

ДИРЕКТОР ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»

І.М. Загреба

«05» квітня 2023 року



**УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
(ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ)**

**Додаток № 1**

**до Пропозиції (оферти) ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»**

**на укладання Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) для фізичних та юридичних осіб, що придбали автомобілі з залученням кредитних коштів від АБ «УКРГАЗБАНК»**



Ці Умови добровільного страхування наземного транспорту розроблені і діють в ТОВАРИСТВІ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» (надалі – Страховик) та становлять невід'ємну частину письмового Страхового полісу добровільного страхування наземного транспорту, який укладається між Страховиком і Страхувальником.

Умови добровільного страхування наземного транспорту знаходяться в загальному доступі на веб-сайті Страховика за адресою: <https://insurance.vidi.ua/> (додатково можна перейти за посиланням, просканувавши QR Code, розміщений на титульній сторінці Умов добровільного страхування наземного транспорту).

## 1. Загальні положення

1.1. Страховик здійснює страхування на підставі ліцензій на провадження страхової діяльності серії АВ № 500238, виданої Держфінпослуг України 05.01.2010 р., що діє безстроково.

1.2. Цей Договір укладено на підставі та відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) від 01.11.2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг України 15.11.2007 р. за номером 0672254, зі змінами та доповненнями №1 від 20.03.2008 р., зареєстрованими Держфінпослуг України 22.04.2008 р. за номером 0680663, змінами та доповненнями №2 від 03.06.2009 р., зареєстрованими Держфінпослуг України 26.06.2009 р. за номером 0690442, надалі разом – Правила страхування.

1.3. За цим Договором Страховик зобов'язується у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, визначених цим Договором, а Страхувальник зобов'язується своєчасно і в повному обсязі сплачувати страхові платежі та виконувати інші умови Договору.

1.4. У разі, якщо цей Договір укладено стосовно транспортних засобів у кількості більше одного, умови цього Договору застосовуються для кожного транспортного засобу, зазначеного в Переліку застрахованих ТЗ, що є додатком та невід'ємною частиною цього Договору.

### 1.5. В цьому Договорі використовуються наступні терміни та скорочення:

**СЧД** - Спеціальна частина цього Договору;

**ЗЧД** – Загальна частина цього Договору;

**ТЗ** – транспортний засіб, зазначений в СЧД, застрахований транспортний засіб;

**ДО** – додаткове обладнання до застрахованого ТЗ. Під додатковим обладнанням розуміється будь-яке обладнання, що встановлене на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін. Застрахованим ДО є ДО, що зазначене в СЧД;

**СТО** – станція технічного обслуговування;

**НПУ** – Національна поліція України;

**МВС** – Міністерство внутрішніх справ України;

**ДНС** – Державна служба України з надзвичайних ситуацій;

**ПДР** – Правила дорожнього руху;

**Агрегатна страхова сума** – означає, що загальна сума виплаченого за Договором страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, встановлену в СЧД;

**Неагрегатна страхова сума** - означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відшкодування за Договором) не зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування;

**Безумовна франшиза** - умова Договору страхування, яка означає, що при визначенні страхового відшкодування розмір збитку зменшується на розмір встановленої франшизи за будь-яким та кожним страховим випадком;

**Відновлювальний ремонт** - комплекс операцій щодо відновлення справності або робоздатності ТЗ чи його складника(ів) та відновлення їхніх ресурсів до стану, який ТЗ мав безпосередньо до настання страхового випадку. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин ТЗ;

**Водій ТЗ** – особа, зазначена в СЧД, яка має право на законних підставах керувати застрахованим ТЗ згідно з умовами цього Договору страхування та зобов'язана виконувати обов'язки Страхувальника (крім сплати страхових платежів), передбачені умовами цього Договору страхування. Законність підстав керування ТЗ визначається згідно з ПДР, чинними у відповідній редакції, що діяла на дату настання страхового випадку. Стаж водія визначається відповідно до його водійського посвідчення;

Акт огляду ТЗ – складений представником Страховика в присутності Страхувальника та/або представника (довірені особи) Страхувальника. Акт огляду ТЗ складається перед або під час укладання Договору страхування для проведення огляду ТЗ, фіксування можливих існуючих пошкоджень транспортного засобу, який приймається на страхування. Оригінал, підписаний Сторонами, Акту огляду ТЗ зберігається у страховика та є невід'ємною частиною Договору страхування. Страхувальник має можливість одержати Акт огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії;

**Звіт про оцінку ТЗ** – складений оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності згідно з Методикою звіт (акт, висновок або інший документ) про визначення вартості ТЗ та/або визначення матеріальних збитків, завданих власнику в разі пошкодження ТЗ та/або визначення вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або з іншою метою;

**Конструктивна повна загибель ТЗ** – ТЗ нанесена шкода такого ступеню внаслідок настання страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП, при якому вартість відновлювального ремонту згідно зі Звітом про оцінку ТЗ дорівнює або більше 75 (сімдесяти п'яти) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на дату початку Періоду страхування, в якому настала конструктивна повна загибель ТЗ;

**Методика** – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затверджена наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.11.2003 р. № 142/5/2092 (в редакції наказу Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.07.2009 р. N 1335/5/1159), зареєстрована в Міністерстві юстиції України 24.11.2003 р. за N 1074/8395 (з усіма подальшими змінами та доповненнями) або інший документ, прийнятий замість неї;

**Опція «Скло без довідки»** - умова Договору, яка, у разі обрання її в СЧД, означає, що Страхувальник має право у разі пошкодження скляних деталей кузова ТЗ не надавати Страховику довідку з компетентного органу для отримання страхового відшкодування за наявності всіх наступних умов:

- відсутності інших пошкоджень ТЗ;
- відсутності інших учасників даної події,

**у кількості раз на один Період страхування, зазначених в СЧД для цієї опції.** У разі недотримання вищезазначених умов Страхувальник зобов'язаний надати Страховику для отримання страхового відшкодування довідки з компетентного органу згідно з п.п. 8.3.5-8.3.7 Договору;

**Опція «Без довідки з НПУ»** - умова Договору, яка, у разі обрання її в СЧД, означає, що Страхувальник має право **1 (один)** раз протягом кожного окремого Періоду страхування не надавати Страховику довідку з НПУ для отримання страхового відшкодування, за наявності всіх наступних умов:

- настання страхового випадку за страховим ризиком ДТП;
- розмір збитку, заподіяний застрахованому ТЗ, не перевищує меж визначених в СЧД відсотку від страхової суми;
- відсутні інші учасники дорожнього руху, причетні до даної події.

У разі недотримання вищезазначених умов Страхувальник зобов'язаний надати Страховику для отримання страхового відшкодування довідки з компетентного органу згідно з п. 8.3.5 Договору. При цьому визначення розміру збитку для цілей застосування цієї опції відбувається виключно згідно з Підставою визначення розміру збитку, визначеною в СЧД;

**Пошкодження ТЗ** – часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей внаслідок настання страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за своїм призначенням. Застрахований ТЗ вважається пошкодженим, якщо згідно зі Звітом про оцінку ТЗ витрати на його відновлення з урахуванням залишків ТЗ, що придатні для подальшого використання, складають менше 75 (сімдесяти п'яти) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на дату початку Періоду страхування, в якому настали пошкодження ТЗ;

**Підстава визначення розміру збитку** – умова Договору, яка означає, що розмір збитку у разі настання страхового випадку, що призвів до пошкодження застрахованого ТЗ, визначається згідно з обраною в СЧД підставою;

**Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком** – підстава визначення розміру збитку, яка означає, що визначення його розміру відбувається згідно з рахунками СТО офіційних дилерів відповідно до марки ТЗ, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених в п. 9.4 Договору.

**Таксі** – автомобіль, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через служби таксі / інтернет-служби виклику таксі - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажирами (користувачами).

## **2. Предмет Договору страхування**

Предметом цього Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та/або розпорядженням ТЗ, що зазначений в СЧД та перебуває в заставі у Вигодонабувача.

## **3. Страхові ризики. Перелік страхових випадків**

3.1. За цим Договором страховими випадками є події, передбачені в СЧД, що відбулись протягом строку дії цього Договору, на території дії цього Договору, підтверджені документально, з настанням чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування згідно з умовами цього Договору.

### **3.2. Визначення страхових ризиків:**

3.2.1. **ДТП** - дорожньо-транспортна пригода, тобто подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

3.2.2. **ПДТО** - протиправні дії третіх осіб, що призвели до пошкодження, знищення ТЗ та/або втрати окремих складових частин, деталей, приладів і обладнання ТЗ;

3.2.3. **ПОЖЕЖА** - включає в себе ризики пожежі, в тому числі самозаймання ТЗ, та вибуху ТЗ в результаті такої пожежі;

3.2.4. **СТИХІЙНІ ЛИХА** - включає в себе ризики стихійних лих та природних явищ (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, удар блискавки, град, обвал, лавина, зсув ґрунту, осідання ґрунту, вихід підґрунтових вод, паводок, сіль);

3.2.5. **ВП** - вплив предметів (включає в себе зовнішній вплив на ТЗ сторонніх предметів, крім ризиків ПДТО та СТИХІЙНІ ЛИХА), а також напад тварин;

3.2.6. **ВИКРАДЕННЯ** - незаконне заволодіння ТЗ третіми особами, а також пошкодження або знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні.

3.3. Під **Повним КАСКО** розуміється пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок будь-яких страхових ризиків, зазначених в п. 3.2 цього Договору.

## **4. Виключення із страхових випадків**

4.1. За цим Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок:

- 1) Керування ТЗ Страхувальником, Водієм ТЗ, Вигодонабувачем, що перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;
- 2) Руху через залізничний переїзд, коли це заборонено згідно з ПДР;
- 3) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, тест-драйву, у якості таксі, в підприємницькій (комерційній) діяльності;
- 4) Перевезення ТЗ автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом, в тому числі внаслідок його завантаження або розвантаження;
- 5) Буксирування ТЗ з порушенням вимог ПДР;
- 6) Недбалого використання вогню в салоні автомобіля, в тому числі при палінні, що призвело до пошкодження салону автомобіля або пожежі в ТЗ;
- 7) Порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;
- 8) Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);
- 9) Впливу вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові ТЗ;
- 10) Використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням вимог технічної документації, встановлених виробником ТЗ, та/або порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні ТЗ, та/або порушення правил технічної експлуатації згідно з вимогами ПДР, встановленими щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання та обов'язків водія при настанні ДТП;
- 11) Зміни в конструкції ТЗ або встановлення на ТЗ деталей чи обладнання, які не входять в перелік обладнання та аксесуарів, рекомендованих для встановлення виробником ТЗ;
- 12) Конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів, додаткового обладнання ТЗ;
- 13) Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо це не призвело до пожежі в ТЗ;
- 14) Виробничих (заводських) дефектів, несправностей, недоліків ТЗ та/або ДО, що призвело до виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ та/або ДО, які не зумовлені зовнішніми чинниками;
- 15) Виробництва, передпродажного обслуговування, ремонту ТЗ, недоліків виконання робіт (монтажу, зборки) підприємством-виробником, торгівельною або ремонтною організацією;
- 16) Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;
- 17) Гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке сталося внаслідок потрапляння води або іншої рідини в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї рідини під час роботи двигуна);
- 18) Шахрайства, вимагання (що кваліфіковані відповідно до Кримінального кодексу України);
- 19) Незаконного заволодіння застрахованого ТЗ разом із ключами та/або пультами (ключами) керування протиугінними системами та/або документами на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ тощо), що були в ньому залишені (крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, поєданого з застосуванням насильства до Водія ТЗ або з погрозою застосувати насильство, що відображено в матеріалах кримінального провадження);
- 20) Військових дій, громадянської війни, терористичних актів, масових заворушень, групових порушень громадського порядку, народних хвилювань, страйків та їхніх наслідків, а також внаслідок конфіскації, реквізиції, арешту чи іншого вилучення або знищення майна органами влади;
- 21) Впливу іонізуючої радіації; радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або ядерними відходами від згорання ядерного палива; радіоактивного, токсичного, хімічного забруднення або іншого небезпечного впливу атомних, ядерних, радіоактивних речовин, компонентів, матеріалів або сполук;
- 22) Невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.

#### **4.2. За цим Договором Страховик не відшкодовує:**

- 1) Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки;
- 2) Збиток, пов'язаний з пошкодженням електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, не пов'язаного з іншими пошкодженнями ТЗ;
- 3) Вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, технічним обслуговуванням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо, а також не викликаних настанням страхового випадку;
- 4) Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);
- 5) Збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати ДО, не зазначеного в СЧД;
- 6) Вартість заміни деталей за можливості їхнього відновлення згідно з Методикою;
- 7) Збиток, пов'язаний з втратою експлуатаційних якостей ТЗ та/або товарної вартості ТЗ;
- 8) Збитки, пов'язані з викраденням або втратою шин, дисків коліс, в тому числі запасних коліс, ковпаків коліс, акумулятора (окрім їхнього викрадення разом з ТЗ) та/або з їхнім пошкодженням (крім випадків пошкодження внаслідок ДТП);
- 9) Збитки, пов'язані з втратою, викраденням, пошкодженням або знищенням номерних знаків, комплексу інструментів, вогнегасника, знака аварійної зупинки, емблем (логотипів), склоочисних щіток ключів та брелоків сигналізації, антен, тенту застрахованого ТЗ;

10) Збиток, завданий внаслідок незаконного заволодіння незареєстрованого в органах МВС застрахованого ТЗ.

4.3. За цим Договором Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки, втрати та витрати, в тому числі неустойку, штраф, пеню, втрачений або не отриманий прибуток/вигоду, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на зберігання ТЗ на території штрафного майданчика, судові витрати, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів, моральну шкоду, зміну вартості запчастин та/або робіт після виплати страхового відшкодування.

4.4. За цим Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та (або) втрати ТЗ (в т.ч. внаслідок незаконного заволодіння), що сталися:

- 1) В зонах бойових дій та військових конфліктів;
- 2) На незаконно окупованих та (або) відчужених територіях;
- 3) На територіях проведення антитерористичних операцій;
- 4) На територіях, визначених відповідно чинного законодавства України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади;
- 5) На територіях Автономної Республіки Крим, м. Севастополь.

## **5. Місце (територія) дії Договору. Строк дії Договору та Періоди страхування. Страхова сума, страховий тариф, страхові платежі та строки їх сплати**

5.1. Договір діє на території, зазначеній в СЧД.

5.2. За страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ Договір діє на території, зазначеній в СЧД.

5.3. Договір набуває чинності з дати надходження страхового платежу (його першої частини, якщо договором страхування передбачена сплата страхового платежу частинами) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (або його уповноваженого представника), але не раніше дати початку періоду страхування зазначеного в СЧД. Договір припиняє діяти та втрачає чинність з моменту, зазначеного в СЧД. Строк дії Договору поділено на Періоди страхування, кожен з яких відповідає календарному року дії Договору. Строки дії кожного Періоду страхування зазначені в СЧД.

5.4. Страхова сума встановлюється в СЧД при укладенні цього Договору для кожного Періоду страхування у відсотках від вартості ТЗ згідно з рахунком-фактурою офіційного дилера ТЗ на момент укладення Договору.

Страхову суму, що встановлена в СЧД на Період страхування, може бути змінено шляхом укладення до початку відповідного Періоду страхування додаткового договору на підставі фактичної дійсної вартості ТЗ на момент його укладення. При цьому одночасно здійснюється перерахунок страхового платежу, належного до сплати за відповідний Період страхування.

5.5. Страхові тарифи, страхові платежі та строки їх сплати на Період страхування зазначаються в Спеціальній частині Договору. Страхові тарифи, страхові платежі та строки їх сплати на кожен наступний Період страхування можуть бути змінені шляхом укладення додаткового договору.

Підставою для зміни величини встановленого страхового тарифу на наступний Період страхування протягом строку дії Договору є застосування за рішенням Страховика знижок або надбавок до страхового тарифу відповідно суми збитків, що настали у попередньому Періоді страхування. При цьому до початку відповідного Періоду страхування про це укладається додатковий договір та одночасно здійснюється перерахунок страхового платежу, належного до сплати за відповідний Період страхування.

## **6. Порядок зміни та припинення дії Договору**

**6.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та Вигодонабувачем та/або укладення додаткового договору):**

- 6.1.1. Закінчення строку дії Договору;
- 6.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 6.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
- 6.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 6.1.5. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

**6.1.6. Несплати Страхувальником страхових платежів за Періоди страхування у встановлені Договором строки в повному обсязі. При цьому:**

**6.1.6.1. Якщо Страхувальник не сплатить у встановлені Договором строки в повному обсязі страховий платіж за перший Період страхування, цей Договір не набуває чинності;**

**6.1.6.2. Якщо протягом строку дії Договору у встановлені строки Страхувальник не сплатить в повному обсязі страховий платіж за наступний Період страхування, дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього Періоду страхування, зазначеної в СЧД;**

**6.1.6.3. Умова п. 6.1.6.2 цього Договору не застосовується, якщо Страхувальник сплатить страховий платіж за наступний Період страхування.**

При цьому Страховик не несе відповідальності та відмовляє у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися з передбаченої в СЧД дати початку такого Періоду страхування до 00 год. 00 хв. дати, наступної за фактичною датою сплатою страхового платежу за цей Період страхування.

При цьому дати початку та закінчення Періодів страхування та кінцева дата строку дії цього Договору, зазначені в СЧД, залишаються незмінними;

6.1.7. Відчуження Страхувальником застрахованого ТЗ у разі, якщо Страхувальник є власником застрахованого ТЗ, - з моменту відчуження;

6.1.8. Втрати Страхувальником або Вигодонабувачем майнового інтересу до ТЗ (тобто інтересу в збереженні застрахованого ТЗ, що ґрунтується на законі, іншому акті або договірних засадах) - з моменту його втрати;

6.1.9. Виплати страхового відшкодування у разі конструктивної повної загибелі ТЗ або за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ – з моменту виплати страхового відшкодування;

6.1.10. Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну страхового ризику у встановлений Договором строк, відмови Страхувальника на внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або вимоги Страховика достроково припинити дію Договору, спричинених настанням змін у страховому ризику (відповідно до п.7.2.1 цього Договору), - з моменту фактичного настання змін у страховому ризику;

6.1.11. В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

6.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовою згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується термін дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні.

6.3. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертаються страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від величини страхового тарифу та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

6.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 40% від величини страхового тарифу та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

6.5. Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком згідно з п. 6.3 і 6.4 цього Договору, здійснюється:

6.5.1. Після врегулювання всіх заявлених за цим Договором (у разі, якщо за цим Договором застраховано більше одного ТЗ, - за кожним застрахованим ТЗ) страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування;

6.5.2. Несплачені на дату припинення Договору страхові платежі за Періоди страхування, встановлені в СЧД, віднімаються від суми страхового платежу, належної до повернення Страховиком.

6.6. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика та Страхувальника за письмовою згодою Вигодонабувача шляхом укладання додаткового договору до цього Договору, крім випадків, передбачених в п. 6.1 цього Договору.

6.7. Сторони домовились про спільний обов'язок укласти до початку дії наступного Періоду страхування додаткові договори до цього Договору у наступних випадках:

6.7.1. Щодо зміни страхової суми на відповідний Період страхування – відповідно та на підставі зміни дійсної вартості ТЗ порівняно зі страховою сумою, визначеною в СЧД;

6.7.2. Щодо зміни страхового тарифу на наступний Період страхування – за рішенням Страховика відповідно до суми збитків, що настали у попередньому Періоді страхування;

6.7.3. Зміни страхового платежу на відповідний Період страхування та строків його сплати.

## **7. Права і обов'язки Сторін. Вигодонабувача**

### **7.1. Страхувальник має право:**

7.1.1. Ознайомитись з Правилами та умовами страхування;

7.1.2. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;

7.1.3. На одержання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку;

7.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;

7.1.5. Отримати дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. При цьому втрачений оригінальний примірник Договору вважається недійсним;

7.1.6. Змінити перелік осіб, допущених до керування ТЗ, зазначений в СЧД, за умови надання Страховику відповідного письмового погодження Вигодонабувача, шляхом укладення відповідного додаткового договору до Договору. При цьому дія Договору стосовно керування ТЗ новими особами розпочинається з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем укладання відповідного додаткового договору до Договору, проте не раніше дня сплати додаткового страхового платежу, якщо така доплата передбачена додатковим договором.

### **7.2. Страхувальник зобов'язаний:**

7.2.1. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дня виникнення зміни. Змінами страхового ризику за цим Договором вважаються такі події:

1) Передача ТЗ третім особам в оренду, найм, прокат, лізинг тощо;

2) Зміна протиугінної системи/засобів, зазначених в СЧД, або їхній демонтаж з застрахованого ТЗ;

3) Викрадення або втрата ключів від ТЗ, пультів (ключів) керування протиугінними системами, свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ;

4) Зміни в конструкції ТЗ, в тому числі встановлення газобалонного обладнання на ТЗ.

При цьому у разі, якщо внаслідок зміни страхового ризику Страховик висуне вимогу про внесення змін до Договору, в тому числі сплату додаткового страхового платежу, Страхувальник зобов'язаний внести зміни до Договору, в тому числі сплатити додатковий страховий платіж, розрахований Страховиком. У разі відмови Страхувальника Договір припиняється на підставі п. 6.1.10 Договору;

7.2.2. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету Договору страхування;

7.2.3. Своєчасно і в повному обсязі вносити страхові платежі згідно з порядком сплати страхового платежу, зазначеним в СЧД;

7.2.4. Не залишати реєстраційні документи на ТЗ, ключі від ТЗ, пульти (ключі) керування протиугінними системами в застрахованому ТЗ, а також у разі втрати (в т.ч. внаслідок викрадення):

**7.2.4.1. ключів від ТЗ, пультів (ключів) керування протиугінними системами:**

– одразу, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення викрадення або втрати вжити заходів, що унеможливають доступ до застрахованого ТЗ та використання викрадених пультів (ключів) керування протиугінними системами тощо (зберігати застрахований ТЗ у закритому гаражі, боксі до замінення ключів тощо);

– за власний рахунок провести їхню заміну (перепрошивання для електронних засобів) та надати Страховику підтверджувальний документ про проведені роботи (акт виконаних робіт тощо);

7.2.4.2. **свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ** - одразу, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, звернутись з повідомленням про це до органів МВС та надати Страховику підтверджувальний документ про це;

**7.2.5. У разі настання страхового випадку діяти згідно з розділом 8 цього Договору та виконувати передбачені ним вимоги;**

7.2.6. В обов'язковому порядку надати на запит Страховика, що може бути надісланий за допомогою електронних засобів зв'язку (електронної пошти, телекомунікаційних служб для обміну текстовими повідомленнями (месенджерів (Viber, Telegram, Signal, WhatsApp, тощо), смс повідомлень, тощо) застрахований ТЗ у світлий час доби в чистому вигляді в робочий час Страховика за його адресою місцезнаходження у наступних випадках:

1) Для складання Акту огляду ТЗ під час укладання Договору страхування або укладання Додаткового договору на наступний Період страхування. Результатом огляду ТЗ є складений Страховиком Акт огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору та проставлення дати огляду у СЧД. Страхувальник має право не надавати ТЗ та Акт огляду не складається, уразі зазначення в СЧД – «Огляд ТЗ не проводиться». В усіх інших випадках огляд ТЗ та складання Акту огляду ТЗ є обов'язковим. У випадку зазначення в СЧД – «Огляд ТЗ проводиться» обов'язковою умовою набрання чинності Договору страхування є огляд ТЗ представником Страховика в присутності Страхувальника або уповноваженої ним особи.

2) Для проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) та/або іншого дослідження – за вимогою Страховика;

3) Після настання страхового випадку;

4) Для огляду після виплати страхового відшкодування та після проведення відновлювального ремонту ТЗ (крім випадку здійснення відновлювального ремонту на СТО, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю). При цьому за вимогою Страховика Страхувальник повинен надати акт виконаних робіт (зокрема, якщо відповідно до обставин страхового випадку є ознаки наявності особи, відповідальної за заподіяний збиток), що підтверджує факт проведення відновлювального ремонту ТЗ, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання цього акту;

При цьому у разі проведення огляду ТЗ Страхувальник та Страховик складають та підписують Акт огляду ТЗ та/або відповідний Додатковий договір.

7.2.7. У разі настання страхового випадку внаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб передати Страховику право вимоги до винних (відповідальних) осіб та всі наявні документи, докази, необхідні для його реалізації. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних (відповідальних) за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення Страховиком права вимоги до винних (відповідальних) третіх осіб стане неможливим;

7.2.8. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий застрахованому ТЗ, відшкодований повністю або частково винною (відповідальною) особою або іншою страховою компанією;

7.2.9. Повернути Страховику протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів отримане страхове відшкодування у наступних випадках:

1) У разі, якщо після виплати страхового відшкодування за страховим ризиком **ВИКРАДЕННЯ** застрахований ТЗ буде знайдено і повернено Страхувальнику;

2) У разі, якщо судовим рішенням (вироком) в кримінальному провадженні за фактом незаконного заволодіння ТЗ буде встановлена вина Страхувальника (працівників Страхувальника – юридичної особи) у настанні страхового випадку;

3) У разі одержання Страхувальником відшкодування збитку від особи, винної (відповідальної) за його заподіяння;

7.2.10. Ознайомити осіб, допущених до управління застрахованим ТЗ (Водіїв ТЗ), з умовами цього Договору страхування;

7.2.11. Передати у власність Страховика деталі, вузли, агрегати, обладнання ТЗ, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

7.2.12. У випадку страхування ТЗ, що не зареєстрований в органах МВС, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після державної реєстрації ТЗ або перереєстрації пред'явити Страховику

свідоцтво про реєстрацію ТЗ, а у разі неможливості – повідомити Страховику отриманий державний реєстраційних номер ТЗ, номер та дату цього Договору страхування та ПІП/найменування власника ТЗ;

7.2.13. Письмово повідомити Страховика про зміну адреси, банківських реквізитів, прізвища, ім'я, по-батькові або найменування, телефонних номерів протягом 5 (п'яти) робочих днів із зазначенням нових відомостей;

7.2.14. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та (або) припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами і не буде отримана попередня письмова згода Вигодонабувача на його заміну.

7.2.15. На вимогу Страховика, при виплаті страхового відшкодування, та згідно з вимогами, встановленими чинним законодавством України про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати Страховику інформацію та копії документів для здійснення ідентифікації Страхувальника та фактичного Вигодонабувача.

### **7.3. Страховик має право:**

7.3.1. Здійснювати огляд та фотографування ТЗ Страхувальника при укладенні цього Договору, протягом строку його дії та/або після настання події, що має ознаки страхового випадку, проводити обстеження пошкодженого застрахованого ТЗ, в тому числі за допомогою автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) або іншого дослідження;

7.3.2. Складати Акт огляду ТЗ, стосовно якого укладається Договір, підписувати його зі своєї сторони та отримувати підпис Страхувальника для його засвідчення. При цьому Акт огляду та його фотографії вважаються невід'ємною частиною цього Договору;

7.3.3. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку. Також Страховик має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку замовляти проведення трасологічного, автотехнічного, автотоварознавчого або іншого дослідження відповідно до закону та на підставі їхніх висновків приймати рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування та/або визначати страхове відшкодування;

7.3.4. Визначати СТО для проведення відновлювального ремонту ТЗ та розраховувати страхове відшкодування на підставі рахунків, отриманих з цієї СТО;

7.3.5. У випадку зміни страхового ризику відповідно до п. 7.2.1 Договору вимагати внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або вимагати дострокового припинення дії Договору без дотримання строку, передбаченого в п. 6.2 цього Договору;

7.3.6. За власний рахунок замовити проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки) експертом/оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення відповідної експертизи (дослідження, оцінки), та на підставі її висновків розрахувати суму страхового відшкодування;

7.3.7. У разі настання конструктивної повної загибелі ТЗ визначати вартість пошкодженого ТЗ або його залишків, зокрема, на підставі найбільших пропозицій торгівельних організацій з продажу транспортних засобів, онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку оцінки та продажу ТЗ, та на її підставі розраховувати страхове відшкодування;

7.3.8. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, зменшити його розмір, відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або здійснення його виплати у випадках та порядку, передбачених цим Договором.

7.3.9. Змінювати страховий тариф та страхову суму при укладенні Договору на наступний Період страхування;

7.3.10. Самостійно здійснити запит до Вигодонабувача щодо порядку виплати страхового відшкодування незалежно від суми збитку.

### **7.4. Страховик зобов'язаний:**

7.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

7.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

7.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

7.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, згідно з умовами цього Договору;

7.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;

7.4.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника і його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

7.4.7. Письмово повідомляти Вигодонабувача про несплату або про сплату не в повному обсязі чергових страхових платежів Страхувальником протягом 2 (двох) робочих днів.

### **7.5. Вигодонабувач**

7.5.1. Права та обов'язки Вигодонабувача, що визначені цим Договором та/або чинним законодавством України, повністю прирівнюються до прав та обов'язків Страхувальника;

7.5.2. ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» є єдиним Вигодонабувачем за цим Договором. Зміна Вигодонабувача за Договором можлива виключно за умови його письмового погодження та укладання про це додаткового договору до цього Договору;



7.5.3. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, як би такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем правом, визначеним цим пунктом, не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за цим Договором;

7.5.4. Вигодонабувач зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання запиту Страховика письмово повідомляти його щодо залишку (стану) кредитної заборгованості за Кредитним договором, укладеним ним зі Страхувальником.

## **8. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку. Документи, необхідні для виплати страхового відшкодування**

### **8.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій ТЗ) зобов'язаний:**

8.1.1. негайно, але **не пізніше однієї години** після настання події, що має ознаки страхового випадку (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався про настання страхового випадку), повідомити про її настання відповідні компетентні органи України (органи МВС, НПУ, ДНС тощо) та викликати на місце події їхніх представників для забезпечення документального підтвердження страхового випадку, а також одержати від них документи, що підтверджують факт, час, причини, обставини і наслідки настання події;

Виконати обов'язки водія у разі причетності до ДТП відповідно до Правил дорожнього руху України, а саме: негайно зупинити ТЗ і залишатися на місці пригоди, не переміщати ТЗ і предмети, що мають причетність до пригоди, повідомити про дорожньо-транспортну пригоду орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції, записати прізвища та адреси очевидців, чекати прибуття поліцейських, вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, огороження їх та організувати об'їзд місця пригоди, до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки);

8.1.2. Повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, **протягом 24 годин** з моменту її настання (у разі настання події за межами України – протягом **48 годин** з моменту її настання) за телефоном **(044) 502-69-50**;

Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис пошкоджень ТЗ, відомості про винуватця події;

8.1.3. Не пізніше **2 (двох) робочих днів** повідомити Страховика в письмовій формі про настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

8.1.5. Надавати Страховику всю інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин страхового випадку та розміру збитків;

8.1.6. Без погодження із Страховиком не здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ (ДО);

8.1.7. Письмово погодити зі Страховиком СТО, на якій буде здійснюватись відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ (ДО), та рахунок з неї (крім випадку обрання в СЧД Підставою визначення розміру збитку Звіту про оцінку ТЗ);

8.1.8. За вимогою Страховика надати пошкоджений ТЗ Страховику за адресою, визначеною ним, у разі, якщо розмір збитку перевищує 100 000 (сто тисяч) грн. При цьому Страховик відшкодовує Страхувальнику вартість доставки ТЗ за цією адресою в повному обсязі за умови погодження вартості доставки зі Страховиком.

8.2. Перевищення зазначених у п. 8.1.1 – 8.1.3 Договору строків допускається, якщо Страхувальник (Водій ТЗ) не мав фізичної можливості своєчасно виконати вимоги зазначених пунктів Договору, що має бути ним документально підтверджено.

### **8.3. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний надати Страховику такі документи:**

8.3.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком;

8.3.2. Примірник цього Договору, що належить Страхувальнику;

8.3.3. Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ;

8.3.4. Посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання страхового випадку;

8.3.5. **У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ДТП:**

1) Довідку про ДТП з НПУ (оригінал) встановленого зразка за розширеною формою, що затверджена відповідними нормативно-правовими актами органів внутрішніх справ з зазначенням інформації про обставини ДТП, його учасників, відомості про потерпілих осіб, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у особи, яка керувала ТЗ, відомості про винуватця ДТП, якщо чинним законодавством України не передбачено інші вимоги до оформлення таких довідок. Довідка має бути завірена круглими печатками;

2) Якщо протягом одного дня з застрахованим ТЗ трапилося декілька ДТП – на кожну з них мають надаватися окремі довідки;

3) Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку про ДТП з НПУ у випадку надання копії (фотокопії) схеми місця ДТП та/або пояснень та/або протоколу про адміністративне правопорушення, інших документів, що склалися під час оформлення ДТП та надають можливість Страховику встановити обставини настання дорожньо-транспортної пригоди, а саме: час та місце події, обставини за яких відбулася подія, типи, марки транспортних засобів, інформацію про водіїв та осіб причетних до ДТП, перелік пошкоджень, які отримали транспортні засоби в результаті ДТП, стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. При цьому Страховик самостійно приймає рішення щодо достатності копій (фотокопій) документів для ненадання довідки

про ДТП з НПУ. Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів Страхувальник зобов'язується надати довідку про ДТП з НПУ.

**8.3.6. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП - довідку (оригінал) з ДНС, НПУ або іншого компетентного органу відповідно до характеру події із зазначенням повного імені (назви) власника ТЗ, місця, часу та обставин настання події, переліку пошкоджень, отриманих ТЗ;**

**8.3.7. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ПДТО –** Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та документи з органів МВС (оригінал чи належним чином завірена копія), що містять в собі інформацію про пошкодження, отримані ТЗ внаслідок настання цього страхового випадку. Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку/витяг з ЄРДР у випадку надання фотокопій, зокрема, протоколу огляду місця події/схеми ДТП/повідомлення про подію/протоколу допиту свідка/потерпілого тощо, - які дають можливість Страховику встановити обставини настання події та пошкодження, отримані ТЗ. Якщо Страховиком буде встановлено недостатність копій (фотокопій) документів Страхувальник зобов'язується надати довідку/витяг з ЄРДР з уповноваженого органу.

**8.3.8. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ:**

**8.3.8.1.** Талон-повідомлення з органів МВС про факт звернення Страхувальника щодо незаконного заволодіння ТЗ із зазначенням дати, часу, місця та обставин події, реєстраційного номеру в Журналі єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події;

**8.3.8.2.** Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та документи з органів внутрішніх справ (оригінал чи належним чином завірена копія), що підтверджують початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, що містять в собі наступну інформацію:

1) Дату внесення інформації до Єдиного реєстру досудових розслідувань та номер кримінального провадження;

2) Дату надходження заяви, повідомлення про кримінальне правопорушення або виявлення з іншого джерела обставин, що можуть свідчити про вчинення кримінального правопорушення;

3) Прізвище, ім'я, по батькові (найменування) потерпілого або заявника;

4) Прізвище, ім'я, по батькові (найменування) власника застрахованого ТЗ;

5) Короткий виклад обставин, що можуть свідчити про вчинення кримінального правопорушення, наведених потерпілим, заявником чи виявлених з іншого джерела;

6) Попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення з зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність;

7) Прізвище, ім'я, по батькові та посада службової особи, яка внесла відомості до реєстру, а також слідчого, прокурора, який вніс відомості до реєстру та/або розпочав досудове розслідування;

8) Інші обставини, передбачені положенням про Єдиний реєстр досудових розслідувань;

**8.3.8.3.** Належним чином завірену копію постанови з органів МВС або прокуратури про закінчення або зупинення досудового розслідування щодо факту незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

**8.3.8.4.** Оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, повний комплект всіх примірників ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ. Зазначені предмети не надають в наступних випадках:

- Якщо вони залучені органами МВС до матеріалів кримінального провадження - з обов'язковим документальним підтвердженням факту їхнього вилучення у Страхувальника та залучення до справи;

- Якщо вони викрадені разом із застрахованим ТЗ шляхом застосування насильства до Водія ТЗ або погрозою застосувати насильство – з обов'язковим відображенням цих обставин в документах з органів МВС, передбаченому в п. 8.3.8.2. Договору;

- Якщо вони були попередньо втрачені Страхувальником, за умови надання Страховику підтверджувальних документів відповідно до п. 7.2.4 Договору.

Передача зазначених в цьому пункті ключів та документів здійснюється на підставі акту приймання-передачі, підписаного Страхувальником, Страховиком, та Вигодонабувачем;

**8.3.8.5.** У разі знаходження органами МВС викраденого ТЗ – довідка з органів МВС про факт знаходження із зазначенням переліку пошкоджень ТЗ;

**8.3.8.6.** Письмова угода зі Страховиком про передачу прав власності на застрахований ТЗ, який було викрадено, згідно з умовами п. 9.6.6 Договору;

**8.3.8.7.** Документ відповідних компетентних органів про те, що викрадений ТЗ поставлений на облік по відповідним базам з поміткою «Угон»;

**8.3.9. У разі настання страхового випадку за межами України –** документи (довідки) відповідних компетентних органів про факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;

**8.3.10. У разі настання страхового випадку стосовно застрахованого ДО,** зазначеного в СЧД, - копії платіжних документів на придбання цього ДО (на додаток до інших зазначених в п. 8.3 Договору документів);

**8.3.11. Документи, що підтверджують розмір заподіяних ТЗ збитків згідно з умовами цього Договору:**

**8.3.11.1.** Рахунки (акти виконаних робіт, квитанції, інші документи із зазначенням переліку відновлювально-ремонтних робіт, складових частин ТЗ, що замінюються, їхньої вартості тощо) з СТО, на якій буде здійснено відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, визначеної відповідно до Підстави визначення розміру збитку, передбаченої в СЧД, та погодженої Сторонами відповідно до умов цього Договору, **або**

**8.3.11.2.** Звіт про оцінку ТЗ за умови письмового погодженням суб'єкта оціночної діяльності, який його складає, зі Страховиком (крім випадку, коли Страховик скористався своїм правом, передбаченим в п. 7.3.6 цього Договору);

8.3.12. Документи, що підтверджують вартість фактично здійснених витрат, пов'язаних зі страховим випадком, відшкодування яких передбачено п. 9.6.9 Договору;

8.3.13. Документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування (наприклад, для фізичної особи-резидента: паспорт громадянина України та довідку про ідентифікаційний номер тощо);

8.3.14. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) на право володіння, користування, розпорядження ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) має право на отримання страхового відшкодування);

8.3.15. Документи, що підтверджують правонаступництво згідно з чинним законодавством України у разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або документи, що підтверджують опікунокство або право на спадщину згідно з чинним законодавством України у разі втрати дієздатності або смерті Страхувальника – фізичної особи;

8.3.16. Для Страхувальника та/або Вигодонабувача - юридичної особи: установчі документи юридичної особи, довіреність на право управління застрахованим ТЗ, засвідчена в установленому порядку, для осіб, що працюють водіями, - витяг з трудової книжки або довідка з місця роботи із зазначенням дати наказу про призначення особи на посаду, дати, з якої така особа працює водієм, марки закріпленого транспортного засобу і його номерного знаку. Витяг із трудової книжки або довідка з місця роботи засвідчується підписом посадової особи підприємства і скріплюється печаткою;

8.3.17. Лист Вигодонабувача щодо погодження порядку виплати страхового відшкодування, засвідчений уповноваженою особою Вигодонабувача або в електронній формі шляхом передавання між Сторонами за допомогою сервісів електронного документообігу відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

8.3.18. Інші документи за вимогою Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру шкоди (збитків), майнового інтересу одержувача страхового відшкодування та документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.

8.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів).

8.5. Документи, які подаються для виплати страхового відшкодування, повинні бути надані в повному обсязі, достовірні, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для отримання виплати страхового відшкодування, оформлені неналежним чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування із повідомленням Страхувальника про причини такої відстрочки.

8.6. Страхувальник має право не надавати для отримання страхового відшкодування документи з компетентних органів у випадках, передбачених відповідними опціями, за умови їхнього обрання в СЧД. Після виплати страхового відшкодування за умовою опції ця умова вважається використаною у відповідному Періоді страхування та в подальшому врегулювання страхових випадків здійснюється на загальних умовах Договору.

## 9. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

9.1. Страхове відшкодування за кожним окремим страховим випадком не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у Договорі страхової суми на відповідний Період страхування для кожного предмету договору страхування.

При цьому у разі встановлення в СЧД агрегатної страхової суми після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відшкодування за Договором) зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування, що не тягне за собою пропорційної виплати страхового відшкодування за наступними страховими випадками. Договір достроково припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми, без укладення додаткового договору.

9.2. Після одержання заяви про настання страхового випадку Страховик здійснює огляд пошкодженого ТЗ в присутності Страхувальника (його довіреної особи) та складає Акт огляду ТЗ. За наявності третьої особи, винної (відповідальної) за заподіяння збитків, Акт огляду ТЗ складається в присутності цієї особи.

9.3. **Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених в п. 8.3 цього Договору, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку, розмір збитку, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин страхового випадку.

У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня його прийняття.

9.4. **У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів від дати складання Страхового акта.**

При цьому у разі, якщо в СЧД передбачено підставою визначення розміру збитку «**Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком**», Страховик має право видати Страхувальнику до фактичної виплати страхового відшкодування та початку проведення відновлювального ремонту лист, згідно з яким Страховик гарантує оплату вартості відновлювального ремонту (повністю або частково) за вирахуванням безумовної франшизи. Зазначений лист є підставою для початку проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. При цьому оплата вартості таких робіт (виплата страхового відшкодування) здійснюється в порядку та строки,

передбачені договорами про співробітництво, укладеними Страховиком з СТО щодо виконання відновлювального ремонту застрахованих ТЗ.

#### **9.5. Страховик виплачує страхове відшкодування наступними способами або їх поєднанням:**

9.5.1. У разі спрямування страхового відшкодування на відновлювальний ремонт ТЗ – шляхом перерахування грошових коштів на рахунок СТО, визначеної та погодженої Сторонами відповідно до умов цього Договору. При цьому розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі документів, передбачених в п. 8.3.11.1 цього Договору;

9.5.2. У разі спрямування страхового відшкодування безпосередньо Вигодонабувачу за цим Договором або іншому одержувачу страхового відшкодування (за погодженням Вигодонабувача) – шляхом перерахування грошових коштів на його рахунок. При цьому розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі Звіту про оцінку ТЗ (за замовленням Страховика) або згідно з умовами цього Договору у випадках конструктивної повної загибелі ТЗ або настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ.

#### **9.6. Порядок визначення страхового відшкодування**

9.6.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА та ВП (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ) страхове відшкодування (СВ) визначається за формулою (1):

$$СВ = З - Ф \quad (1),$$

де **З** – розмір прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості відновлювального ремонту ТЗ (з урахуванням або без урахування фізичного зносу згідно з умовами, зазначеними в СЧД, на деталі, вузли та агрегати, що підлягають заміні);

**Ф** – розмір безумовної франшизи, визначеної в СЧД.

9.6.1.1. У разі, якщо страхова сума, визначена в СЧД, виявиться меншою від дійсної вартості ТЗ та застрахованого ДО на дату настання страхового випадку, Страховик має право розрахувати страхове відшкодування із застосуванням коефіцієнту пропорційності, що дорівнює відношенню страхової суми, визначеної в СЧД, до дійсної вартості ТЗ та застрахованого ДО на дату настання страхового випадку.

Коефіцієнт пропорційності розраховується за формулою (2):

$$Кпр = СС / ДВсв \quad (2),$$

де **К пр** – коефіцієнт пропорційності;

**СС** – страхова сума визначена в СЧД;

**ДВсв** – дійсна вартість на дату настання страхового випадку

9.6.1.2. Умови пункту 9.6.1.1. не застосовуються у разі, якщо:

- між Страховиком та Страхувальником було укладено Додатковий договір щодо зміни страхової суми у зв'язку зі зміною дійсної вартості ТЗ на відповідний Період страхування та/або

- дійсна вартість ТЗ не перевищує 10% від вартості ТЗ визначеної на початок відповідного Періоду страхування та Страхувальник не уклав додатковий договір про зміну дійсної вартості ТЗ.

Страховик повідомляє Страхувальника про зміну дійсної вартості ТЗ на початок відповідного Періоду страхування. Повідомлення може бути надіслано за допомогою електронних засобів зв'язку (електронної пошти, телекомунікаційних служб для обміну текстовими повідомленнями (месенджерів (Viber, Telegram, Signal, WhatsApp, тощо), смс повідомлень, тощо).

9.6.2. У разі, якщо в СЧД передбачено, що фізичний знос ТЗ (його складників) при визначенні страхового відшкодування враховується, то величина фізичного зносу розраховується на підставі Звіту про оцінку ТЗ та віднімається при розрахунку страхового відшкодування від вартості деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, що підлягають заміні при відновлювальному ремонті.

9.6.3. У разі конструктивної повної загибелі ТЗ страхове відшкодування визначається в межах страхової суми, встановленої на відповідний Період страхування, виходячи із дійсної вартості ТЗ на момент початку відповідного Періоду страхування, зменшеної на величину:

1) Безумовної франшизи, передбаченої в СЧД;

2) Раніше виплачених страхових відшкодувань за цим Договором (у разі встановлення в СЧД агрегатної страхової суми);

3) Вартості пошкодженого ТЗ (його залишків), яка визначається шляхом попиту та пропозицій на ринку з оцінки чи продажу пошкоджених ТЗ, зокрема на підставі найбільших пропозицій торговельних організацій з продажу транспортних засобів, онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ. Страховик визначає спосіб визначення вартості залишків та на підставі нього розраховує страхове відшкодування.

При цьому ТЗ залишається у Страхувальника та права власності на ТЗ не переходять до Страховика.

9.6.4. У разі настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ страхове відшкодування визначається виходячи із страхової суми, встановленої на відповідний Період страхування, зменшеної на величину:

1) Знецінення ТЗ за відповідний Період страхування, яке розраховується за формулою (3):

$$Зн = (СС * Nзн * K) / 365 \quad (3),$$

де **Зн** – величина знецінення;

**СС** – страхова сума за Договором на відповідний Період страхування;

**Nзн** – коефіцієнт знецінення у розмірі 12% річних;

**K** – період від дня початку Періоду страхування до дня настання страхового випадку включно (днів);

2) Безумовної франшизи, передбаченої СЧД за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ;

3) Раніше виплачених страхових відшкодувань за цим Договором (у разі встановлення в СЧД агрегатної страхової суми).

9.6.5. У разі якщо протягом 4 (чотирьох) місяців з дня початку кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ не буде винесено відповідної постанови про закриття або зупинення

досудового розслідування, Страховик складає Страховий акт без надання документа, передбаченого в п. 8.3.8.3 Договору за умови надання всіх інших передбачених Договором для цього страхового випадку документів відповідно до п. 8.3.8 цього Договору.

9.6.6. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ є передача Страховику права власності на ТЗ шляхом укладення відповідного договору з відкладальною умовою: ТЗ переходить у власність Страховика з моменту виплати ним страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ ТЗ. Витрати щодо зняття ТЗ з обліку в органах МВС несе власник ТЗ, якщо інше не передбачено зазначеним договором.

9.6.7. У разі, якщо ТЗ, викрадений внаслідок настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ, буде повернено Страхувальнику в пошкодженому вигляді, врегулювання такого збитку проводиться у порядку, передбаченому в п. 9.6.1 – 9.6.3 цього Договору за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування згідно з п. 7.2.9 цього Договору.

9.6.8. У разі, якщо за подією, внаслідок якої було пошкоджено або втрачено застрахований ТЗ, Страховиком прийнято рішення про виплату страхового відшкодування згідно з умовами цього Договору, **до страхового відшкодування включається вартість фактично здійснених та підтверджених документально витрат, пов'язаних зі страховим випадком, а саме:**

1) Витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків у розмірі, що не перевищує 5 (п'ять) % від страхової суми;

2) Вартість проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки дослідження) заподіяного ТЗ збитку за умови узгодження експерта/оцінювача/суб'єкта оціночної діяльності зі Страховиком;

3) Витрат на отримання всіх необхідних для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку документів від компетентних органів, в тому числі довідки за розширеною формою з органів МВС;

4) Витрат на транспортування (евакуацію) ТЗ з місця ДТП у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування самостійно у сумі, що не перевищує зазначену в СЧД;

5) Витрат на визначення вартості та обсягу відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, визначеній згідно з умовами цього Договору.

9.7. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20% від суми збитку у разі, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з п. 9.5.2 Договору, тобто кошти не спрямовуються на відновлювальний ремонт ТЗ, крім випадків конструктивної повної загибелі або настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ.

9.8. Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування на строк до 3 (трьох) місяців з дня надання Страхувальником всіх передбачених для виплати страхового відшкодування документів, якщо:

9.8.1. Подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини та обставини страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, право особи на одержання страхового відшкодування;

9.8.2. Обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку.

9.9. Якщо Страхувальник отримав часткове відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує різницю між сумою, належною до сплати за умовами цього Договору, і сумою, отриманою від третіх осіб.

9.10. У разі, коли страхова сума на відповідний Період страхування становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату укладення цього Договору, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

9.11. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума на відповідний Період страхування перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість застрахованого ТЗ на дату початку відповідного Періоду страхування. При цьому кожний страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

9.12. У разі, якщо Договором передбачено внесення страхового платежу частинами та на момент визначення страхового відшкодування Страхувальником не були повністю сплачені страхові платежі згідно з порядком оплати, Страхувальник зобов'язаний сплатити несплачені страхові платежі в повному обсязі незалежно від строків сплати чергових страхових платежів, зазначених в СЧД. Виплата страхового відшкодування не здійснюється до моменту оплати Страхувальником страхових платежів у повному обсязі згідно з умовами цього пункту.

Зазначена умова не застосовується один раз за строк дії Договору у разі, якщо в результаті першого страхового випадку за цим Договором були пошкоджені виключно такі скляні деталі кузова ТЗ: вітрове, бокове, заднє скло, дзеркала, фари.

9.13. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить в межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної (відповідальної) за заподіяний збиток, згідно з чинним законодавством України.

9.14. Страховик утримує в разі необхідності з суми страхового відшкодування податки і збори в порядку та розмірах, передбачених чинним законодавством України.

## **10. Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування**

### **10.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія ТЗ, Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності

та ділової репутації. Кваліфікація дії зазначених осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

10.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) - фізичною особою та/або Водієм ТЗ умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

10.1.3. Подання Страхувальником або Водієм ТЗ свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного та/або іншого дослідження спеціаліста, який володіє необхідними (спеціальними) знаннями та/або навичками для надання висновку з досліджуваних питань, буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при перебуванні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при взаємодії з визначеним об'єктом тощо). Надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту, причин та/або обставин страхового випадку;

10.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Водієм ТЗ про настання страхового випадку без поважних на це причин (факт настання та строк дії таких поважних причин мають бути підтверджені належним чином оформленими документами компетентних органів) або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.6. Відповідність обставин настання страхового випадку виключенням зі страхових випадків та/або невідповідність визначенням страхових ризиків, встановлених цим Договором;

10.1.7. Керування ТЗ під час настання страхового випадку особою, що не має діючого посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії; особою, яка не має законних підстав для керування застрахованим ТЗ; особою, яка не була допущена Страхувальником до керування ТЗ згідно з умовами цього Договору та/або якщо дані про дату народження та/або стаж водія особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, повідомлені Страхувальником при укладенні цього Договору та зазначені в СЧД, виявляться такими, що не відповідають дійсності;

10.1.8. Залишення місця ДТП, відмова або ухилення Страхувальника або Водія ТЗ від проходження відповідно до встановленого законом порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.1.9. Кримінальне провадження за фактом викрадення (незаконного заволодіння) застрахованого ТЗ закрито в зв'язку встановленням відсутності події правопорушення або відсутності в діянні складу правопорушення;

10.1.10. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або іншої страхової компанії;

10.1.11. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків за цим Договором та інших вимог цього Договору. При цьому невиконання Водієм ТЗ зазначених обов'язків Страхувальника (крім обов'язку сплачувати страхові платежі) тягне за собою ті самі наслідки, що й у разі їхнього невиконання Страхувальником;

10.1.12. Настання страхового випадку до моменту набуття чинності Договором та/або після моменту припинення дії Договору та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених цим Договором, в тому числі у випадках, передбачених в п. 6.1.6.3 цього Договору;

10.1.13. Інші випадки, передбачені законом.

10.2. У випадку, якщо Страхувальник не підтвердить факт усунення пошкоджень ТЗ, що були наявні у ТЗ (ДО) при укладенні цього Договору та/або виникли протягом строку дії цього Договору, Страховик має право у разі наступних звернень Страхувальника відмовити у виплаті страхового відшкодування за будь-якими пошкодженнями тих самих складових частин (деталей, елементів) ТЗ (ДО) шляхом виключення зі страхового відшкодування вартості відновлювального ремонту зазначених складових частин ТЗ (ДО).

Факт усунення пошкоджень ТЗ (ДО) може бути підтверджено Страхувальником шляхом надання Страховику відремонтованого ТЗ для огляду та складення відповідного Акту огляду ТЗ (крім випадку здійснення відновлювального ремонту ТЗ на СТО, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю).

10.3. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок настання будь-яких ризиків (подій), якщо таке пошкодження, знищення та/або втрата ТЗ сталося до моменту проведення Страховиком огляду ТЗ та складання акту огляду ТЗ відповідно до умов підпункту 1) пункту 7.2.6 цього Договору (навіть якщо Договір набув чинності відповідно до умов СЧД).

## **11. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору**

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,01% від суми несплаченого в строк відшкодування за кожен день прострочення.

11.3. Страховик, який прострочив виконання грошового зобов'язання за цим Договором, на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити 0,5 (нуль цілих п'ять десятих) проценти річних від суми несплаченого в строк страхового відшкодування.

## **12. Порядок вирішення спорів**

12.1. Будь-які спори щодо відносин, які походять з цього Договору або виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами щодо розміру збитку, СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ та/або рахунку з неї, або способу виплати страхового відшкодування, Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі Звіту про оцінку ТЗ, проведеного за його замовленням, та відповідно до умов цього Договору.

### 13. Інші умови

13.1. У всіх питаннях, не обумовлених в цьому Договорі, Сторони керуються положеннями Правил страхування та чинного законодавства України.

13.2. У разі розбіжностей між положеннями цього Договору та Правил страхування переважне значення має цей Договір.

13.3. Страхувальник підписанням цього Договору страхування підтверджує, що з Правилами та умовами страхування ознайомлений та згоден з їхніми положеннями, непорозумінь щодо них не має.

13.4. Будь-яка кореспонденція та повідомлення за Договором мають юридичне значення, якщо вони виконуються в письмовій формі українською мовою та доставляються іншій Стороні одним з нижчезазначених способів або їхнім поєднанням:

а) телеграмою, кур'єром чи рекомендованим поштовим відправленням - за адресою, що вказана в розділі 14 Договору;

б) особисто, що засвідчується підписом Сторони, яка отримує кореспонденцію (та печаткою, якщо повідомлення отримує Страна - юридична особа).

Сторона зобов'язана повідомити протягом 5 (п'яти) робочих днів другу Сторону у випадку зміни адреси, зазначеної в розділі 14 Договору, інакше будь-яке поштове відправлення, направлене другою Стороною на цю адресу, вважатиметься отриманим.

13.5. Підписанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що Страховик може з метою провадження своєї страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором здійснювати збирання, обробку, зберігання, передачу, а також використання будь-яким способом персональних даних\* Страхувальника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь-якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками та ін.), яким Страховик надав таке право згідно з вимогами закону.

\* Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів).

13.6. Підписанням даного Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що на його адресу Страховик має право надсилати будь-які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатись Страховиком Страхувальнику у вигляді електронних повідомлень на електронну адресу його електронної пошти, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень) і не вважає вищевказане проявами докучання або неналежного впливу, посягання на його свободу вибору тощо. Страхувальник підтверджує, що його було повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних клієнтів Страховика з вищезазначеною метою, а також про права Страхувальника, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.7. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що Страховик своєчасно (до укладання з Страхувальником Договору страхування) надав у доступній для Страхувальника формі усю необхідну та достовірну інформацію, якої останньому достатньо для прийняття свідомого, вільного та компетентного рішення. Зокрема, Страхувальнику було надано інформацію про:

1) фінансову послугу, що пропонується надати Страхувальнику, із зазначенням вартості цієї послуги для Страхувальника;

2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;

3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;

4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;

6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Ознайомлення з вищевказаною інформацією відбулось шляхом усного роз'яснення, ознайомлення Страхувальника з інформацією, розміщеною в куточку споживача (в т.ч. шляхом отримання копій документів, які Страхувальник бажав отримати) та на сайті Страховика <https://insurance.vidi.ua/>.

13.8. Невід'ємними частинами цього Договору є:

13.8.1. Перелік застрахованих транспортних засобів у разі, якщо Договір укладено стосовно декількох ТЗ;

13.8.2. Акт (акти) огляду ТЗ, у разі складання.

