

ДИРЕКТОР ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»

І.М. Загреба

«01» грудня 2022 року



**УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
(ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ)**

Додаток № 1

до Пропозиції (оферти) ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»

**на укладання Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) для фізичних осіб,
що придбали автомобілі з залученням кредитних коштів від АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»**



Ці Умови добровільного страхування наземного транспорту розроблені і діють в ТОВАРИСТВІ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» (надалі – Страховик) та становлять невід’ємну частину письмового Договору добровільного страхування наземного транспорту, який укладається між Страховиком і Страхувальником.

Умови добровільного страхування наземного транспорту знаходяться в загальному доступі на веб-сайті Страховика за адресою: <https://insurance.vidi.ua/> (додатково можна перейти за посиланням, просканувавши QR Code, розміщений на титульній сторінці Умов добровільного страхування наземного транспорту).

1. Загальні положення

1.1. Страховик здійснює страхування на підставі ліцензій на провадження страхової діяльності серії АВ № 500238, виданої Держфінпослуг України 05 січня 2010 р., що діє безстроково.

1.2. Цей Договір укладено на підставі та у відповідності до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) від 01 листопада 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг України 15 листопада 2007 р. за номером 0672254, зі змінами та доповненнями №1 від 20 березня 2008р., зареєстрованими Держфінпослуг України 22 квітня 2008 р. за номером 0680663, змінами та доповненнями №2 від 3 червня 2009р., зареєстрованими Держфінпослуг України 26 червня 2009 р. за номером 0690442 (надалі разом – Правила страхування).

1.3. Відповідно до умов цього Договору Страховик бере на себе зобов’язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, визначених цим Договором, Правилами страхування та чинним законодавством України, а Страхувальник зобов’язується сплатити страховий платіж у визначений цим Договором строк та виконувати інші умови Договору.

1.4. В цьому Договорі використовуються наступні терміни та скорочення:

СЧД - Спеціальна частина цього Договору (Страховий поліс про укладення договору добровільного страхування наземного транспорту);

ЗЧД – Загальна частина цього Договору(Умови добровільного страхування наземного транспорту);

Пошкодження ТЗ (ДО) – часткова втрата ТЗ (ДО) своїх експлуатаційних якостей внаслідок настання страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ (ДО) за своїм призначенням. Застрахований ТЗ (ДО) вважається пошкодженим, якщо витрати на його відновлення, складають менше 70 (сімдесяти) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на момент укладання Договору;

Конструктивна повна загибель ТЗ – ТЗ нанесена шкода такого ступеню внаслідок настання страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП, при якому вартість відновлювального ремонту згідно зі Звітом про оцінку ТЗ дорівнює або більше 70 (сімдесят) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на момент укладання Договору;

ТЗ – транспортний засіб, зазначений в Спеціальній частині цього Договору, застрахований транспортний засіб;

ДО – додаткове обладнання до застрахованого ТЗ, зазначене в Спеціальній частині цього Договору, застраховане додаткове обладнання;

Водій – особа, яка має право на законних підставах керувати застрахованим ТЗ згідно з умовами цього Договору страхування та зобов’язана виконувати обов’язки, передбачені умовами цього Договору страхування.

Таксі – автомобіль, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажиром (користувачами).

2. Предмет Договору страхування

Предметом цього Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов’язані з володінням, користуванням та/або розпорядженням ТЗ (ДО), зазначеним в Спеціальній частині цього Договору.

Страховальник сплачує страхову премію в готівковій або безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на вказаний в Договорі поточний рахунок Страховика.

3. Страхові ризики. Перелік страхових випадків

3.1. За цим Договором страховими випадками є події, передбачені в Спеціальній частині цього Договору, що відбулись протягом строку дії цього Договору, на території дії цього Договору, підтверджені документально, з настанням чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування згідно з умовами цього Договору.

3.2. Визначення страхових ризиків:

3.2.1. **ДТП** – (дорожно-транспортна пригода) подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

3.2.2. **ПДТО** - протиправні дії третіх осіб;

3.2.3. **ПОЖЕЖА** - неконтрольоване горіння ТЗ (ДО), що супроводжується знищенням матеріальних цінностей і (або) становить загрозу життю і здоров'ю людей, включає в себе ризики пожежі, в тому числі підпалу, самозаймання, та вибуху в результаті такої пожежі;

3.2.4. **СТИХІЙНІ ЛИХА** - включає в себе ризики стихійних лих (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, удар блискавки, град, обвал, лавина, зсув ґрунту, осідання ґрунту, вихід підґрунтових вод, паводок, сель), падіння на ТЗ будь-яких предметів та нападу тварин;

3.2.5. **ВП** - вплив предметів (включає в себе зовнішній вплив на ТЗ сторонніх предметів (в т.ч. викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту), крім ризиків ПДТО та Стихійні лиха);

3.2.6. **ВИКРАДЕННЯ** - незаконне заволодіння ТЗ третіми особами, а також пошкодження або знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні.

3.3. Під Повним КАСКО розуміється пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок будь-яких страхових ризиків, зазначених в п. 3.2 цього Договору.

4. Виключення із страхових випадків

4.1. За цим Договором не є страховими випадками пошкодження, знищення або втрата ТЗ (ДО) внаслідок:

1) Грубого порушення Страховальником або водієм ТЗ Правил дорожнього руху, а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 (двадцять) кілометрів на годину, проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника, в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, виїзд на смугу зустрічного руху, перетинання горизонтальної розмітки у випадках, заборонених Правилами дорожнього руху, (якщо в Спеціальній частині Договору не обрана опція «Скасування виключення зі страхових випадків грубого порушення Правил дорожнього руху»);

2) Умислу Страховальника, Вигодонабувача або Водія ТЗ;

3) Самогубства Страховальника або Водія ТЗ при якому пошкоджено ТЗ (ДО);

4) Використання ТЗ Страховальником або Водієм ТЗ як знаряддя злочину, що підтверджується у встановленому законодавством порядку;

5) Керування ТЗ Страховальником, Водієм, що перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;

6) Всякого роду військових дій або військових заходів та їхніх наслідків, а також внаслідок терористичних дій, громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за вимогою органів військової або цивільної влади;

7) Прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації, радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням матеріалів, що розщеплюються;

8) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, тест-драйву, у якості таксі, якщо про це не було зазначено в заяві на страхування;

9) Перевезення ТЗ автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом, під час його завантаження на інший транспортний засіб, під час його розвантаження з іншого транспортного засобу у тому числі державними та/або комунальними службами за неправильне паркування ТЗ, крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом через несправність і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором;

10) Конфіскації, арешту, ревізії чи іншого вилучення, здійснених правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими) цивільної чи військової влади;

11) Надання його для використання працівникам міліції або медичним працівникам для виконання невідкладних службових обов'язків;

12) Буксирування з порушенням вимог Правил дорожнього руху;

13) Незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довірою (шахрайства), шляхом вимагання;

14) Конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ (ДО);

15) Недбалого використання вогню в салоні автомобіля, зокрема але не виключно при палінні, що призвело до пошкодження салону автомобіля та або пожежі ТЗ (ДО);

16) Необережних дій пасажирів (в т.ч. дітей), які перебувають в салоні ТЗ;

17) Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, за виключенням випадків, коли це призвело до пожежі ТЗ (ДО);

18) Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;

19) Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на транспортний засіб (сушка, зварювання, гаряча обробка);

20) Впливу вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові ТЗ, за виключенням випадків, коли транспортний засіб призначений для такого перевезення;

21) Порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні та/або порушення водієм правил технічної експлуатації, згідно з вимогами «Правил дорожнього руху» щодо технічного стану і обладнання транспортного засобу та/або обов'язків водія при настанні дорожньо-транспортної пригоди, якщо такі дії (бездіяльність) призвели до пошкодження ТЗ (ДО);

22) Використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації (згідно з чинними Правилами дорожнього руху та/або відповідно до приписів виробника ТЗ (ДО)), якщо це призвело до пошкодження ТЗ (ДО);

23) Технічного браку деталей, матеріальні збитки від якого повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника ТЗ (ДО) чи торгівельної організації;

24) Зміни в конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг, встановлення газового обладнання тощо) або встановлення на ТЗ деталей чи обладнання, які не входять в перелік обладнання та аксесуарів, рекомендованих для встановлення виробником ТЗ, якщо такі зміни у конструкції ТЗ (ДО) не були письмово погоджені із Страховиком;

25) Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;

26) Викрадення ТЗ в результаті халатності Страхувальника та/або Водія ТЗ щодо застрахованого ТЗ, яка полягає у залишенні документів (свідоцтва про реєстрацію ТЗ; у випадку якщо ТЗ не був зареєстрований в органах МВС – договору купівлі-продажу ТЗ та/або акту приймання-передачі ТЗ та/або акту огляду реалізованого ТЗ) та/або ключів у транспортному засобі, який був викрадений, та/або викрадення або втрата ключів до викрадення ТЗ, про що не було письмово повідомлено Страховику до викрадення ТЗ;

27) Гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке сталося внаслідок потрапляння води або іншої рідини в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї рідини під час роботи двигуна);

28) Використання ТЗ з метою підприємницької (комерційної) діяльності, пов'язаної з перевезенням вантажів, якщо ТЗ не призначений для цього;

29) Передачі Страхувальником ТЗ третім особам без належним чином оформлених згідно з чинним законодавством України документів;

30) Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, якщо при цьому Страхувальник не надав Страховику реєстраційні документи на ТЗ (оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо) та/або повний комплект всіх примірників ключів від ТЗ та/або повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ, за винятком випадку, коли останні були вилучені органами досудового слідства;

31) Збитки, що виникли внаслідок самовільного руху ТЗ, якщо Страхувальником не було вжито достатніх заходів, щодо запобігання самовільного руху ТЗ.

4.2. За цим Договором Страховик не відшкодовує:

- 1) Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки;
- 2) Збиток, пов'язаний з пошкодженням електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, не пов'язаного з іншими пошкодженнями ТЗ;
- 3) Вартість ремонту і технічного обслуговування ТЗ та/або його окремих вузлів та деталей, що не викликані настанням страхового випадку (наприклад пошкодження були заявлені разом з іншими пошкодженнями що відносяться до страхового випадку, та/або такі пошкодження були зафіксовані на ТЗ (ДО) при укладанні цього Договору страхування);
- 4) Вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;
- 5) Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу), якщо таке художнє оформлення не було окремо застраховано як ДО;
- 6) Вартість ДО, не зазначеного в Спеціальній частині Договору, та робіт з його встановлення;
- 7) Необґрунтовані витрати, а саме: вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;
- 8) Вартість заміненних деталей за можливості їхнього відновлення;
- 9) Збиток, пов'язаний з втратою експлуатаційних якостей ТЗ;
- 10) Збиток, пов'язаний з втратою, викраденням або пошкодженням декоративних ковпаків, накладок, кожухів коліс (в т.ч. запасних коліс), акумулятора (крім їхнього викрадення разом з ТЗ) та номерних знаків ТЗ;
- 11) Збиток, пов'язаний з викраденням або пошкодженням комплекту інструментів, вогнегасника, знака аварійної зупинки, шин, дисків коліс, емблем (логотипів) ТЗ, склоочисних щіток, крім випадків їхнього пошкодження внаслідок ДТП.

4.3. За цим Договором Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки, втрати та витрати, в тому числі неустойку, штраф, пеню, втрачений або не отриманий прибуток/вигоду, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на зберігання ТЗ на території штрафного майданчика, судові витрати, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів, моральну шкоду, втрату товарної вартості ТЗ, а також зміни вартості ремонту після виплати страхового відшкодування, що зумовлено коливанням цін.

4.4. У випадку, якщо Страхувальник не доведе факт усунення пошкоджень, що були наявні у застрахованого ТЗ на момент початку дії цього Договору та зазначені в Акті огляду ТЗ або виникли протягом строку дії Договору та не відносяться до події, про яку заявляє Страхувальник (Водій) Страховик не несе відповідальності за такими пошкодженнями. Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення таких пошкоджень.

4.5. За цим Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення внаслідок протиправних дій третіх осіб та (або) втрати ТЗ (в т.ч. внаслідок незаконного заволодіння), що сталися на територіях: Донецької, чи Луганської областей, що не перебувають під контролем української влади, Автономної Республіки Крим, м. Севастополь; Російської Федерації; Республіки Білорусь; незаконно окупованих територіях; територіях проведення антитерористичних операцій; територіях проведення операції об'єднаних сил; територіях, визначених відповідно чинного законодавства України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади; в зонах бойових дій та військових конфліктів.

5. Строк та місце (територія) дії Договору

5.1. Місцем (територією) дії Договору Україна, Європа, Грузія, Туреччина (з урахуванням умов п. 4.5 цього Договору).

5.2. У разі укладення Договору щодо ТЗ, який раніше перебував у використанні, до моменту реєстрації у відповідних державних органах, Страховик починає нести відповідальність за страховим ризиком «Викрадення» з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем реєстрації застрахованого ТЗ.

5.3. Договір набуває чинності, припиняє діяти та втрачає чинність з моменту, зазначеного в Спеціальній частині цього Договору.

6. Порядок зміни і припинення дії Договору

6.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:

6.1.1. Закінчення строку дії Договору;

6.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

6.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

6.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

6.1.5. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

6.1.6. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки. При цьому, Договір вважається достроково припиненим, без будь якого письмового повідомлення зі сторони Страховика, з дня наступного за днем, який вказаний як кінцевий строк сплати страхового платежу (його чергової частини);

6.1.7. Умова п. 6.1.6. цього Договору не застосовується, якщо Страхувальник сплатить чергову частину страхового платежу. При цьому Страховик не несе відповідальності та має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період часу з 00 год. 00 хв. дня, наступного за кінцевою датою сплати чергового страхового платежу згідно з СЧД до 00 год. 00 хв. дня, наступного за фактичною датою сплатою такого страхового платежу, якщо такий платіж не було сплачено.

6.1.8. Втрати Страхувальником майнового інтересу до ТЗ (тобто інтересу в збереженні застрахованого ТЗ, що ґрунтується на законі, іншому правовому акті або договорі);

6.1.9. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика за погодженням Вигодонабувача, крім випадку вимоги Страховика про припинення дії Договору на підставі порушення Страхувальником умов Договору. Погодження Вигодонабувача може бути у формі електронної відповіді на запит Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору.

6.3. Якщо вимога Страховика про дострокове припинення дії Договору пов'язана з відмовою Страхувальника на внесення змін до Договору, спричинених настанням змін у страховому ризику (відповідно до п.7.2.1 цього Договору), Страховик має право вимагати припинення дії Договору з моменту настання змін у страховому ризику при цьому Договір вважається достроково припиненим не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів після письмового повідомлення Страхувальника та Вигодонабувача за адресами визначеними у цьому Договорі.

6.4. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертаються страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від величини страхового тарифу та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

6.5. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 40% від величини страхового тарифу та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

6.6. Розрахунок сум, належних до сплати Страхувальнику згідно з п. 6.4 и. 6.5 цього Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених за цим Договором (у разі, якщо за цим Договором застраховано більше одного ТЗ, - за кожним застрахованим ТЗ) страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування.

6.7. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страхувальника, Страховика та Вигодонабувача шляхом укладання додаткової угоди до Договору.

7. Права і обов'язки Сторін. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору. Права та обов'язки Вигодонабувача.

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. Отримати страхове відшкодування у порядку, передбаченому Договором, Правилами

страхування та чинним законодавством України;

7.1.2. Ознайомитися з Правилами та умовами страхування;

7.1.3. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;

7.1.4. Змінити перелік осіб, допущених до керування ТЗ, зазначений в Спеціальній частині Договору, за умови надання Страховику відповідного письмового погодження Вигодонабувача, шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору. При цьому дія Договору стосовно керування ТЗ новими особами розпочинається з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем укладання відповідної додаткової угоди до Договору, проте не раніше дня сплати додаткового страхового платежу якщо доплата передбачена додатковою угодою.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дня виникнення зміни та, за вимогою Страховика, сплатити додатковий страховий платіж. Змінами страхового ризику за цим Договором зокрема вважаються такі події (не обмежуючись нижчезазначеним переліком):

- 1) використання застрахованого ТЗ у якості таксі;
- 2) будь-які пошкодження ТЗ, в тому числі такі, що не є страховим випадком за умовами цього Договору;
- 3) зміна реєстраційного номера ТЗ, вказаного у цьому Договорі;
- 4) зміна протиугінної системи, зазначеної в цьому Договорі, або її демонтаж з застрахованого ТЗ;
- 5) викрадення або втрата ключів від ТЗ, свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ;
- 6) зміна відомостей, повідомлених Страховику при укладенні цього Договору.

7.2.2. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету Договору страхування;

7.2.3. Своєчасно і в повному обсязі вносити страхові платежі згідно з порядком сплати страхового платежу, зазначеного в Спеціальній частині цього Договору;

7.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

7.2.5. Не залишати реєстраційні документи на ТЗ та (або) ключі від ТЗ в застрахованому ТЗ;

7.2.6. У разі настання страхового випадку діяти згідно з розділом 8 цього Договору;

7.2.7. Без письмового погодження зі Страховиком не здійснювати відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ та погодити зі Страховиком в письмовій формі станцію технічного обслуговування (СТО), на якій буде здійснено ремонтно-відновлювальні роботи ТЗ (ДО);

7.2.8. На прохання Страховика протягом строку дії Договору надати Страховику для огляду ТЗ у світлий час доби в чистому вигляді в робочий час Страховика за його адресою місцезнаходження у наступних випадках:

- 1) Для складання Акту огляду ТЗ.

Результатом огляду ТЗ є складений Страховиком Акт огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору та проставлення дати огляду в СЧД.

Страхувальник має право не надавати ТЗ та Акт огляду не складається, у разі зазначення в СЧД – «Огляд ТЗ не проводиться».

В усіх інших випадках огляд ТЗ та складання Акту огляду є обов'язковим. У випадку невиконання даної умови Страхувальником Страховик може застосувати п. 10.3. цього Договору.

2) Для проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) та/або іншого дослідження – за вимогою Страховика;

- 3) Після настання страхового випадку;

4) Після виплати страхового відшкодування та після проведення відновлювального ремонту ТЗ (крім випадку здійснення відновлювального ремонту на СТО, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю). При цьому за вимогою Страховика Страхувальник повинен надати акт виконаних робіт (зокрема, якщо відповідно до обставин страхового випадку є ознаки наявності особи, відповідальної за заподіяний збиток), що підтверджує факт проведення відновлювального ремонту ТЗ, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання цього акту;

При цьому у разі проведення огляду ТЗ Страхувальник та Страховик складають та підписують Акт огляду ТЗ та/або відповідний Додатковий договір.

7.2.9. На прохання страховика, у разі необхідності, провести відтворення події, що має ознаки страхового випадку. Для чого надати ТЗ за місцем настання події, розташувати ТЗ згідно описаних

обставин про настання події, прибути особисто чи направити Водія, який керував ТЗ чи виявив пошкодження ТЗ, надати додаткові пояснення, як усно так і письмово, надати відповіді на поставлені запитання Страховика чи інших спеціалістів щодо обставин події;

7.2.10. Надати Страховику, у разі виплати страхового відшкодування згідно з висновком експерта, акт виконаних робіт щодо відновлення застрахованого ТЗ протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання акту;

7.2.11. Після ремонту ТЗ (ДО) надати його для огляду Страховику. У разі невиконання Страхувальником вимог, передбачених п.7.2.7. та 7.2.9. цього Договору Страховик в подальшому не несе відповідальності за аналогічними пошкодженнями ТЗ, які вважаються повторними та не приймаються Страховиком до розгляду.

7.2.12. Сприяти Страховику в реалізації прав вимоги до осіб, винних у настанні збитків, в тому числі, але не виключно:

1) Надати Страховику всі відомості про зазначених осіб та передати документи, необхідні для реалізації прав вимоги;

2) Не надавати (не підписувати) будь-які документи, що можуть бути визнані підставою для відмови Страхувальником від прав вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;

7.2.13. Повернути Страховику протягом одного місяця отримане страхове відшкодування, сплачене за викрадений ТЗ (ДО), у разі, якщо в подальшому його буде знайдено і повернено Страхувальнику;

7.2.14. Повернути Страховику отримане страхове відшкодування у разі, якщо судовим рішенням (вироком) в кримінальній справі за фактом викрадення ТЗ (ДО) буде встановлена вина Страхувальника у настанні страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення;

7.2.15. Ознайомити осіб, допущених до управління застрахованим ТЗ, з умовами цього Договору страхування;

7.2.16. Письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про зміну юридичної та/або фактичної адреси, банківських реквізитів, реорганізацію чи ліквідацію Страхувальника протягом 7 (семи) робочих днів з дня, коли ці зміни стали відомі Страхувальнику, із зазначенням нових реквізитів;

7.2.17. У випадку укладення Договору страхування щодо ТЗ, який не зареєстровано в органах МВС (у випадку придбання ТЗ в автосалоні), Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після отримання державних номерних знаків пред'явити Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ. В разі неможливості пред'явити свідоцтво про реєстрацію, необхідно письмово повідомити Страховика повідомленням наступного змісту: «Договір страхування №_ Державний номер ТЗ_. Прізвище Ім'я По Батькові (назва юридичної особи)»;

7.2.18. Після виплати страхового відшкодування іншим способом ніж на відновлювальний ремонт ТЗ і подальшій дії цього Договору, відремонтований ТЗ повинен бути наданий Страховику на огляд. В разі невиконання цієї вимоги, при наступній страховій події пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

7.2.19. На вимогу Страховика при укладанні цього Договору, при виплаті страхового відшкодування, та згідно з вимогами, встановленими чинним законодавством України про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, надати Страховику інформацію та документи (в тому числі оригінали документів для зняття копій) для здійснення ідентифікації Страхувальника та/або фактичного Вигодонабувача (при виплаті страхового відшкодування);

7.2.20. При настанні страхового випадку внаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб передати право вимоги до винних осіб Страховикові в установленому чинним законодавством України порядку.

7.2.21. Повернути Страховикові протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дня відправлення Страхувальникові претензії Страховика отримане страхове відшкодування у повному обсязі або частково, якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності були виявлені обставини, що відповідно до чинного законодавства України або умов цього Договору повністю чи частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування.

7.2.22. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та (або) припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами і не буде отримана попередня письмова згода Вигодонабувача на його заміну.

7.2.23. Протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміни в ідентифікуючих Страхувальника документах, а саме: зміна прізвища, ім'я, адреси, банківських реквізитів, найменування юридичної особи, зміна підписанта юридичної особи та пройти повторну ідентифікацію із зазначенням нових відомостей з метою забезпечення виконання чинного законодавства України про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

7.2.24. Виконувати інші обов'язки, передбачені законом.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. Здійснювати огляд ТЗ Страхувальника у світлий час доби при укладенні цього Договору, під час строку його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку, проводити обстеження пошкодженого застрахованого ТЗ;

7.3.2. Складати Акт огляду ТЗ, стосовно якого укладається Договір, підписувати його зі своєї сторони та отримувати підпис Страхувальника для його засвідчення. При цьому Акт огляду та його фотографії вважаються невід'ємною частиною цього Договору.

7.3.3. Направляти запити до підприємств, організацій, установ, які володіють необхідною інформацією, незалежно від форм власності та підпорядкованості з питань, пов'язаних зі з'ясуванням причин настання випадку і визначенням розміру та характеру завданого збитку (заподіяної шкоди) та (або) самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку;

7.3.4. Визначати для проведення відновлювально-ремонтних робіт ТЗ (ДО) СТО та розраховувати страхове відшкодування на підставі рахунків, отриманих з цієї СТО;

7.3.5. У випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету договору страхування запропонувати Страхувальнику внести зміни в Договір, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або припинити дію Договору у разі відмови Страхувальника на умовах, передбачених цим Договором та Правилами страхування.

7.3.6. Отримати у власність складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їхньої вартості;

7.3.7. За власний рахунок замовити проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки) експертом або суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення відповідної експертизи (дослідження, оцінки), та на підставі її висновків розрахувати суму страхового відшкодування;

7.3.8. Відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування на строк до 2 (двох) місяців для проведення розслідування причин та обставин настання страхового випадку.

7.3.9. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування або зменшити суму страхового відшкодування.

7.3.10. Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо після його виплати з'ясується, що Страхувальник не мав прав на отримання страхового відшкодування, в тому числі якщо збитки за страховим випадком були відшкодовані іншими особами.

7.3.11. Збільшити страховий тариф на наступний строк дії Договору страхування при його переукладенні у разі наявності страхових випадків за участю застрахованого ТЗ та/або випадків порушення Страхувальником умов Договору, за попередній строк дії Договору;

7.3.12. У разі виплати страхового відшкодування за цим Договором Страховик, у межах фактичних витрат набуває право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за завдані збитки.

7.3.13. Брати участь у розгляді судових справ, що стосуються страхових випадків.

7.3.14. Ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити його дію у порядку, передбаченому Договором.

7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

7.4.2. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів, після того як стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

7.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочки, від суми несплаченого в строк

відшкодування за кожен день прострочення, проте, не більше ніж 10 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування;

7.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків до 0,5 % страхової суми;

7.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, та письмовим погодженням з Вигодонабувачем переукласти з ним Договір;

7.4.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника і його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

7.4.7. Письмово повідомляти Вигодонабувача про будь-яке порушення Страхувальником умов Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення (виявлення) такого порушення.

7.4.8. Письмово повідомити Вигодонабувача про намір достроково припинити дію Договору страхування не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до його фактичного припинення.

7.4.9. Письмово повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про причини дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страховика, зменшення розміру страхового відшкодування, відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування.

7.4.10. Направляти на адресу Вигодонабувача копії усіх документів (у т.ч. листів, заяв, повідомлень тощо), що направляються Страхувальнику на виконання або у зв'язку із Договором страхування, одночасно із направленням Страхувальнику таких документів.

7.4.11. Повідомити Вигодонабувача за допомогою електронних засобів зв'язку (електронної пошти, телекомунікаційних служб для обміну текстовими повідомленнями (месенджерів (Viber, Telegram, Signal, WhatsApp, тощо), смс повідомлень, тощо) про несплату Страхувальником будь-якого страхового платежу у визначений цим Договором строк.

7.4.12. Виконувати інші обов'язки, передбачені законом.

7.5. Права та обов'язки Вигодонабувач

7.5.1. Права та обов'язки Вигодонабувача, що визначені Договором та/або чинним законодавством України, повністю прирівнюються до прав та обов'язків Страхувальника.

7.5.2. Вигодонабувачем за цим Договором є АТ «КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК». Заміна Вигодонабувача за Договором можлива виключно при його письмовому погодженні та укладанні про це додаткового договору до Договору страхування.

7.5.3. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинні чи мають право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, як би такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем правом, визначеним цим пунктом, не звільняє Страхувальників від їх зобов'язань за цим Договором.

8. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку.

Документи, необхідні для виплати страхового відшкодування

8.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач, особа, що допущена до керування відповідно до умов Договору, представник Страхувальника за дорученням виданим у порядку встановленим законодавством) зобов'язаний:

8.1.1. Негайно, але не пізніше однієї години з моменту настання (виявлення) події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про її настання відповідні компетентні органи (органи Національної поліції України (надалі по тексту - НПУ), метеорологічної, сейсмологічної, аварійної служб, медичної служби, пожежної охорони тощо) та викликати на місце події їхніх представників для забезпечення документального підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку, та одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події.

До прибуття представників зазначених компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям. У разі причетності до ДТП виконати обов'язки водія відповідно до Правил дорожнього руху України;

8.1.2. Повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, **протягом 24 годин з моменту її настання** (у разі настання події за межами України – протягом 48 годин з моменту її настання) за телефоном (044) 502-69-50.

Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис пошкоджень ТЗ, ймовірний винуватець події;

8.1.3. Не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальник дізнався, або повинен був дізнатися про настання випадку, що має ознаки страхового, повідомити Страховика в письмовій формі;

8.1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

8.1.5. Надавати Страховику інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин страхового випадку та розміру збитків;

8.1.6. Не розпочинати проведення ремонтно-відновлювальних робіт ТЗ до письмового погодження зі Страховиком їхнього обсягу, вартості та СТО, на якій вони будуть проводитись. Письмовим погодженням вважається укладання договору (наряду-замовлення) з СТО, визначеною Страховиком, або письмовий лист Страховика про надання дозволу на здійснення ремонтно-відновлювальних робіт із зазначенням конкретної СТО. При цьому строк погодження Страховиком не повинен перевищувати 7 (семи) робочих днів з моменту надання Страхувальником клопотання про погодження СТО.

У разі недосягнення згоди між Страхувальником та Страховиком щодо порядку та (або) вартості проведення ремонтних робіт, розмір страхового відшкодування за пошкодженій застрахованій ТЗ Страховик розраховує виходячи з висновку автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки).

8.1.7. У разі зіткнення застрахованого ТЗ з іншими транспортними засобами отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про транспортні засоби, осіб, які керували ними, їхні фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані про договори страхування, назву і адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика.

8.1.8. Повідомити Страховика у зв'язку із завданням збитку застрахованому ТЗ про можливості пред'явлення вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

8.1.9. Сприяти Страховикові в досудовому та судовому врегулюванні пред'явлених вимог, надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливу допомогу для здійснення захисту.

8.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач, представник Страхувальника за дорученням, виданим у порядку встановленому законодавством) надає Страховику такі документи:

8.2.1. Письмову заяву про настання страхового випадку за формою, що встановлена Страховиком;

8.2.2. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком

8.2.3. Примірник Страхового полісу, що належить Страхувальнику;

8.2.4. Документ, що дозволяє ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування – фізичну особу (Страхувальника), а саме: паспорт громадянина України чи паспорт громадянина України для виїзду за кордон, або дипломатичний чи службовий паспорт, або посвідчення моряка, або посвідка на проживання особи, яка мешкає в Україні, але не є громадянином України, або національний паспорт іноземця чи документ, що його замінює, або посвідчення водія; а також довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру. У разі, якщо одержувачем страхового відшкодування є Вигодонабувач, надання вказаного переліку документів не вимагається;

8.2.5. Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ;

8.2.5.1. На період дії карантину та інших обмежувальних заходів спрямованих на запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 надання свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу за всіма ризиками страхування є обов'язковим. Дана умова розповсюджується лише на нові транспортні засоби, що на момент настання страхового випадку є незареєстрованими. В такому випадку Страховику надаються оригінали договору купівлі-продажу ТЗ, акту приймання-передачі ТЗ, акту огляду реалізованого ТЗ;

8.2.6. Посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання страхового випадку та/або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами (у разі вилучення посвідчення водія);

8.2.7. Договір прокату, дорожній чи маршрутний лист, довіреність або інший документ, згідно з яким на законних підставах здійснювалась експлуатація ТЗ під час настання страхового випадку;

8.2.8. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) на право володіння, користування, розпорядження ТЗ

(договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) має право на отримання страхового відшкодування);

8.2.9. Документи, що підтверджують правонаступництво згідно з чинним законодавством України у разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або документи, що підтверджують опікуєнство або право на спадщину згідно з чинним законодавством України у разі втрати дієздатності або смерті Страхувальника – фізичної особи;

8.2.10. У разі настання ДТП з застрахованим ТЗ – довідку про ДТП від органів НПУ встановленого зразка за розширеною формою, що затверджена відповідними нормативно-правовими актами органів внутрішніх справ з зазначенням інформації про обставини ДТП, його учасників, відомості про потерпілих осіб, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у особи, яка керувала ТЗ, відомості про винуватця ДТП, якщо чинним законодавством України не передбачено інші вимоги до оформлення таких довідок.

У разі оформлення дорожньо-транспортної пригоди органами НПУ Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку про ДТП у випадку надання копії (фотокопії) схеми місця ДТП та/або пояснень та/або протоколу про адміністративне правопорушення, інших документів, що склалися під час оформлення ДТП та надають можливість Страховику встановити обставини настання дорожньо-транспортної пригоди, а саме: час та місце події, обставини за яких відбулася подія, типи, марки транспортних засобів, інформацію про водіїв та осіб причетних до ДТП, перелік пошкоджень, які отримали транспортні засоби в результаті ДТП, стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. При цьому Страховик самостійно приймає рішення щодо достатності копій (фотокопій) документів для ненадання довідки про ДТП з НПУ. Про прийняте рішення Страховик усно повідомляє Страхувальника.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів Страхувальник зобов'язується надати довідку про ДТП з НПУ.

8.2.11. У разі настання страхового випадку за ризиком ПДТО –Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та/або довідку з органів НПУ, що містять в собі інформацію про обставини настання події та пошкодження отримані ТЗ внаслідок цієї події.

Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку/витяг з ЄРДР у випадку надання фотокопій, зокрема, протоколу огляду місця події/ схеми ДТП/ повідомлення про подію/ протоколу допиту свідка/ потерпілого тощо, - які дають можливість встановити обставини настання події та пошкодження, отримані ТЗ.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів, Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язується надати довідку/витяг з ЄРДР органів НПУ;

8.2.12. У разі настання страхового випадку за ризиком ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП - довідку (оригінал/завірена копія Страховиком) з ДСНС та/або НПУ, МВС відповідно до характеру події або іншого компетентного органу із зазначенням повного імені (назви) власника ТЗ, місця, часу та обставин настання події, переліку пошкоджень, отриманих ТЗ.

Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку у випадку надання фотокопій, зокрема, акту про пожежу/протоколу огляду місця події/ схеми ДТП/ повідомлення про подію/ протоколу допиту свідка/ потерпілого тощо, - які дають можливість Страховику встановити обставини настання події та пошкодження, отримані ТЗ.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів, Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язується надати довідку з ДСНС та/або НПУ МВС.

8.2.13. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ:

8.2.13.1. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та документи з органів внутрішніх справ (оригінал чи належним чином завірена копія), що підтверджують початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

8.2.13.2. Належним чином завірену копію постанови з органів НПУ або прокуратури про закінчення або зупинення досудового розслідування щодо факту незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

8.2.13.3. Оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та інших реєстраційних документів на ТЗ, у випадку якщо ТЗ не був зареєстрований в органах МВС – договору купівлі-продажу ТЗ та/або акту приймання-передачі ТЗ та/або акту огляду реалізованого ТЗ), повний комплект всіх

примірників ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ. Зазначені предмети не надають в наступних випадках:

- Якщо вони залучені органами НПУ до матеріалів кримінального провадження - з обов'язковим документальним підтвердженням факту їхнього вилучення у Страхувальника та залучення до справи;

- Якщо вони викрадені разом із застрахованим ТЗ шляхом застосування насильства до Водія ТЗ або погрозою застосувати насильство – з обов'язковим відображенням цих обставин в документах з органів НПУ, передбачених в п. 8.2.13.1. Договору.

8.2.13.4. Передача зазначених в цьому пункті ключів та документів здійснюється на підставі акту приймання-передачі, підписаного Страхувальником та Страховиком;

8.2.13.5. У разі знаходження викраденого ТЗ – довідка з органів МВС про факт знаходження із зазначенням переліку пошкоджень ТЗ;

8.2.13.6. Письмову угоду між Страховиком та Страхувальником про передачу прав власності на застрахований ТЗ, який було викрадено. згідно з умовами п. 9.6.5 цього Договору.

8.2.14. У разі настання страхового випадку за межами України – документи (довідки) відповідних компетентних органів, легалізовані в консульській установі України про факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.2.15. У разі настання страхового випадку з ДО, зазначеним в Спеціальній частині цього Договору, - копії платіжних документів на придбання цього ДО;

8.2.16. Документи, що підтверджують розмір заподіяних збитків згідно з умовами цього Договору:

8.2.16.1. Звіт про оцінку ТЗ, складений експертом/оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення відповідного дослідження, за письмовим узгодженням такого експерта/оцінювача/суб'єкта оціночної діяльності зі Страховиком, у випадку, якщо дослідження замовляв Страхувальник та за умови, що Страховик не скористався своїм правом, передбаченим в пункті 7.3.7 цього Договору;

8.2.16.2. Документи (рахунки, акти виконаних робіт, квитанції тощо) з СТО, визначеної Страховиком, на якій буде здійснено відновлювально-ремонтні роботи застрахованого ТЗ, із зазначенням переліку відновлювальних робіт, деталей, що замінюються, їхньої вартості тощо;

8.2.17. Документи, що підтверджують вартість фактично здійснених витрат, відшкодування яких передбачено Договором;

8.2.18. Лист Вигодонабувача щодо узгодження порядку виплати страхового відшкодування у разі настання Конструктивної повної загибелі ТЗ або страхового випадку за ризиком ВИКРАДЕННЯ, а також у випадку, коли Страхувальник провів відновлювальний ремонт ТЗ та/або заявив про спрямування коштів на особистий рахунок або рахунок Вигодонабувача;

8.2.19. У випадку настання страхових випадків, які кваліфіковано за ризиками ДТП, ПДТО, **ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВПЛИВ ПРЕДМЕТІВ** страхове відшкодування спрямовується на поточний рахунок СТО чи іншої ремонтної організації, де проводитиметься ремонт чи відновлення застрахованого ТЗ без отримання від Вигодонабувача окремого листа, щодо узгодження виплати страхового відшкодування крім випадків передбачених п. 8.2.18. та п. 8.2.20. цього Договору.

8.2.20. За окремою письмовою вимогою (листом) Вигодонабувача страхове відшкодування. у випадку настання страхових випадків, які кваліфіковано за ризиками ДТП, ПДТО, **ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВПЛИВ ПРЕДМЕТІВ** може бути спрямоване в інший спосіб ніж передбачено п. 8.2.19. цього Договору, якщо таку вимогу було подано Страховику Вигодонабувачем в зручний для Вигодонабувача спосіб до фактичної виплати страхового відшкодування.

8.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів).

8.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальнику та Вигодонабувачу в письмовій формі.

8.5. Страхувальник має право не надавати довідку з компетентного органу у разі пошкодження виключно скляних деталей кузова ТЗ (вітрового, бокового, заднього скла, дзеркал, фар) за умови відсутності інших пошкоджень/деформацій кузова ТЗ та за умови відсутності інших учасників події. Ця умова діє у кількості випадків, зазначених в Спеціальній частині Договору.

8.6. У разі обрання в Спеціальній частині Договору опції «Без довідки з НПУ» Страхувальник має право один раз за строк дії Договору не надавати Страховику довідку з НПУ для отримання страхового відшкодування за наявності всіх наступних умов:

- настання страхового випадку за страховим ризиком ДТП;
- розмір збитку, заподіяний застрахованому ТЗ, не перевищує 10 (десяти) % від страхової суми;
- відсутні інші учасники дорожнього руху, причетні до даної події.

У разі недотримання вищезазначених умов Страхувальник зобов'язаний надати Страховику для отримання страхового відшкодування довідку з компетентного органу згідно з п. 8.2.10 Договору;

9. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

9.1. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у Договорі страхової суми для кожного предмету договору страхування.

9.2. Після одержання повідомлення про страховий випадок і заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування Страховик за визначеними ним адресою та часом здійснює огляд пошкодженого ТЗ в присутності Страхувальника (його довіреної особи) та складає акт огляду (дефектну відомість) ТЗ. Акт огляду ТЗ може бути складений за наявності особи, винної у заподіянні збитків.

9.3. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає Страховий акт протягом 7 (семи) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку, розмір збитку, а також документів, отриманих Страховиком в процесі розслідування (самостійного з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, визначення суми страхового відшкодування).

У разі прийняття рішення про відмову або про відстрочення у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальнику та Вигодонабувачеві в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови або відстрочення протягом 10 (десяти) робочих днів з дня його прийняття.

9.4. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів від дати складання Страхового акту.

При цьому у разі, якщо визначення розміру збитку здійснюється на підставі рахунків СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком, Страховик має право видати Страхувальнику до фактичної виплати страхового відшкодування та початку проведення відновлювального ремонту лист, згідно з яким Страховик гарантує оплату вартості відновлювального ремонту (повністю або частково) за вирахуванням безумовної франшизи. Зазначений лист є підставою для початку проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. При цьому оплата вартості таких робіт (виплата страхового відшкодування) здійснюється в порядку та строки, передбачені договорами про співробітництво, укладеними Страховиком з СТО щодо виконання відновлювального ремонту застрахованих ТЗ.

9.5. Страховик виплачує страхове відшкодування з урахуванням положень пп. 8.2.18, 8.2.19, 8.2.20 цього Договору, наступними способами або їх поєднанням:

9.5.1. У разі спрямування страхового відшкодування на відновлювальний ремонт ТЗ – шляхом перерахування грошових коштів на рахунок СТО, визначеної та погодженої Сторонами відповідно до умов цього Договору. При цьому розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі документів, передбачених в п. 8.2.16.2. цього Договору;

9.5.2. У разі спрямування страхового відшкодування Вигодонабувачу за цим Договором (іншій особі за його розпорядженням) або іншому одержувачу страхового відшкодування – шляхом перерахування грошових коштів на його рахунок. При цьому розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі Звіту про оцінку ТЗ або згідно з умовами цього Договору у випадках конструктивної повної загибелі ТЗ або настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ.

9.5.3. Страховик залишає за собою право, здійснювати розрахунок страхового на підставі інших документів, що дають змогу встановити розмір збитків заподіяних ТЗ ніж передбачено п. 9.5.1. та п. 9.5.2. цього Договору.

9.6. Порядок визначення страхового відшкодування

9.6.1. У разі пошкодження ТЗ (ДО) внаслідок страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА та ВП (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ та/або ДО) страхове відшкодування (СВ) визначається за формулою (1):

$$СВ = З - \Phi \quad (1),$$

де З – розмір прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості ремонтно-відновлювальних робіт,

Φ – розмір безумовної франшизи, визначеної Договором.

9.6.2. У разі конструктивної повної загибелі ТЗ (ДО) страхове відшкодування визначається, виходячи із страхової суми, з вирахуванням встановленої франшизи та вартості залишків пошкодженого ТЗ. При цьому ТЗ залишається у Страхувальника. Вартість пошкодженого ТЗ (його залишків), визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку за допомогою онлайн-аукціонів із продажу пошкоджених транспортних засобів.

При конструктивній повній загибелі застрахованого ТЗ, до моменту виплати страхового відшкодування, Страховик вправі вимагати, а Страхувальник повинен передати пошкоджений застрахований ТЗ у повній комплектності для зберігання у Страховика або в осіб, з якими останній уклав договори про відповідальне зберігання, перед здійсненням виплати страхового відшкодування за вже прийнятим рішенням.

9.6.3. У разі **викрадення ТЗ (ДО)** страхове відшкодування визначається, виходячи із страхової суми з вирахуванням франшизи за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ.

9.6.4. Виплата страхового відшкодування за викрадений ТЗ здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення досудового слідства (його зупинення, складання обвинувального висновку, закриття кримінального провадження тощо), але не пізніше ніж через 2 (два) місяці після порушення кримінального провадження за фактом викрадення цього ТЗ.

9.6.5. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ є передача Страхувальником та/або Вигодонабувачем Страховику права власності на ТЗ шляхом укладення відповідного договору з відкладальною умовою: ТЗ переходить у власність Страховика з моменту виплати ним страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ ТЗ. Витрати щодо зняття ТЗ з обліку в органах МВС несе власник ТЗ, якщо інше не передбачено зазначеним договором.

ТЗ та всі права на нього переходить у власність Страховика з дня, наступного за днем виплати Страховиком страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ розрахованого відповідно до умов цього Договору.

9.6.7. До страхового відшкодування включається вартість фактично здійснених та підтверджених документально витрат, пов'язаних зі страховим випадком:

1) Витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків у розмірі, що не перевищує 0,5 % від страхової суми;

2) Вартість оцінки заподіяного ТЗ (ДО) збитку (згідно з експертизою (дослідженням)) за умови узгодження експерта/суб'єкта оціночної діяльності зі Страховиком;

3) Витрат на отримання всіх необхідних для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку документів від компетентних органів, в тому числі довідки за розширеною формою з органів НПУ;

4) Витрат на транспортування (евакуацію) ТЗ з місця ДТП у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування самостійно у сумі, що не перевищує зазначену в Спеціальній частині цього Договору.

9.7. У разі пошкодження скляних деталей кузова ТЗ за відсутності інших пошкоджень ТЗ та за умови відсутності інших учасників пригоди виплата страхового відшкодування без довідки компетентного органу здійснюється у кількості раз, зазначених в Спеціальній частині Договору для цієї умови.

9.8. Страховик відшкодовує збитки Страхувальника за викрадення запасних коліс за умови, якщо їх кріплення було обладнано «секретними» гайками або болтами.

9.9. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник здійснив ремонт пошкодженого ТЗ на СТО, яке не було письмово узгоджено із Страховиком, – на 70 (сімдесят) % від розміру збитку.

Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на суму податку на додану вартість (ПДВ) від суми збитку у разі, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо Вигодонабувачу за цим Договором (іншій особі за його розпорядженням) або іншому одержувачу страхового відшкодування – шляхом перерахування грошових коштів на його рахунок, а

не спрямування коштів на відновлювальний ремонт ТЗ, крім випадків конструктивного знищення ТЗ або настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ.

При цьому, у разі, якщо після проведення фактичного ремонту ТЗ Страхувальник надасть документи, що свідчать про проведення такого ремонту у платника податку на додану вартість, та сума ремонту перевищує суму виплаченого страхового відшкодування на розмір ПДВ, то Страховик зобов'язаний у строки, визначені Договором, прийняти рішення про доплату страхового відшкодування Страхувальнику в межах суми ПДВ, на яку було зменшено страхове відшкодування згідно з умовами цього підпункту, але не більше фактично сплачених Страхувальником сум грошових коштів за ремонт застрахованого ТЗ;

9.10. Страховик має право, повідомивши про це Страхувальника та Вигодонабувача, затримати виплату страхового відшкодування у разі якщо:

9.10.1. подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини й обставини страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, обсяг і характер пошкоджень ТЗ (ДО) не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, - на строк до 2 (двох) місяців з дня надання Страхувальником всіх необхідних документів.

9.10.2. компетентними органами порушена кримінальна справа і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку, - на строк до 2 (двох) місяців з дня порушення кримінальної справи.

9.11. Страхувальник зобов'язаний інформувати Страховика про всі отримані від третіх осіб (в тому числі від осіб, відповідальних за заподіяний збиток та від інших страхових компаній) відшкодування збитків, які за умовами цього Договору підлягають відшкодуванню Страховиком. Страхувальник, який одержав від зазначених осіб повне відшкодування збитків, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика.

9.12. Якщо Страхувальник отримав часткове відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує різницю між сумою, належною до сплати за умовами цього Договору, і сумою, отриманою від третіх осіб.

9.13. У випадку одержання Страхувальником відшкодування збитку від особи, відповідальної за його заподіяння, після виплати страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування протягом 10 днів з дати його одержання.

9.14. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату укладення цього Договору. При цьому кожний страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

9.15. У разі, якщо Договором передбачено внесення страхового платежу частинами та на момент визначення страхового відшкодування Страхувальником не були повністю сплачені всі частини страхового платежу, Страхувальник зобов'язаний сплатити несплачені частини страхового платежу в повному обсязі незалежно від порядку та строків їх сплати, зазначених в СЧД. Уразі не сплати Страхувальником страхових платежів в повному обсязі Страховик вираховує суму не сплачених страхових платежів з страхового відшкодування.

9.16. страхова сума для застрахованого ТЗ та ДО, зазначена в Спеціальній частині цього Договору, є не агрегатною (після виплати страхового відшкодування, встановлена за Договором страхова сума залишається незмінною).

9.17. Якщо в період дії цього Договору страхові випадки виникали неодноразово, виплата страхового відшкодування, в результаті настання чергового страхового випадку, здійснюється без урахування попередніх виплат Страхового відшкодування за Договором.

10. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

10.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія ТЗ або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дії зазначених осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

10.1.2. Вчинення Страхувальником, Водієм ТЗ або Вигодонабувачем - фізичною особою умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

10.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування;

10.1.4. Подання Страхувальником або Водієм свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку;

10.1.5. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

10.1.6. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин (факт настання та строк дії таких поважних причин мають бути підтверджені належним чином оформленими документами компетентних органів) або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.7. Відповідність обставин настання страхового випадку виключенням зі страхових випадків чи обмеженням страхування, встановлених цим Договором та/або Правилами страхування, та/або невідповідність визначенням страхових ризиків, встановлених цим Договором;

10.1.8. Недотримання Страхувальником або Водієм умов цього Договору;

Інші випадки, передбачені законом.

10.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у таких випадках:

10.2.1. Керування ТЗ при настанні страхового випадку Страхувальником, Вигодонабувачем, Водієм, що перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;

10.2.2. Керування ТЗ при настанні страхового випадку особою, яка була позбавлена права керування транспортними засобами, або особою, що не має під час події посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії чи має протерміноване або недійсне посвідчення водія, а також особою, що не визначена у переліку осіб, які мають право керувати ТЗ згідно з умовами цього Договору або додаткова угода щодо зміни переліку осіб, що мають право керувати ТЗ, не набула чинності;

10.2.3. Передачі Страхувальником ТЗ третім особам без належним чином оформлених згідно з чинним законодавством України документів;

10.2.4. Залишення місця ДТП або відмова (ухилення) Страхувальника або водія, який керував ТЗ, від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.2.5. Страхувальник здійснив ремонт пошкодженого ТЗ (ДО) до огляду Страховиком та (або) без письмового погодження із Страховиком;

10.2.8. Страхувальник відмовився від права одержання відшкодування збитку від осіб, відповідальних за їх заподіяння.

10.2.9. Обсяг і характер пошкоджень застрахованого ТЗ, виявлених Страховиком (його уповноваженою особою) при огляді ТЗ після отримання від Страхувальника повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, не відповідає обсягу і характеру пошкоджень, зазначених в документах, які Страхувальник надав Страховику для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку.

10.3. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок настання будь-яких ризиків (подій), якщо таке пошкодження, знищення та/або втрата ТЗ сталося до моменту проведення Страховиком огляду ТЗ та складання акту огляду ТЗ з урахуванням умов підпункту 1) пункту 7.2.8. цього Договору (навіть якщо Договір набув чинності відповідно до умов СЧД).

11. Порядок вирішення спорів

11.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

11.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

12. Інші умови

12.1. У всіх питаннях, не обумовлених в цьому Договорі, Сторони керуються положеннями Правил та чинного законодавства України.

12.2. У разі розбіжностей між положеннями цього Договору та Правил страхування переважне значення має цей Договір.

12.3. Страхувальник укладанням цього Договору страхування підтверджує, що з Правилами та умовами Договору страхування ознайомлений та згоден з їхніми положеннями, непорозумінь щодо них не має.

12.4. Укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що Страховик може з метою провадження своєї страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором здійснювати збирання, обробку, зберігання, передачу, а також використання будь-яким способом персональних даних* Страхувальника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь – якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками та ін.), яким Страховик надав таке право згідно вимог законодавства України.

* Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів).

12.5. Укладанням даного Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що на його адресу Страховик має право надсилати будь - які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатись Страховиком Страхувальнику у вигляді електронних повідомлень на електронну адресу його електронної пошти, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень) і не вважає вищевказане проявами докучання або неналежного впливу, посяганням на його свободу вибору тощо.

Страхувальник підтверджує, що його було повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних клієнтів Страховика з вищезазначеною метою, а також про права Страхувальника, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

12.6. Укладанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що Страховик своєчасно (до укладання з Страхувальником договору страхування) надав у доступній для Страхувальника формі усю необхідну та достовірну інформацію, якої останньому достатньо для прийняття свідомого, вільного та компетентного рішення. Зокрема, Страхувальнику було надано інформацію про:

1) фінансову послугу, що пропонується надати Страхувальнику, із зазначенням вартості цієї послуги для Страхувальника;

2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;

3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;

4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги; 5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;

6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Ознайомлення з вищевказаною інформацією відбулось шляхом усного роз'яснення, ознайомлення Страхувальника з інформацією, розміщеною в куточку споживача (в т.ч. шляхом отримання копій документів, які Страхувальник бажав отримати) та на сайті Страховика <https://insurance.vidi.ua/>.

12.8. Невід'ємною частиною цього Договору є Акт огляду ТЗ, якщо такий складався.