власний рахунок. У випадку, якщо Розширена діагностика ТЗ не проводилася про що визначено в СЧД, провести її на Авторизованій СТО не раніше ніж за 60 календарних днів до припинення гарантійного строку встановленого заводом-виробником або не раніше 95 (дев'яносто п'ять) тисяч пробігу, залежно від того, що настане раніше. Страхувальник надає Страховику оригінали документів, що підтверджують проведення та результати розширеної діагностики (Акт виконаних робіт, Акт діагностики, тощо) Якщо за результатами проведення розширеної діагностики в Акті діагностики/Акті виконаних робіт, тощо зазначено зауваження (рекомендації) щодо деталей які, зазначено в Додатку № 2 до Договору – усунути (відремонтувати) виявлені зауваження (рекомендації) та надати Страховику документи, що підтверджуватимуть виконання робіт по їх усуненню.
- 2.3.2. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом п'яти робочих днів інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. Зміною страхового ризику вважається продаж ТЗ, заміна

кузова або двигуна чи додаткового обладнання, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування або дарування;

- 2.3.3. Сплатити страховий платіж в строк та обсязі, передбачених в спеціальній частині Договору;
- 2.3.4. Дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ відповідно до вимог Виробника, вживати заходів щодо збереження та рятування застрахованого ТЗ, його деталей, вузлів, агрегатів;
- 2.3.5. Для контролю за технічним станом автомобіля, безпечної експлуатації та технічного обслуговування автомобіля регулярно, з періодичністю та у строки, визначені Виробником, проводити технічне обслуговування автомобіля на Авторизованій СТО. У разі невиконання зазначених вимог Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страхувальником умов Договору страхування та (або) відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 2.3.6. Повідомити Страховика про всі діючі договори страхування щодо предмета Договору;
- 2.3.7. При настанні події, яку в подальшому може бути визнано страховим випадком, діяти відповідно до вимог Договору страхування;
- 2.3.8. Передати у власність Страховика деталі, вузли та агрегати, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування у повному обсязі відповідно до їх вартості;
- 2.3.9. Не допускати експлуатацію несправного застрахованого ТЗ, якщо це рекомендовано Авторизованою СТО за результатами діагностики ТЗ;
- 2.3.10. Ознайомити водіїв, які допущені Страхувальником до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору страхування;
- 2.3.11. Не передавати керування застрахованим ТЗ особам, які не мають права на керування цим ТЗ відповідно до чинного законодавства України.
- 2.3.12. Повідомити Страховика у письмовій формі протягом 3 робочих днів про припинення гарантійного терміну за пробігом, якщо він настав раніше строку дії Договору, з моменту припинення гарантійного терміну за пробігом.

2.4. Страхувальник має право:

- 2.4.1. Одержати будь-які роз'яснення за Правилами страхування та укладеним Договором;
- 2.4.2. У разі настання страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування за умовами додержання (виконання) Договору;
- 2.4.3. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;
- 2.4.4. Вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;
- 2.4.5. Оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;
- 2.4.6. Отримати дублікат Договору у разі його втрати; при цьому з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним;
- 2.4.7. При укладенні Договору призначати Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;
- 2.4.8. За згодою Страховика передати свої права та обов'язки за Договором страхування іншій фізичній особі або юридичній особі (для Страхувальника, що є фізичною особою - власником ТЗ).
- 2.4.9. Протягом тридцяти календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:
 - 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше тридцяти календарних днів;
 - 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування;

Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій паперовій /електронній з використанням електронного підпису формі.

Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю, за умови що впродовж періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом п'ятнадцяти робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

3. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

3.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):

- 3.1.1. Закінчення строку дії Договору з урахуванням умов;

- 3.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 3.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
- 3.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 3.1.5. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 3.1.6. Відчуження застрахованого ТЗ - з моменту відчуження, крім випадків переоформлення Договору на нового страхувальника (власника ТЗ) у встановленому Договором порядку;
- 3.1.7. В інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.
- 3.2. Дію договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується термін дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні.
- 3.3. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертаються страхові платежі за ту кількість днів, що залишилися до закінчення Договору страхування з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі визначеному в спеціальній частині Договору та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 3.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за ту кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування, у якому припиняється дія Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі визначеному в спеціальній частині Договору та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.
- 3.5. Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком здійснюється після врегулювання всіх заявлених страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 3.6. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика та Страхувальника шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування.

4. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 4.1. Страхувальник має право протягом тридцяти календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:
 - 3) Договору страхування, строк дії якого становить менше тридцяти календарних днів;
 - 4) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування;Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій паперовій /електронній з використанням електронного підпису формі. Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю, за умови що впродовж періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом п'ятнадцяти робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

5. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 5.1. У разі поломки (несправності) застрахованого ТЗ Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний:
 - 5.1.1. Вжити всіх можливих заходів для зменшення розміру збитку та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;
 - 5.1.2. Негайно, але не пізніше двадцяти чотирьох годин після поломки або її виявлення, зв'язатися з Страховиком за телефоном, зазначеним в СЧД, і повідомити:
 - Прізвище, ім'я та по батькові (найменування) Страхувальника;
 - Номер Договору та строк його дії;
 - Характер поломки (пошкодження, вихід з ладу певних деталей, вузлів, агрегатів тощо);
 - Точне місце розташування застрахованого ТЗ;
 - Контактний телефон;

- Іншу інформацію на запит Страховика (Адміністратора).

- 5.1.3. Надати Страховику письмову заяву за встановленою ним формою в найкоротший строк, але не пізніше п'яти календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком. До одержання письмової заяви діагностика (огляд) застрахованого ТЗ та ремонт ТЗ не проводяться;
- 5.1.4. Не починати ремонт ТЗ без погодження Страховиком вартості та обсягу ремонту (отримання Погодження). Ремонт, проведений без погодження з Страховиком, оплачується за рахунок Страхувальника. Проведення такого ремонту є порушенням Страхувальником умов Договору і є підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування;
- 5.1.5. Дотримуючись отриманих від Страховика інструкцій, доставити ТЗ до Авторизованої СТО, зазначеної в СЧД, для проведення діагностики поломки (несправності) застрахованого ТЗ (огляду застрахованого ТЗ), про що складається Акт діагностики ТЗ;
- 5.1.6. Надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, забезпечувати можливість Адміністратору (Страховику) здійснити огляд та експертизу ТЗ, деталей його вузлів та агрегатів для визначення причин, обставин, наслідків страхового випадку та розміру заподіяних збитків;
- 5.1.7. Надати Акт діагностики та документи, що підтверджуватимуть виконання робіт по їх усуненню.
- 5.2. Провести діагностику на Авторизованій СТО та отримати документарне підтвердження причин поломки (діагностики).
- 5.3. Страховик за результатами встановлених причин поломки (діагностики) Авторизованої СТО протягом двох робочих днів, приймає рішення та:
 - 5.3.1. Дозволяє (надає Погодження) проведення ремонту ТЗ на Авторизованій СТО з урахуванням страхової суми та лімітів відповідальності, передбачених Договором; **або**
 - 5.3.2. Відмовляє Страхувальнику в проведенні ремонту ТЗ на Авторизованій СТО через те, що дія Договору не поширюється на виявлені при огляді, поломки деталей на підставах, передбачених Договором. Письмове повідомлення про відмову у виплаті страхового відшкодування також направляється Страховиком Страхувальнику відповідно до умов Договору; **або**
 - 5.3.3. Направляє свого представника та (або) незалежного експерта чи експертну організацію на місце огляду застрахованого ТЗ для підтвердження причин і характеру поломки (несправності) застрахованого ТЗ. Після проведення огляду Страховик приймає одне з рішень, зазначених у пункті 5.3.
- 5.4. Ремонт застрахованого ТЗ проводиться відповідно до правил надання послуг, технічних і технологічних стандартів та нормативів, встановлених Виробником та чинним законодавством України.
- 5.5. Якщо в процесі виконання ремонту ТЗ будуть виявлені додаткові поломки (несправності) та виникне необхідність проведення додаткового ремонту та (або) заміни деталей, Страховик оплатить такий ремонт тільки за умови попереднього повідомлення та погодження такого ремонту Страхувальником зі Страховиком.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 6.1. Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі прямого (реального) збитку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності за одним страховим випадком) та не більше дійсної вартості застрахованого ТЗ, за вирахуванням франшизи.
- 6.2. Розмір прямого (реального) збитку визначається:
 - 6.2.1. Якщо застрахована деталь ТЗ пошкоджена та підлягає ремонту, – у розмірі вартості ремонту такої деталі;
 - 6.2.2. Якщо застрахована деталь ТЗ знищена, – у розмірі вартості нової деталі на момент настання страхового випадку та вартості робіт з її заміни;
- 6.3. У разі, якщо відповідно до технології, нормативів та стандартів Виробника для проведення ремонту є необхідним застосування виключених згідно з умовами Договору та (або) зазначені у Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення» тощо, їх вартість включається до обсягу ремонту та суми страхового відшкодування.
- 6.4. До страхового відшкодування включається вартість діагностики поломки ТЗ, якщо подію визнано страховим випадком.
- 6.5. Для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальник повинен надати Страховику наступні документи:
 - 6.5.1. Заяву про виплату страхового відшкодування та Пояснення Страхувальника (водія ТЗ) встановлених Страховиком зразків;

- 6.5.2. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку; документ, що посвідчує особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт) та його довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру або аналогічний документ; сервісна книжка на ТЗ з відмітками про проходження технічного обслуговування; цей Договір; довіреність на право розпорядження або керування ТЗ (у разі потреби);
- 6.5.3. Оригінали Акту діагностики ТЗ, рахунків з Авторизованої СТО, Акту виконаних робіт;
- 6.5.4. Оригінал висновку незалежної експертної організації із зазначенням у грошовому вираженні розміру збитку, завданого застрахованому ТЗ (якщо така експертиза проводилася);
- 6.5.5. Оригінал листа Вигодонабувача про погодження виплати страхового відшкодування (якщо Вигодонабувачем не є Страхувальник);
- 6.5.6. Для страхувальника – юридичної особи: установчі документи, відомості про керівника та його повноваження (протокол про призначення, наказ, паспорт тощо) та інші документи за необхідності;
- 6.5.7. Інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитку, а також майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування, до предмету Договору.
- 6.6. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звернення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів).
- 6.7. Якщо документи, передбачені умовами Договору, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик (Адміністратор) повідомляє Страхувальника в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів.
- 6.8. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини та розміри завданого збитку внаслідок настання страхового випадку (після визнання події страховим випадком).
- 6.9. Страховик (Адміністратор) замовляє проведення незалежного експертного дослідження ТЗ відповідно до закону у наступних випадках:
- 6.9.1. Якщо у Страховика (Адміністратора) виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір збитку;
- 6.9.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитку.
- 6.10. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає Страховий акт протягом десяти робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених умовами Договору, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку, розмір збитку, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин страхового випадку.
- 6.11. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом десяти робочих днів з дня його прийняття.
- 6.12. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється протягом десяти робочих днів від дати складання Страхового акту.
- 6.13. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступними способами або їх поєднанням:
- 6.13.1. Шляхом перерахунку грошових коштів на рахунок Авторизованої СТО, що виконав ремонт застрахованого ТЗ;
- 6.13.2. Шляхом виплати грошових коштів Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо він самостійно оплатив вартість ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО за умови попереднього отримання Авторизації від Страховика та дотримання інших умов Договору.
- 6.14. Якщо стосовно Страхувальника (Вигодонабувача), водія застрахованого ТЗ за цим страховим випадком розпочате кримінальне провадження, рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається після закінчення провадження у справі.
- 6.15. Загальна сума виплат страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися

протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму, визначену в спеціальній частині Договору. При цьому розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати ліміт відповідальності визначений в спеціальній частині Договору за один страховий випадок.

6.16. Всі витрати, що перевищують страхову суму, ліміт відповідальності за одним страховим випадком, зазначені в Договорі, Страхувальник оплачує самостійно.

6.17. Договір, за яким були здійснені виплати страхового відшкодування, діє до закінчення строку своєї дії в розмірі різниці між страховою сумою, зазначеною в Договорі, та сумою здійснених виплат страхового відшкодування, що не тягне за собою пропорційних виплат страхового відшкодування.

6.18. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав аналогічні договори страхування застрахованого ТЗ з декількома страховими компаніями на суму, що перевищує дійсну вартість застрахованого транспортного засобу (подвійне страхування), то страхове відшкодування, отримане ним від всіх страховиків, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого транспортного засобу. При цьому кожний зі страховиків виплачує страхове відшкодування в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми відповідно до умов укладеного відповідним страховиком договору до суми страхових сум за всіма укладеними Страхувальником договорами страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише у своїй частині зобов'язань.

6.19. Страховик звільняється від відповідальності за виплату страхового відшкодування, якщо сума страхового відшкодування не перевищує або дорівнює розміру франшизи. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує суму франшизи, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за вирахуванням суми франшизи.

6.20. Всі розрахунки між Сторонами за Договором страхування виконуються в національній валюті України (гривні).

6.21. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ, при визначенні страхового відшкодування це не береться до уваги та не впливає на його розрахунок.

7. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

7.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування з наступних підстав:

7.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

7.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) - фізичною особою умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

7.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

7.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

7.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

7.1.6. Заявлена Страхувальником поломка (несправність) деталі ТЗ, що не покривається Договором страхування та є виключенням зі страхових випадків за Договором та/або Виключеннями викладеними зазначені у Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення»;

7.1.7. Розбирання та (або) ремонту застрахованого ТЗ Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) самостійно або за допомогою сторонніх організацій (осіб) без попереднього погодження з Страховиком, якщо це стало причиною настання страхового випадку;

7.1.8. Невиконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором страхування;

7.1.9. Інші випадки, передбачені Договором страхування та законом.

8. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник в усній формі заявляє Страховику про свій намір укласти Договір страхування.

8.2. До укладення Договору страхування Страховик надає Страхувальнику всю необхідну інформацію про страховий продукт, у тому числі інформаційний документ про стандартний страховий продукт шляхом надання посилання на таку інформацію, що розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням в мережі Інтернет <https://insurance.vidi.ua>.

8.3. При укладенні Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
 - документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;
 - документи, що підтверджують право власності Страхувальника на транспортний засіб (довідка-рахунок, митна декларація тощо). Якщо Страхувальник не є власником транспортного засобу, він повинен, замість цього, надати документи, що підтверджують права володіння, користування чи розпорядження транспортним засобом (доручення, договір оренди тощо).
- 8.4. Страхувальник несе відповідальність, встановлену умовами Договору страхування за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику щодо об'єкта страхування та умов його використання та/або зберігання, або за ненадання такої інформації Страховику.
- 8.5. Необхідність проведення огляду транспортного засобу визначається Страховиком. Страхувальник (його представник) може бути залучений до проведення огляду.
- 8.6. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, що є формою Договору страхування.
- 8.7. За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страховий платіж в термін та в розмірі, що обумовлені в Договорі страхування.

9. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 9.1. Страховик не несе відповідальності за Договором страхування у разі, якщо застрахований ТЗ:
- 9.1.1. Використовується для змагань, гонок, конкурсів, ралі або швидкісних випробувань (офіційних або неофіційних);
 - 9.1.2. Здається в прокат або використовується для інших комерційних цілей (таксі, школи водіння (навчальна їзда), маршрутне таксі);
 - 9.1.3. Використовується для суспільних потреб (міліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо).
 - 9.1.4. На момент настання, виявлення поломки (несправності) має пробіг, що перевищує 140 000 (сто сорок тисяч) км та/або 20 000 (двадцять тисяч) км пробігу за час дії Договору;
- 9.2. За умовами договору не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок:
- 9.2.1. Недбалого ставлення до ТЗ, його збереження, використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ;
 - 9.2.2. Зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу Виробника та відповідних органів;
 - 9.2.3. Використання технічно несправних ТЗ (згідно з Правилами дорожнього руху) крім випадків, коли Страхувальником буде доведена неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;
 - 9.2.4. Перевищення припустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;
 - 9.2.5. Пошкодження двигуна внаслідок попадання в нього води ззовні (гідроудар);
 - 9.2.6. Необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ;
 - 9.2.7. Протиправних дій третіх осіб, що пов'язані з пошкодженням деталей (обладнання) ТЗ чи підпал ТЗ;
 - 9.2.8. Внесення конструкцію ТЗ (в цілому або окремі частини) зміни, не передбачені або не погоджені виробником та/або якщо відповідні роботи виконувалися особами, які не є офіційними дилерами. Самовільною зміною конструкції ТЗ та/або встановлення «неоригінального обладнання» - запасних частин чи обладнання не з переліку, рекомендованого виробником для використання на відповідних моделях автомобілів на території України.
- 9.3. Страховик не відшкодовує:
- 9.3.1. Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, а також заправочні, технологічні рідини та газу;
 - 9.3.2. Витрати на заміну замість ремонту деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність Авторизованої СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений Виробником);
 - 9.3.3. Витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;
 - 9.3.4. Вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;
 - 9.3.5. Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого ТЗ;

- 9.3.6. Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт та термінового (прискороного) доставляння, у тому числі авіаперевезення, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту ТЗ;
- 9.3.7. Вартість витрат під час проведення ремонту на додаткову заробітну плату (у тому числі понаднормову роботу, роботу у вихідні й святкові дні тощо) і матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;
- 9.3.8. Витрати на пофарбування поверхонь деталей ТЗ;
- 9.3.9. Непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку в ДАІ тощо);
- 9.3.10. Збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ;
- 9.3.11. Витрати на усунення поломок, що сталися у результаті використання Страхувальником застрахованого ТЗ в аварійному стані або експлуатації технічно несправного ТЗ (технічний стан ТЗ (обладнання) визначається відповідно до вимог Правил дорожнього руху);
- 9.3.12. Витрати на ремонт механічної поломки, що виникла внаслідок відсутності чи низького рівня палива, мастила, охолоджувальної рідини або пошкодження шин та (або) з'єднувальних патрубків;
- 9.3.13. Збиток у результаті використання неоригінальних запчастин, деталей, не схвалених (не рекомендованих) Виробником застрахованого ТЗ та/або офіційним дилером;
- 9.3.14. Будь-які витрати, пов'язані з настанням страхового випадку, здійснені до одержання Погодження від Страховика;
- 9.3.15. Витрати на ремонт та (або) заміну застрахованих деталей, якщо несправності (дефекти) були очевидні (виявлені) протягом гарантійного терміну Виробника застрахованого ТЗ;
- 9.3.16. Вартість планового технічного обслуговування, гарантійного ремонту;
- 9.3.17. Заміна та вартість ременів газорозподільного механізму, які не відповідають регламенту заміни, рекомендованому Виробником ТЗ;
- 9.3.18. Непрямий збиток, завданий деталям, вузлам, агрегатам та іншим комплектуючим, які не застраховані відповідно до Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення», а також збиток, завданий застрахованим деталям, вузлам, агрегатам та іншим комплектуючим у результаті пошкодження незастрахованих деталей.
- 9.4. Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору.
- 9.5. До страхових випадків не відносяться та виплата страхового відшкодування не здійснюється у разі поломки застрахованих деталей внаслідок або під час:
- 9.5.1. Дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), тобто пошкодження (знищення) застрахованих деталей внаслідок зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзду (удару) на нерухомі або рухомі предмети (споруди, перешкоди, тварин тощо), перекидання;
- 9.5.2. Затоплення, короткого замикання струму, биття скла, падіння іншого транспортного засобу, а також будь-якого іншого предмета;
- 9.5.3. Вибуху або провалу під лід або під дорожнє покриття внаслідок просідання ґрунту;
- 9.5.4. Удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, рясного снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, каменепадку, зсуву, паводка, повені та інших стихійних явищ, впливу солі і смолистих виділень з дерев;
- 9.5.5. Протиправних дій третіх осіб;
- 9.5.6. Надання застрахованого ТЗ працівникам міліції або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків, окрім випадків, пов'язаних із виконанням цивільного або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації;
- 9.5.7. Війни, нападу, дій зовнішнього ворога, воєнних дій (оголошеної або неоголошеної війни), громадянської війни, повстання, революції, заколотних дій, військової або узурпованої влади, бунтів, народних хвилювань, страйків, локаутів, конфіскації або затримки митними органами або іншими посадовими особами або органами влади, злочинного наміру або акту вандалізму, або інших аналогічних обставин;
- 9.5.8. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- 9.5.9. Корозії та (або) поступового зниження експлуатаційних характеристик внаслідок віку та пробігу застрахованого ТЗ, включаючи:

- поступовий експлуатаційний знос двигуна зі ступенем стиснення, що вимагає ремонту клапанів або кілець в результаті невчасного проходження сервісного (технічного) обслуговування, передбаченого Виробником;
 - поступове збільшення споживання мастила внаслідок нормальної робочої діяльності в результаті невчасного проходження сервісного (технічного) обслуговування, передбаченого Виробником;
- 9.5.10. Буксирування та транспортування застрахованого ТЗ, а також буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу;
- 9.5.11. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;
- 9.5.12. Несвоєчасного проходження або не проходження технічного обслуговування застрахованим ТЗ на Авторизованій СТО (максимально допустиме перевищення строків (пробігів) застрахованого ТЗ не перевищує 28 (двадцяти восьми) календарних днів або 500 (п'ятисот) км пробігу);
- 9.5.13. Перенагрівання, заморожування або використання палива та (або) інших рідин, не схвалених Виробником чи офіційним дилером;
- 9.5.14. Пошкодження, які є наслідком установки не рекомендованого Виробником ремінь газорозподільного механізму.
- 9.6. Сторони домовилися, що викладені виключення в Договорі застосовуються у поєднанні з виключеннями визначених у Додаток 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення», (для конкретного механізму деталі чи обладнання).

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. Будь-які спори щодо відносин, які походять з Договору страхування або виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 10.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами щодо розміру збитку, СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ та/або рахунку з неї, або способу виплати страхового відшкодування, Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі Звіту про оцінку ТЗ, проведеного за його замовленням, та відповідно до умов Договору.

11. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Місцезнаходження: 08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, будинок 60-А.

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: +3 8 044 502 6950.

12. ІНШІ УМОВИ

- 15.1. Ці Загальні умови набирають чинності з 27 серпня 2024 року.
- 15.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.
- 15.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.
- 15.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.
- 15.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії на Умовах, відповідно до яких він був укладений.
- 15.6. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає 40%.