



Затверджено Наказом  
Генерального директора  
ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»  
№ 15/04/0.11/015-25 від 26.03.2025  
Строк дії з 27.03.2025

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ДОДАТКОВОЇ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКА НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ»

Ці Загальні умови страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ДОДАТКОВОЇ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКА НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ» (надалі - Загальні умови) розроблені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, зокрема, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх документів ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» та включають виключно наступний ризик в межах цього класу - «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Відповідно до цих Загальних умов ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» укладає Договори страхування додаткової цивільно-правової відповідальності власника наземного транспортного засобу (надалі – Договір страхування або Договір). Договір страхування укладається на підставі цих Загальних умов, враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами для невизначеного кола клієнтів.

ТДВ «СК ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» включено до Державного реєстру фінансових установ. ТДВ «СК ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» здійснює страхування на підставі ліцензії, виданої Національним банком України від 30.04.2024. Строк дії ліцензії необмежений.

### ПОНЯТТЯ, ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.

**ДТП** - дорожньо-транспортна пригода.

**СЧД** – спеціальна частина Договору страхування, в якій зазначаються індивідуальні умови Договору страхування;

**Забезпечений ТЗ** – транспортний засіб, зазначений в Договорі страхування;

**Потерпілі треті особи** – юридичні та фізичні особи, майну яких заподіяна пряма шкода внаслідок ДТП Забезпеченим ТЗ цивільно-правову відповідальність, за яку несе Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ).

**НПУ** – Національна поліція України;

**ПДР** – Правила дорожнього руху;

**СТО** – станція технічного обслуговування;

**Безумовна франшиза** - умова Договору страхування, яка означає, що при розрахунку страхового відшкодування розмір виплати страхового відшкодування зменшується на розмір встановленої Договором франшизи;

**Страхова сума** - грошова сума, визначена Договором, в межах якої Страховик зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку;

**Страховий тариф** - ставка страхової премії у відсотках від страхової суми за визначений період страхування;

**Страхова премія** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплачувати Страховику згідно з умовами Договору страхування;

**Особа допущена до керування Забезпеченим ТЗ** – особа зазначена в СЧД, що керує Забезпеченим ТЗ на законних підставах та на яку поширюється страховий захист за цим Договором;

**Вигодонабувач** – Потерпіла третя особа (фізична або юридична особа), якій завдана шкода внаслідок настання страхового випадку (її спадкоємці або представники відповідно до чинного законодавства).

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

1.1. Предметом Договору страхування є страхові (майнові) інтереси Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ), що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) заподіяної ним шкоди майну Потерпілої третьої особи, яка виникла внаслідок настання дорожньо-транспортної пригоди із Забезпеченим ТЗ.

1.2. Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ) за заподіяну шкоду майну Потерпілої третьої особи, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ, зазначеного у Договорі страхування (інша, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

## **2. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА ІНШІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

2.1. За Договором страхування страховим ризиком є певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. За Договором страхування страховим ризиком є настання відповідальності за шкоду майну Потерпілих третіх осіб, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ (інша, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»).

2.2. Страховим випадком за Договором страхування є ДТП, зафіксована НПУ, що сталася за участю та в процесі руху Забезпеченого ТЗ, зазначеного в Договорі страхування, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ), за шкоду завдану майну Потерпілих третіх осіб.

Відшкодуванню підлягають прямі збитки, заподіяні внаслідок пошкодження іншого транспортного засобу або будь-якого іншого майна Потерпілих третіх осіб під час руху Забезпеченого ТЗ, коли існує причинний зв'язок між рухом Забезпеченого ТЗ і заподіяними збитками.

2.3. Фактом, що підтверджує настання Страхового випадку, є претензія щодо відшкодування шкоди, заявлена Потерпілою третьою особою у письмовій формі Страхувальнику (Особи, допущеній до керування Забезпеченим ТЗ)/Страховику та визнана Страховиком, або рішення суду, що набрало законної сили та встановлює відповідальність Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ)/Страховика за відшкодування заподіяної Потерпілим третім особам шкоди.

2.4. Договір страхування діє на території України, з урахуванням обмежень визначених п. 10.4. цих Загальних умов.

2.5. Строк дії Договору страхування може становити від трьох місяців до одного року. Конкретний строк дії Договору страхування зазначається в такому Договорі за згодою сторін. Договір страхування набуває чинності після сплати Страхувальником страхової премії та діє протягом строку дії Договору страхування. Строк дії Договору страхування не може бути подовжений. При цьому, Сторони за взаємною згодою можуть укласти новий Договір страхування після закінчення строку дії Договору.

2.6. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником. Конкретний розмір страхової суми зазначається в Договорі страхування. Страхова сума за Договором страхування є агрегатним лімітом відповідальності Страховика.

## **3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. Ознайомитись з умовами страхування та інформацією про страховий продукт.

3.1.2. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення.

3.1.3. Отримати дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. При цьому втрачений оригінальний примірник Договору вважається недійсним.

3.1.4. Відкликати (анулювати) повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.1.5. Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин (з урахуванням вимог розділу 5 Загальних умов),

### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

3.2.1. Перед укладенням Договору страхування повідомити Страховику (страховому посереднику) інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, включаючи:

- відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування,

укладені щодо об'єкта страхування;

- інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування;
- обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) і надалі письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин протягом 2 (двох) робочих днів з дня виникнення зміни.

3.2.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику за Договором вважаються, зокрема:

- зміни в конструкції ТЗ, в тому числі, встановлення газобалонного обладнання на ТЗ та додаткового обладнання;
- використання ТЗ у в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, в якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі), для перевезень вантажу.

3.2.3. При цьому у разі, якщо внаслідок зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику Страховик висуне вимогу про внесення змін до Договору, в тому числі, сплату додаткової страхової премії, Страхувальник зобов'язаний внести зміни до Договору, в тому числі, сплатити додаткову страхову премію, розраховану Страховиком.

3.2.4. Своєчасно і в повному обсязі вносити страхові премії згідно з порядком сплати страхових премій за Договором страхування.

3.2.5. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування Забезпеченого ТЗ відповідно до вимог виробника.

3.2.6. Ознайомити Осіб, допущених до керування Забезпеченим ТЗ, з умовами Договору страхування

3.2.7. Протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміни в ідентифікуючих Страхувальника документах, а саме: зміна прізвища, ім'я, адреси, банківських реквізитів, найменування юридичної особи, зміна підписанта юридичної особи та пройти повторну ідентифікацію із зазначенням нових відомостей.

3.2.8. Вжити всіх необхідних, можливих та доречних заходів щодо запобігання виникненню подій, що мають ознаки страхових випадків та зменшення їхніх наслідків.

3.2.9. негайно, які тільки стане відомо Страхувальнику (Особі, допущеній до керування Забезпеченим ТЗ), повідомити Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку за телефоном /044/ 502 69 50, а також письмово протягом двох робочих днів.

3.2.10. Вжити всіх заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, відповідальної в виникненні збитків (за наявності такої).

3.2.11. Надати Страховику всі документи, передбачені умовами Договору страхування, що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку та його наслідків і вжити заходи для ідентифікації Потерпілої третьої особи. Повідомити Потерпілим третім особам про те, що ремонт може здійснюватися тільки після огляду пошкодженого транспортного засобу (майна) представником Страховика.

3.2.12. Забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, відповідно до вимог чинного законодавства.

3.2.13. Виконувати всі умови Договору страхування.

### **3.3. Страховик має право:**

3.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

3.3.2. Оглядати Забезпечений ТЗ Страхувальника під час укладання Договору страхування та після настання події, що має ознаки страхового випадку.

3.3.3. У разі зміни будь-якої обставини, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, вимагати від Страхувальника сплатити додаткову страхову премію у розмірі, що відповідає новим умовам експлуатації Забезпеченого ТЗ. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору, Страховик має право достроково припинити дію Договору в односторонньому порядку згідно з умовами Договору страхування.

3.3.4. Робити запити про відомості, які пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до підприємств та організацій, які володіють інформацією про обставини такої події, НПУ, самостійно з'ясувати причини та обставини події.

3.3.5. При наявності сумніву в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування, відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення на період очікування офіційних відповідей від НПУ, інших компетентних органів.

3.3.6. Залучати до оцінки розміру збитків, завданих Потерпілим третім особам, незалежних фахівців та визначати розмір страхового відшкодування виходячи з розміру збитків, визначених Страховиком

або актом/висновком незалежної експертизи, замовленого Страховиком або, самостійно розрахувати вартість матеріального збитку на підставі довідкових матеріалів, зокрема, з використанням програмного забезпечення (наприклад - Audatex).

- 3.3.7. Не відшкодовувати вартість експертизи, виконаної на замовлення Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ)/Потерпілої третьої особи без узгодження із Страховиком.
- 3.3.8. Вимагати від Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ) компенсацію виплаченого страхового відшкодування, коли після такої виплати з'ясується, що Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) подав недостовірні відомості, які призвели до підвищення розміру страхового відшкодування або безпідставної його виплати.
- 3.3.9. Ініціювати внесення змін до Договору, достроково припинити його дію.

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

- 3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та інформацією про страховий продукт (в тому числі, з інформаційним документом про стандартний страховий продукт).
- 3.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення.
- 3.4.3. Виплатити страхове відшкодування на умовах, встановлених Договором страхування.
- 3.4.4. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування, протягом десяти робочих днів з дати прийняття такого рішення, письмово повідомити про це Страхувальника та Потерпілу третю особу, з обґрунтуванням причин відмови.
- 3.4.5. Не розголошувати відомостей про Страхувальника і його майнове становище, крім випадків, встановлених законом чи Договором.
- 3.4.6. Забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, відповідно до вимог чинного законодавства.

#### **3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.**

3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,01 % від суми несплаченого в строк відшкодування за кожен день прострочення.

Страховик, який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на письмову вимогу зобов'язаний сплатити 0,5 % річних від суми несплаченого в строк страхового відшкодування.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):

- 4.1.1. Закінчення строку дії Договору;
- 4.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Потерпілими третіми особами) у повному обсязі;
- 4.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
- 4.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 4.1.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 4.1.6. Відчуження Страхувальником Забезпеченого ТЗ – з моменту відчуження;
- 4.1.7. Несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки;
- 4.1.8. Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику у встановлений Договором строк;
- 4.1.9. В інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

4.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується строк дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні.

4.3. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертається страхова премія за ту кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування, у якому припиняється дія Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі визначеному в Договорі страхування та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за ту кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування, у якому припиняється дія Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування у розмірі визначеному в Договорі та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

4.5. Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком здійснюється після врегулювання всіх заявлених за Договором подій, що мають ознаки страхових випадків: прийняття рішень про визнання або невизнання випадків страховими.

4.6. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика та Страхувальника шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право протягом тридцяти календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

- 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше тридцяти календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування.

Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (паперовій /електронній з використанням електронного підпису) формі.

Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю, за умови що впродовж періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом п'ятнадцяти робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник **(Особа допущена до керування Забезпеченим ТЗ) зобов'язаний:**

6.1.1. Негайно, але **не пізніше однієї години** після настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про її настання відповідні компетентні органи України (органи МВС, НПУ, ДСНС тощо) та викликати на місце події їхніх представників для забезпечення документального підтвердження події, а також одержати від них документи, що підтверджують факт, час, причини, обставини і наслідки настання події;

6.1.2. Виконати обов'язки водія у разі причетності до ДТП відповідно до Правил дорожнього руху України, а саме: негайно зупинити ТЗ і залишатися на місці пригоди, не переміщати ТЗ і предмети, що мають причетність до пригоди, повідомити про ДТП орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції, записати прізвища та адреси очевидців, чекати прибуття поліцейських, вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, огороження їх та організувати об'їзд місця пригоди, до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки).

6.1.3. Повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, протягом 24 годин з моменту її настання за телефоном /044/ 502 69 50.

Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис пошкоджень ТЗ, відомості про Потерпілих третіх осіб;

6.1.4. Не пізніше 2 (двох) робочих днів повідомити Страховика в письмовій формі про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.1.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.1.6. Надавати Страховику всю інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку та розміру збитків.

6.1.7. На вимогу Страховика, надати для огляду Забезпечений ТЗ і бути присутнім при проведенні такого огляду, а також при огляді транспортного засобу Потерпілою третьою особою.

6.1.8. Повідомити Потерпілим третім особам про наявність Договору страхування в ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» та надати їм наступну інформацію: телефони та адресу Страховика. Необхідно попередити про те, що ремонт може здійснюватися тільки після огляду пошкодженого транспортного засобу (майна) представником Страховика.

6.1.9. Перевищення зазначених у Договорі страхування строків допускається, якщо Страхувальник (Особа,

допущена до керування Забезпеченим ТЗ) не мав фізичної можливості своєчасно виконати вимоги зазначених пунктів Договору, що має бути ним документально підтверджено.

**6.2. Для прийняття Страховиком рішення Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) та Потерпіла третя особа (інший одержувач страхового відшкодування) зобов'язані надати Страховику такі документи:**

- 6.2.1. Письмову заяву від Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ) про подію, що сталася за формою, встановленою Страховиком.
  - 6.2.2. Примірник Договору, що належить Страхувальнику з усіма змінами та додатками.
  - 6.2.3. Реєстраційні документи на Забезпечений ТЗ (свідоцтво про реєстрацію Забезпеченого ТЗ тощо).
  - 6.2.4. Посвідчення водія особи, яка керувала Забезпеченим ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку та/або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами замість посвідчення водія.
  - 6.2.5. Письмову заяву від Потерпілої третьої особи про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком.
  - 6.2.6. Документи, що посвідчують особу Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ), Потерпілої третьої особи та фактичного одержувача страхового відшкодування:
    - для фізичної особи: паспорт громадянина, довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру;
    - для фізичної особи-підприємця: розширений витяг з Єдиного державного реєстру фізичних осіб-підприємців (не пізніше 2-х місячної давності на момент надання такого витягу), виписка з Єдиного державного реєстру фізичних осіб-підприємців;
    - для юридичної особи: розширений витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб (не пізніше 2-х місячної давності на момент надання такого витягу), виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб тощо);
  - 6.2.7. Документи, які підтверджують факт настання і причини події, що має ознаки страхового випадку та визначають осіб, винних в заподіянні збитку (довідка Національної поліції України про обставини ДТП за участю Забезпеченого ТЗ, схема ДТП, рішення суду, що набрало законної сили, про притягнення особи, відповідальність якої застрахована за Договором страхування, до відповідальності за наслідками ДТП, постанова про закриття кримінального провадження).
  - 6.2.8. Документи, що підтверджують наявність законних підстав на отримання страхового відшкодування (свідоцтво про реєстрацію пошкодженого транспортного засобу та/або інші документи про право власності на пошкоджене/знищене майно на дату ДТП, довіреність від власника майна на дату ДТП на право отримання заявником коштів страхового відшкодування, договір оренди з визначенням особи, уповноваженої на отримання коштів страхового відшкодування, свідоцтво про право на спадщину у разі якщо заявник не є потерпілим, або його законним представником).
- 6.3. Страховик має право скоротити перелік документів, необхідних для прийняття рішення, в залежності від обставин настання заявленої події, яка має ознаки страхового випадку.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає Страховий акт протягом десяти робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених умовами Договору страхування, що підтверджують факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір збитку, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин настання події.

У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Потерпілій третій особі в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом десяти робочих днів з дня його прийняття.

7.2. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється протягом двадцяти робочих днів від дати складання страхового акту.

7.3. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих третіх осіб, страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами Договору, але загальна сума виплати страхового відшкодування усім Потерпілим третім особам не може перевищувати розмір страхової суми за Договором страхування.

### **7.4. Порядок визначення страхового відшкодування:**

7.4.1. Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, заподіяні Потерпілим третім особам внаслідок ДТП за участю Забезпеченого ТЗ, зазначеного в Договорі страхування, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом Забезпеченого ТЗ і заподіяною шкодою, виключаючи втрачену вигоду, витрати на оренду, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо.

7.4.2. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу Потерпілих третіх осіб відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом такого транспортного засобу з урахуванням зносу,

розрахованого у порядку встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України (з урахуванням умов п. 10.4. Загальних умов).

- 7.4.3. Вартість відновлювального ремонту, за взаємною згодою Страховика та Потерпілої третьої особи, може бути підтверджена рахунками, калькуляціями, нарядами-замовленнями СТО.
- 7.4.4. Якщо за наслідками ДТП транспортний засіб Потерпілої третьої особи вважається фізично знищеним, відшкодуванню підлягає різниця між вартістю транспортного засобу до та після дорожньо-транспортної пригоди, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП. Транспортний засіб вважається фізично знищеним якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.
- 7.4.5. Вартість транспортного засобу після ДТП (вартість залишків транспортного засобу) для розрахунку страхового відшкодування за Договором визначається шляхом попиту та пропозицій на ринку з оцінки чи продажу пошкоджених ТЗ, зокрема на підставі найбільших пропозицій торгівельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ. Єдиною підставою для застосування іншого порядку визначення вартості транспортного засобу після ДТП (в тому числі, але не виключно: на підставі висновку експерта, експертизи, експертного дослідження, оцінки аварійного комісара тощо) є відсутність попиту/пропозицій на ринку щодо такого транспортного засобу (зокрема у разі відсутності пропозицій щодо купівлі транспортного засобу на онлайн-аукціоні з продажу). Страховик не відшкодовує різницю між вартістю транспортного засобу після ДТП (вартістю залишків транспортного засобу) визначеною шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків та вартістю транспортного засобу після ДТП (вартістю залишків транспортного засобу) визначеною іншими способом (в тому числі, але не виключно: на підставі висновку експерта, експертизи, експертного дослідження, оцінки аварійного комісара тощо), при цьому в разі виникнення суперечок така різниця є витратами Страхувальника (Особи допущеної до керування Забезпеченим ТЗ), які не покриваються Страховиком за Договором страхування.
- 7.4.6. Якщо винуватцями спричинення шкоди є декілька осіб, Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеня вини Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ), яка визначається судом.
- 7.4.7. Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням франшизи, зазначеної в Договорі страхування, при цьому, якщо внаслідок одного страхового випадку завдано майнових збитків декільком Потерпілим третім особам, то франшиза застосовується по відношенню до кожної Потерпілої особи за таким страховим випадком.
- 7.4.8. Загальний розмір страхових відшкодувань за одним та кількома випадками не може перевищувати розміру страхової суми за договором страхування.
- 7.4.9. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) мав діючі договори страхування додаткової цивільної відповідальності власників наземного транспорту з іншими страховими компаніями, то страхове відшкодування, яке підлягає виплаті всіма страховими компаніями, не може перевищувати розміру заподіяного збитку. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно відношенню страхової суми за Договором до загальної страхової суми за всіма діючими договорами страхування.
- 7.4.10. Страховик має право відстрочити прийняття рішення за подією, якщо відносно Страхувальника, (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ) або Потерпілої третьої особи у зв'язку із заявленою подією, що має ознаки страхового випадку, порушене кримінальне провадження або дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі - до дати, коли Страховику стане відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.
- 7.4.11. Страхове відшкодування сплачується, згідно з заявою на виплату, шляхом безготівкового розрахунку одним із таких способів:
  - Потерпілій третій особі;
  - Страхувальнику, якщо він здійснив відшкодування збитку потерпілій третій особі за письмовою згодою Страховика, за умови документального підтвердження такої сплати;
  - ремонтним організаціям за заявою Потерпілої третьої особи;
- 7.4.12. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором страхування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування

здійснюються з урахуванням зменшення страхової суми.

- 7.4.13. Страхове відшкодування сплачується тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) та Потерпіла третя особа зобов'язані надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в умовах Договору страхування. Ненадання таких документів та/або інформації дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами та/або інформацією.
- 7.4.14. Будь-які повторні заяви Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ), Потерпілої третьої особи на виплату страхового відшкодування за шкоду, за яку страхове відшкодування було виплачене в повному обсязі, не розглядаються і додаткові виплати не проводяться.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

### **8.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

- 8.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ), спрямовані на настання події, що має ознаки страхового випадку. Кваліфікація дії зазначених осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
- 8.1.2. Вчинення Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) умисного злочину, що знаходиться в прямому причинному зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку.
- 8.1.3. Подання Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) свідомо неправдивих відомостей про Забезпечений ТЗ або про факт настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 8.1.4. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного та/або іншого дослідження фахівця, який володіє необхідними (спеціальними) знаннями та/або навичками для надання висновку з досліджуваних питань, буде встановлено, що заявлені Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) чи уповноваженою ним особою та/або Потерпілою третьою особою пошкодження транспортного засобу/майна Потерпілої третьої особи та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. Надання Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) або уповноваженою ним особою та/або Потерпілою третьою особою таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту, причин та/або обставин страхового випадку.
- 8.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин (факт настання та строк дії таких поважних причин мають бути підтверджені належним чином оформленими документами компетентних органів) або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- 8.1.6. Відповідність обставин настання події, що має ознаки страхового випадку виключенням зі страхових випадків та/або невідповідність визначенням страхових ризиків/страхових випадків, встановлених Договором страхування.
- 8.1.7. Керування Забезпеченим ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку особою, що не має посвідчення на право керування транспортним засобом відповідної категорії відповідно до чинного законодавства України; особою, яка не має законних підстав для керування Забезпеченим ТЗ (особа була позбавлена права керування транспортними засобами та/або особа мала недійсні посвідчення/водія (раніше втрачені чи протерміновані)).
- 8.1.8. Керування Забезпеченим ТЗ Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, перебування під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні транспортним засобом або тих, що впливають на швидкість реакції; коли Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) вживали речовини, що можуть призвести до недостовірних результатів обстеження до проходження огляду на предмет алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; якщо Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) на вимогу співробітника Національної поліції або Страховика не пройшов медичний огляд на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння в закладах охорони здоров'я (при цьому, Сторони узгодили вважати порушенням Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) свого обов'язку щодо проходження медичного огляду випадки, коли Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) своєчасно не повідомив Страховика про ДТП, чим позбавив його можливості вимагати проходження медичного огляду).
- 8.1.9. Отримання Потерпілою третьою особою відшкодування збитків від інших третіх осіб або за іншими договорами страхування.
- 8.1.10. Несплата Страхувальником страхової премії в строк і в обсягах, зазначених в Договорі страхування,



в разі якщо подія, яка має ознаки страхового випадку сталася до моменту сплати страхової премії.

- 8.1.11. Настання події, що має ознаки страхового випадку до моменту набуття чинності Договором та/або після моменту припинення дії Договору та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених Договором страхування.
- 8.1.12. Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування, якщо його виплата порушує або може призвести до порушення Страховиком будь-якого режиму санкцій, регулювання, заборон чи обмежень, встановлених на підставі рішень Організації Об'єднаних Націй, торгівельних чи економічних санкцій та/або законодавства будь-якої країни.
- 8.1.13. Інші випадки, передбачені законом.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 9.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог [Цивільного кодексу України](#), встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
- 9.2. Укладення Договору страхування не потребує отримання Страхувальником додаткових чи супутніх послуг від Страховика та/або третіх осіб.
- 9.3. Для укладення Договору страхування Страхувальник заявляє Страховику про свій намір укласти Договір страхування.
- 9.4. До укладення Договору страхування Страховик на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі. Також клієнт може звернутися до Страховика з заявою на страхування.
- 9.5. До укладення Договору страхування Страховик надає Страхувальнику всю необхідну інформацію про страховий продукт, у тому числі інформаційний документ про стандартний страховий продукт шляхом надання посилання на таку інформацію, що розміщена на веб-сайті Страховика.
- 9.6. При укладенні Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику документи, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені.
- 9.7. Страхувальник несе відповідальність, встановлену умовами Договору страхування за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику щодо об'єкта страхування, Забезпечений ТЗ та умов його використання та/або зберігання, або за ненадання такої інформації Страховику.
- 9.8. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, що є формою Договору страхування.
- 9.9. За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страхову премію в термін та в розмірі, що обумовлені в Договорі страхування.

## **10.ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**10.1. За умовами Договору страхування не є страховими випадками та Страховик не відшкодовує шкоду, що заподіяна:**

- 1) При експлуатації Забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності згідно законодавства України.
- 2) Забезпеченому ТЗ та майну (вантажу), що містилося у Забезпеченому ТЗ.
- 3) Об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження;
- 4) Внаслідок порушення Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) правил протипожежної безпеки, правил зберігання та перевезення небезпечних речовин та предметів.
- 5) У випадках, коли Забезпечений ТЗ був поза контролем Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ).
- 6) Антикварним речам, виробам з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям.

**10.2. За Договором страхування Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки, втрати та витрати, в тому числі неустойку, штраф, пеню, втрачений або не отриманий прибуток/вигоду, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на зберігання транспортного засобу на території штрафного майданчика, судові витрати, суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів, моральну шкоду, зміну вартості запчастин та/або робіт після виплати страхового відшкодування.**

**10.3. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування за:**

- 1) Завдання Потерпілим третім особам непрямих збитків, моральної шкоди, а також втрати прибутку Потерпілими третіми особами.
- 2) ДТП, яка сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника (Особи, допущеної до керування Забезпеченим ТЗ) та/або Потерпілих третіх осіб, якщо ці дії визнані такими у порядку згідно з

чинним законодавством.

- 3) Якщо Страхувальник (Особа, допущена до керування Забезпеченим ТЗ) та/або Потерпіла третя особа подали свідомо неправдиві відомості, які призвели до збільшення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати.
  - 4) Використання Забезпеченого ТЗ не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам поліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством України.
  - 5) Використання Забезпеченого ТЗ в перегонах, змаганнях, випробуваннях, авторалі, для навчання керуванню транспортним засобом, а також надання в прокат.
  - 6) Буксирування або транспортування Забезпеченого ТЗ або транспортування (буксирування) Забезпеченим ТЗ будь-якого іншого транспортного засобу.
  - 7) Ядерний вибух, вплив радіації або радіоактивного забруднення по відношенню до будь-якого збитку чи відповідальності, які викликані іонізуючим випромінюванням чи радіоактивним забрудненням, або якщо іонізуюче випромінювання чи радіоактивне забруднення були одним з факторів, що спричиняють ці збитки;
  - 8) Факт заподіяння шкоди, спричиненої вантажем, що випав із Забезпеченого ТЗ, предметом, що вилетів з-під колеса, або змонтованим на цьому транспортному засобі механізмом внаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора.
  - 9) Заподіяння шкоди у результаті вибуху Забезпеченого ТЗ, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підризу цього транспортного засобу.
  - 10) Заподіяння шкоди у результаті самозаймання або підпалу Забезпеченого ТЗ не під час руху.
  - 11) ДТП, яка сталася внаслідок стихійного лиха, пожежі, не пов'язаної з цією ДТП, та інших обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).
  - 12) ДТП, яка сталася внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовини, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).
  - 13) Якщо ДТП оформлена шляхом складання Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, встановленого зразка ("Європротокол»), а не за результатами виклику на місце ДТП НПУ.
- 10.4. За Договором страхування не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження Страхувальником (Особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) майна третіх осіб, що сталися:

- 1) В зонах бойових дій та військових конфліктів.
- 2) На тимчасово окупованих та (або) незаконно відчужених територіях, територіях Автономної Республіки Крим, м. Севастополь.
- 3) На територіях проведення антитерористичних операцій.
- 4) На територіях, визначених відповідно чинного законодавства України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які перебувають поза межами контролю української влади.
- 5) На територіях проведення операції об'єднаних сил, в тому числі, але не виключно в зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, що визначаються начальником Генерального штабу - Головнокомандувачем Збройних Сил України за поданням Командувача об'єднаних сил та/або на території, де здійснюються заходи з забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії іноземної держави.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Будь-які спори щодо відносин, які походять з Договору страхування або виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами щодо розміру збитку, СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ та/або рахунку з неї, або способу виплати страхового відшкодування, Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі Звіту про оцінку ТЗ, проведеного за його замовленням, та відповідно до умов Договору.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДСТРАХУВАННЯ».

Місцезнаходження: 08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика

Кільцева, будинок 60-А.

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: +3 8 044 502 6950.

Адреса електронної пошти: [info.insurance@vidi.ua](mailto:info.insurance@vidi.ua)

### **13.ІНШІ УМОВИ**

13.1. Ці Загальні умови затверджені Наказом Генерального директора ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» від 26.03.2025 № 15/04/0.11/015-25 та набувають чинності з 27 березня 2025 року.

13.2. Ці Загальні умови розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика.

13.3. Строк дії даних Загальних умов – до введення в дію нової редакції Загальних умов.

13.4. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови.

13.5. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.6. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії на умовах, відповідно до яких він був укладений.

**13.7. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору страхування складає 60%.**