Додаток 1. до Додаткового договору № 4 від 01.06.2021 р.
Додаток 5 до Договору № 1-08/19-12 про надання інформаційних та/або консультаційних послуг від 02.08.2019 р.

Умови страхування наземного транспорту (КАСКО)

1. Загальні положення

1.1. Страховик здійснює страхування на підставі ліцензії на провадження страхової діяльності серії АВ № 500238, виданої Держфінпослуг України 05.01.2010 р., що діє безстроково.

1.2. Цей Договір укладено на підставі та відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) від 01.11.2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг України 15.11.2007 р. за номером 0672254, зі змінами та доповненнями №1 від 20.03.2008 р., зареєстрованими Держфінпослуг України 22.04.2008 р. за номером 0680663, змінами та доповненнями №2 від 03.06.2009 р., зареєстрованими Держфінпослуг України 26.06.2009 р. за номером 0690442; надалі разом – Правила страхування.

1.3. За цим Договором Страховик зобов'язується у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, визначених цим Договором, а Страхувальник зобов'язується своєчасно і в повному обсязі сплачувати страхові платежі та виконувати інші умови Договору.

1.4. Умови цього Договору застосовуються до кожного окремого транспортного засобу, зазначеного в Полісі.

1.5. В цьому Договорі використовуються наступні терміни та скорочення:

ТЗ – транспортний засіб, зазначений в Полісі;

ДО – додаткове обладнання до застрахованого ТЗ. Під додатковим обладнанням розуміється будь-яке обладнання, що встановлене на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін;

СТО – станція технічного обслуговування;

НПУ – Національна поліція України;

МВС – Міністерство внутрішніх справ України;

ДСНС – Державна служба України з надзвичайних ситуацій;

ПДР – Правила дорожнього руху;

Агрегатна страхова сума – означає, що загальна сума виплаченого за Договором страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму застрахованого ТЗ;

Неагрегатна страхова сума - означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відшкодування за Договором) застрахованого ТЗ не зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування;

Безумовна франшиза - умова Договору страхування, яка означає, що при визначенні страхового відшкодування розмір збитку зменшується на розмір встановленої франшизи за будь-яким та кожним страховим випадком;

Відновлювальний ремонт - комплекс операцій щодо відновлення справності або роботоздатності ТЗ чи його складника(ів) та відновлення їхніх ресурсів до стану, який ТЗ мав безпосередньо до настання страхового випадку. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин ТЗ;

Водій ТЗ – особа, яка має право на законних підставах керувати застрахованим ТЗ згідно з умовами цього Договору страхування та зобов'язана виконувати обов'язки Страхувальника (крім сплати страхових платежів), передбачені умовами цього Договору страхування. Законність підстав керування ТЗ визначається згідно з ПДР, чинними у відповідній редакції, що діяла на дату настання страхового випадку. Стаж водія визначається відповідно до його водійського посвідчення;

Звіт про оцінку ТЗ – складений оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності згідно з Методикою звіт (акт, висновок або іншій документ) про визначення вартості ТЗ та/або визначення матеріальних збитків, завданих власнику в разі пошкодження ТЗ та/або визначення вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або з іншою метою;

Конструктивна повна загибель ТЗ – ТЗ нанесена шкода такого ступеню внаслідок настання страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП, при якому вартість відновлювального ремонту згідно зі Звітом про оцінку ТЗ дорівнює або більше 75 (сімдесяти п'яти) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на момент початку відповідного періоду страхування;

Методика – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затверджена наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.11.2003 р. № 142/5/2092 (в редакції наказу Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.07.2009 р. N 1335/5/1159), зареєстрована в Міністерстві юстиції України 24.11.2003 р. за N 1074/8395 (з усіма подальшими змінами та доповненнями) або інший документ, прийнятий замість неї;

Пошкодження ТЗ – часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей внаслідок настання страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за своїм призначенням. Застрахований ТЗ вважається пошкодженим, якщо згідно зі Звітом про оцінку ТЗ витрати на його відновлення з урахуванням залишків ТЗ, що придатні для подальшого використання, складають менше 75 (сімдесяти п'яти) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на момент початку відповідного періоду страхування;

Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком – підстава визначення розміру збитку, яка означає, що визначення його розміру відбувається згідно з рахунками СТО офіційних дилерів відповідно до марки ТЗ, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням особливостей, передбачених в п. 9.4 Договору.

2. Предмет Договору страхування

2.1. Предметом цього Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням та/або розпорядженням застрахованими ТЗ.

3. Страхові ризики. Перелік страхових випадків

3.1. За цим Договором страховими випадками є події, передбачені в Полісі, що відбулись протягом строку дії цього Договору, на території (в місці) дії цього Договору, підтверджені документально, з настанням чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування згідно з умовами цього Договору.

3.2. Визначення страхових ризиків:

3.2.1. **ДТП** - дорожньо-транспортна пригода, тобто подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

3.2.2. **ПДТО** - протиправні дії третіх осіб, що призвели до пошкодження, знищення ТЗ та/або втрати окремих складових частин, деталей, приладів і обладнання ТЗ;

3.2.3. **ПОЖЕЖА** - включає в себе ризики пожежі, в тому числі самозаймання ТЗ, та вибуху ТЗ в результаті такої пожежі;

3.2.4. **СТИХІЙНІ ЛИХА** - включає в себе ризики стихійних лих та природних явищ (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, удар блискавки, град, обвал, лавина, зсув ґрунту, осідання ґрунту, вихід підґрунтових вод, паводок, сель);

3.2.5. **ВП** - вплив предметів (включає в себе зовнішній вплив на ТЗ сторонніх предметів, крім ризиків ПДТО та СТИХІЙНІ ЛИХА), а також напад тварин;

3.2.6. **ВИКРАДЕННЯ** - незаконне заволодіння ТЗ третіми особами, а також пошкодження або знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні.

3.3. Під **Повним КАСКО** розуміється пошкодження, знищення або втрата застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок будь-яких страхових ризиків, зазначених в п. 3.2 цього Договору.

4. Виключення із страхових випадків

4.1. За цим Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок:

1) Керування ТЗ Страхувальником, Водієм ТЗ, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, що перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;
2) Руху через залізничний переїзд, коли це заборонено згідно з ПДР;
3) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди;
4) Використання ТЗ в прокаті чи у якості таксі (крім випадків погодження такого використання ТЗ із Страховиком згідно з пунктом 7.2.1 цього Договору);
5) Перевезення ТЗ автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом, в тому числі внаслідок його завантаження або розвантаження;
6) Буксирування ТЗ з порушенням вимог ПДР;
7) Недбалого використання вогню в салоні автомобіля, в тому числі при палінні, що призвело до пошкодження салону автомобіля або пожежі в ТЗ;
8) Порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;
9) Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);
10) Впливу вантажу, тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові ТЗ;
11) Використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням вимог технічної документації, встановлених виробником ТЗ, та/або порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні ТЗ, та/або порушення правил технічної експлуатації згідно з вимогами ПДР, встановленими щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання та/або обов'язків водія при настанні ДТП;
12) Зміни в конструкції ТЗ або встановлення на ТЗ деталей чи обладнання, які не входять в перелік обладнання та аксесуарів, рекомендованих для встановлення виробником ТЗ;
13) Конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів, додаткового обладнання ТЗ;
14) Виробничих (заводських) дефектів, несправностей, недоліків ТЗ та/або ДО, що призвело до виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ та/або ДО, які не зумовлені зовнішніми чинниками;
15) Виробництва, передпродажного обслуговування, ремонту ТЗ, недоліків виконання робіт (монтажу, зборки) підприємством-виробником, торгівельною або ремонтною організацією;
16) Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;
17) Гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке сталося внаслідок потрапляння води або іншої рідини в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї рідини під час роботи двигуна);

18) Шахрайства, вимагання (що кваліфіковані відповідно до Кримінального кодексу України) або незаконного заволодіння ТЗ особами, яким ТЗ передано у користування;
19) Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, якщо при цьому Страхувальник не надав Страховику реєстраційні документи на ТЗ (оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо), повний комплект всіх примірників ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ, за винятком випадків, передбачених в п. 8.3.8.3 цього Договору;
20) Війни, вторгнення, дій іноземних ворогів, військових дії або операцій військового типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянської війни, повстання, революції, заколоту, страйку / бунту, громадських заворушень, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного стану чи облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, вилучення, залучення, арешту, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є воно законним чи ні;
21) Будь-яких актів тероризму чи терористичних актів;
22) Впливу іонізуючої радіації; радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або ядерними відходами від згорання ядерного палива; радіоактивного, токсичного, хімічного забруднення або іншого небезпечного впливу атомних, ядерних, радіоактивних речовин, компонентів, матеріалів або сполук;

4.2. За цим Договором Страховик не відшкодовує:

1) Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, крім випадків їх технологічної заміни повністю чи частково підчас відновлювального ремонту;
23) Вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, технічним обслуговуванням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо, а також не викликаних настанням страхового випадку;
24) Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);
25) Збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати ДО, що було узгоджено сторонами;
26) Вартість заміни деталей за можливості їхнього відновлення згідно з Методикою;
27) Збиток, пов`язаний з втратою експлуатаційних якостей ТЗ та/або товарної вартості ТЗ;
28) Збитки, пов'язані з викраденням або втратою шин, дисків коліс, в тому числі запасних коліс, ковпаків коліс, акумулятора (окрім їхнього викрадення разом з ТЗ) та/або з їхнім пошкодженням (крім випадків пошкодження внаслідок ДТП);
29) Збитки, пов`язані з втратою, викраденням, пошкодженням або знищенням номерних знаків, комплекту інструментів, вогнегасника, знака аварійної зупинки, емблем (логотипів), склоочисних щіток ключів та брелоків сигналізації, антен, тенту застрахованого ТЗ;
30) Збиток, завданий внаслідок незаконного заволодіння незареєстрованого в органах МВС застрахованого ТЗ.

4.3. За цим Договором Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки, втрати та витрати, в тому числі неустойку, штраф, пеню, втрачений або не отриманий прибуток/вигоду, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на зберігання ТЗ на території штрафного майданчика, судові витрати, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів, моральну шкоду.

4.4. За цим Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та (або) втрати ТЗ (в т.ч. внаслідок незаконного заволодіння), що сталися:

1) В зонах бойових дій та військових конфліктів;

2) На незаконно окупованих та (або) відчужених територіях, на території Автономної Республіки Крим та м. Севастополя;

3) На територіях проведення антитерористичних операцій;

4) На територіях, визначених відповідно чинного законодавства України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади.

5. Страхова сума, страховий тариф, страхові платежі та порядок їх сплати. Строк дії Договору стосовно окремого ТЗ та періоди страхування

5.1. У разі прийняття ТЗ на страхування щодо нього складається Поліс.

5.2. Страхова сума, страховий тариф, страховий платіж та порядок його сплати стосовно окремого ТЗ зазначаються в Полісі. Страхова сума на кожний окремий ТЗ встановлюється в межах дійсної (ринкової) вартості ТЗ. Страховий платіж за окремим ТЗ сплачується щомісячно за кожний період страхування, строки яких зазначаються в Полісі. Кожна окремо визначена за період страхування частина страхового платежу вважається окремим страховим платежем, який сплачується за відповідний період страхування. Страхова сума є неагрегатною.

5.3. Стосовно кожного окремого ТЗ цей Договір діє протягом строку, зазначеного в Полісі. Відповідальність Страховика за кожним окремим застрахованим ТЗ починається з 00 годин 00 хвилин дня, зазначеного у відповідному Полісі застрахованого ТЗ, як дата початку строку дії Договору страхування стосовно цього ТЗ за умови сплати страхового платежу (його першої частини) у розмірі та у строки, зазначені у Полісі. Стосовно кожного окремого ТЗ Договір припиняє діяти з моменту, зазначеного в Полісі та/або в інших випадках передбачених цим Договором.

5.4. Страховий платіж сплачується Страхувальником в безготівковій формі на поточний рахунок Страховика. Моментом сплати страхового платежу є документально підтверджений момент списання коштів з рахунку Страхувальника на відповідний рахунок Страховика.

6. Порядок зміни та припинення дії Договору

6.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):

6.1.1. Закінчення строку дії Договору;

6.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

6.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

6.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

6.1.5. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

6.1.6. В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

6.2. Стосовно кожного окремого застрахованого ТЗ дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, у випадках, передбачених п. 6.1 цього Договору, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):

6.2.1. Закінчення строку дії Договору стосовно окремого застрахованого ТЗ;

6.2.2. Відчуження Страхувальником застрахованого ТЗ - з моменту відчуження;

6.2.3. Втрати Страхувальником майнового інтересу до ТЗ (тобто інтересу в збереженні застрахованого ТЗ, що ґрунтується на законі, іншому акті або договірних засадах) - з моменту його втрати;

6.2.4. Виплати страхового відшкодування у разі конструктивної повної загибелі ТЗ або за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ – з моменту виплати страхового відшкодування;

6.2.5. Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну страхового ризику у встановлений Договором строк, відмови Страхувальника на внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або вимоги Страховика достроково припинити дію Договору, спричинених настанням змін у страховому ризику (відповідно до п.7.2.1 цього Договору), - з моменту фактичного настання змін у страховому ризику;

6.2.6. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором (зазначені в Полісі) строки в повному обсязі. При цьому, якщо Страхувальник не сплатив в повному обсязі будь-яку чергову частину страхового платежу за відповідний період дії цього Договору у розмірі та у строки, зазначені в Полісі, то зобов'язання Страховика за Договором по відповідному застрахованому ТЗ припиняються з 00 год.00 хв. дати, вказаної як початок такого періоду дії Договору по застрахованому ТЗ.

Страховик не несе відповідальності за збитки, які можуть виникнути з 00 годин 00 хвилин дати, вказаної як початок такого періоду дії Договору по відповідному застрахованому ТЗ.

Дія Договору по відповідному застрахованому ТЗ поновлюються з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченого страхового платежу (частини страхового платежу). Якщо Страхувальник не сплатив прострочений страховий платіж (частину страхового платежу) протягом 30 (тридцяти) календарних днів, то цей Договір в частині конкретного ТЗ достроково припиняє свою дію з моменту закінчення такого 30 (тридцяти) денного періоду та його дія не поновлюється;

6.3. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика стосовно всіх або окремих застрахованих ТЗ. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується термін дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні.

6.4. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника (в тому числі стосовно окремого застрахованого ТЗ) Страховиком повертаються страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору (в тому числі стосовно окремого застрахованого ТЗ), з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від величини страхового тарифу та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

6.5. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика (в тому числі стосовно окремого застрахованого ТЗ) Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо

вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору (в тому числі стосовно окремого застрахованого ТЗ), з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 40% від величини страхового тарифу та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

6.6. Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком згідно з п. 6.3 и. 6.4 цього Договору, здійснюється:

6.6.1. Після врегулювання всіх заявлених за цим Договором (у разі, якщо за цим Договором застраховано більше одного ТЗ, - за кожним застрахованим ТЗ) страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування;

6.6.2. У разі сплати страхового платежу декількома частинами (в розстрочку), несплачені частини страхового платежу віднімаються від суми страхового платежу, належної до повернення Страховиком.

6.7. Положення пунктів 6.3, 6.4 Договору можуть не застосовуватись у разі, якщо Страхувальник укладає Договір щодо іншого ТЗ. При цьому залишок страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору без вирахування витрат на ведення справи, зараховується як часткова оплата страхового платежу за іншим ТЗ (за умови відсутності виплат страхового відшкодування по ТЗ, щодо якого Договір припинився).

6.8. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика та Страхувальника шляхом укладання додаткового договору до цього Договору, крім випадків, передбачених в п. 6.1, 6.2 цього Договору.

7. Права і обов'язки Сторін

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. Ознайомитись з Правилами та умовами страхування;

7.1.2. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;

7.1.3. На одержання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку;

7.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування та змінювати його до настання страхового випадку;

7.1.5. Визначати одержувачем страхового відшкодування лізингоотримувача за договором лізингу, укладеного щодо застрахованого ТЗ;

7.1.6. Отримати дублікат Полісу у разі втрати оригіналу. При цьому втрачений оригінальний примірник Договору вважається недійсним.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дня виникнення зміни. Змінами страхового ризику за цим Договором вважаються такі події:

1) Зміна протиугінної системи/засобів, зазначених в Реєстрі застрахованих ТЗ, або їхній демонтаж з застрахованого ТЗ;

При цьому у разі, якщо внаслідок зміни страхового ризику Страховик висуне вимогу про внесення змін до Договору, в тому числі сплату додаткового страхового платежу, Страхувальник зобов'язаний внести зміни до Договору, в тому числі сплатити додатковий страховий платіж, розрахований Страховиком. У разі відмови Страхувальника Договір припиняється на підставі п. 6.2.5 Договору;

7.2.2. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету Договору страхування;

7.2.3. Своєчасно і в повному обсязі вносити страхові платежі згідно з порядком сплати страхових платежів, визначеним цим Договором;

7.2.4. Не залишати реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо), ключі від ТЗ, пульти (ключі) керування протиугінними системами в застрахованому ТЗ, а також у разі їхньої втрати (в т.ч. внаслідок викрадення):

7.2.4.1. Одразу, але не пізніше 1 (однієї) годин з моменту виявлення викрадення або втрати:

- Повідомити про це Страховика за телефонами 3700; а також письмово протягом 2 (двох) робочих днів;

- Вжити заходів, що унеможливлять доступ до застрахованого ТЗ (до замінення ключів та/або отримання нових реєстраційних документів зберігати застрахований ТЗ у закритому гаражі, боксі, передати ТЗ на зберігання за погодженням зі Страховиком тощо);

- Звернутись з повідомленням про втрату реєстраційних документів на ТЗ (свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо) до органів МВС та надати Страховику підтверджувальний документ про це;

7.2.4.2. За власний рахунок провести заміну ключів від ТЗ, пультів (ключів) керування протиугінними системами (перепрошивання для електронних засобів) та надати Страховику підтверджувальний документ про проведені роботи (акт виконаних робіт тощо);

7.2.5. У разі настання страхового випадку діяти згідно з розділом 8 цього Договору та виконувати передбачені ним вимоги;

7.2.6. В обов'язковому порядку надати Страховику застрахований ТЗ у світлий час доби в чистому вигляді в робочий час Страховика за його адресою місцезнаходження (якщо Сторонами не буде погоджено інші час та місце огляду) у наступних випадках:

1) Для огляду на вимогу Страховика при страхуванні ТЗ та в будь-який момент часу протягом строку дії Договору;

2) Для проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) та/або іншого дослідження – за вимогою Страховика;

3) Для огляду після настання страхового випадку;

4) Для огляду після виплати страхового відшкодування та після проведення відновлювального ремонту ТЗ (крім випадку здійснення відновлювального ремонту на СТО, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю). При цьому за вимогою Страховика Страхувальник повинен надати акт виконаних робіт, що підтверджує факт проведення відновлювального ремонту ТЗ, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання цього акту;

7.2.7. У разі настання страхового випадку внаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб передати Страховику право вимоги до винних (відповідальних) осіб та всі наявні документи, докази, необхідні для його реалізації. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних (відповідальних) за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення Страховиком права вимоги до винних (відповідальних) третіх осіб стане неможливим;

7.2.8. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий застрахованому ТЗ, відшкодований повністю або частково винною (відповідальною) особою або іншою страховою компанією;

7.2.9. Повернути Страховику протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів отримане страхове відшкодування у наступних випадках:

1) У разі, якщо після виплати страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ застрахований ТЗ буде знайдено і повернено Страхувальнику;

2) У разі одержання Страхувальником відшкодування збитку від особи, винної (відповідальної) за його заподіяння;

7.2.10. Ознайомити осіб, допущених до управління застрахованим ТЗ (Водіїв ТЗ), з умовами цього Договору страхування та надати їм Витяг з Договору стосовно відповідного ТЗ;

7.2.11. Передати у власність Страховика деталі, вузли, агрегати, обладнання ТЗ, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

7.2.12. У випадку страхування ТЗ, що не зареєстрований в органах МВС, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після державної реєстрації ТЗ або перереєстрації пред'явити Страховику реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ тощо), а у разі неможливості – повідомити Страховику отриманий державний реєстраційних номер ТЗ, номер та дату цього Договору страхування та ПІП/найменування власника ТЗ;

7.2.13. Письмово повідомити Страховика про зміну адреси, банківських реквізитів, прізвища, ім'я, по-батькові або найменування, телефонних номерів протягом 5 (п'яти) робочих днів із зазначенням нових відомостей.

7.2.14. На вимогу Страховика провести відтворення події, що має ознаки страхового випадку. Для чого надати ТЗ за місцем настання події, розташувати ТЗ згідно описаних обставин про настання події, прибути особисто чи направити Водія, який курував ТЗ чи виявив пошкодження ТЗ, надати додаткові пояснення, як усно так і письмово, надати відповіді на поставлені запитання Страховика чи інших спеціалістів щодо обставин події.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. Здійснювати огляд та фотографування ТЗ Страхувальника при укладенні цього Договору, протягом строку його дії та/або після настання події, що має ознаки страхового випадку, проводити обстеження пошкодженого застрахованого ТЗ, в тому числі за допомогою автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) або іншого дослідження, та складати відповідні акти огляду ТЗ;

7.3.2. Складати Акти огляду ТЗ, стосовно якого укладається Договір, підписувати його зі своєї сторони та отримувати підпис Страхувальника для його засвідчення. При цьому Акти огляду та його фотографії вважаються невід'ємною частиною цього Договору;

7.3.3. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку. Також Страховик має право самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку замовляти проведення трасологічного, автотехнічного, автотоварознавчого або іншого дослідження відповідно до закону, отримувати довідки про ДТП з НПУ (оранів МВС) встановленого зразка за розширеною формою та на підставі їхніх висновків приймати рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування та/або визначати страхове відшкодування;

7.3.4. Погоджувати зі Страхувальником СТО відповідно до марки автомобіля та рахунки з них для проведення відновлювального ремонту ТЗ;

7.3.5. За власний рахунок замовити проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки) експертом/оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення

відповідної експертизи (дослідження, оцінки), та на підставі її висновків розрахувати суму страхового відшкодування;

7.3.6. У разі настання конструктивної повної загибелі ТЗ визначати вартість пошкодженого ТЗ або його залишків за допомогою онлайн-аукціонів з ринкової оцінки та продажу пошкоджених транспортних засобів, зокрема, на базі програмної платформи AUTOonline ТОВ «Аудатекс Україна», та на її підставі розраховувати страхове відшкодування;

7.3.7. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, зменшити його розмір, відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або здійснення його виплати у випадках та порядку, передбачених цим Договором, але не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів понад строки, передбачені в п. 9.3, 9.4 цього Договору.

7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

7.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

7.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

7.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, згідно з умовами цього Договору;

7.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;

7.4.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника і його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

8. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку.
Документи, необхідні для виплати страхового відшкодування

8.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій ТЗ) зобов'язаний:

8.1.1. Негайно, але **не пізніше однієї години** після настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про її настання відповідні компетентні ограни України (органи МВС, НПУ, ДСНС тощо) та викликати на місце події їхніх представників для забезпечення документального підтвердження страхового випадку, а також одержати від них документи, що підтверджують факт, час, причини, обставини і наслідки настання події;

Виконати обов'язки водія у разі причетності до ДТП відповідно до Правил дорожнього руху України, а саме: негайно зупинити ТЗ і залишатися на місті пригоди, не переміщати ТЗ і предмети, що мають причетність до пригоди, повідомити про дорожньо-транспортну пригоду орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції, записати прізвища та адреси очевидців, чекати прибуття поліцейських, вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, огородження їх та організувати об'їзд місця пригоди, до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки).

8.1.1.1. Страхувальник не більше одного разу протягом дії кожного окремого періоду страхування має право не повідомляти відповідні компетентні органи України за умови дотримання всіх наступних умов:

– настання події за страховим ризиком ДТП, або ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ осіб, або СТИХІЙНЕ ЛИХО;

– відсутні інші учасники (треті особи) причетні до події;

– розмір збитку внаслідок події не перевищує більшої з двох величин: 50 000,00 грн. (п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок) або 5 (п'ять)% від страхової суми. Якщо розмір збитку перевищує вказані суми, - розмір страхового відшкодування розраховується в межах більшої з зазначених величин.

8.1.1.2. Страхувальник не більше одного разу протягом дії кожного окремого періоду страхування, за умови наявності інших учасників (третіх осіб) причетних до події, має право не повідомляти відповідні компетентні органи України за умови дотримання всіх наступних умов:

– настання події за страховим ризиком ДТП;

– розмір збитку внаслідок події не перевищує 50 000,00 грн. (п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок). Якщо розмір збитку перевищує зазначену суму, то розмір страхового відшкодування розраховується в межах 50 000,00 грн. (п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок);

– відсутні травмовані/загиблі особи;

– учасники пригоди на момент події мають діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;

– кількість учасників події не перевищує двох (за умови настання події за участю транспортного засобу з причепом п.8.1.1.2. не може бути застосований);

– у водіїв транспортних засобів причетних до події відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

– на місці події зроблено фотографії, якими зафіксовано обставини і наслідки події (обов'язково надаються Страховику);

– належного оформлення водіями причетними до ДТП повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого Моторним транспортним страховим бюро України зразка. Таке повідомлення обов'язково надається Страховику;

8.1.1.3. Страхувальник не більше одного разу протягом дії кожного окремого періоду страхування має право не повідомляти відповідні компетентні органи України при настання події за ризиком ВПЛИВ ПРЕДМЕТІВ при умові пошкодження виключно скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ.

8.1.1.4. Умов визначені в п. 8.1.1.1.-8.1.1.3. Договору не застосовується, якщо внаслідок події настала Конструктивна повна загибель ТЗ, а також у випадку настання страхового випадку за ризиком «Викрадення».

8.1.1.5. Недотримання умов визначених п. 8.1.1.1.-8.1.1.4. Договору є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

8.1.2. Повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, **протягом 24 годин** з моменту її настання (у разі настання події за межами України – протягом **48 годин** з моменту її настання) за телефонами

3700.

Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис пошкоджень ТЗ, відомості про винуватця події;

8.1.3. Не пізніше **3 (трьох) робочих днів** повідомити Страховика в письмовій формі про настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

8.1.5. Надавати Страховику всю інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин страхового випадку та розміру збитків;

8.1.6. Без погодження із Страховиком не здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ (ДО);

8.1.7. Письмово погодити зі Страховиком СТО, на якій буде здійснюватись відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ (ДО), та рахунок з неї (крім випадку визначення розміру збитку на підставі Звіту про оцінку ТЗ);

8.1.8. За вимогою Страховика надати пошкоджений ТЗ Страховику за адресою, визначеною ним, у разі, якщо розмір збитку перевищує 100 000 (сто тисяч) грн. При цьому Страховик відшкодовує Страхувальнику вартість доставки ТЗ за цією адресою в повному обсязі за умови погодження вартості доставки зі Страховиком.

8.2. Перевищення зазначених у п. 8.1.1 – 8.1.3 Договору строків допускається, якщо Страхувальник (Водій ТЗ) не мав фізичної можливості своєчасно виконати вимоги зазначених пунктів Договору, що має бути ним документально підтверджено.

8.3. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний надати Страховику такі документи:

8.3.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком;

8.3.2. Примірник цього Договору, що належить Страхувальнику;

8.3.3. Реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо);

8.3.4. Посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання страхового випадку;

8.3.5. **У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ДТП** (з урахуванням п.п. 8.1.1.1.; 8.1.1.2.) – довідку про ДТП з НПУ (оригінал) встановленого зразка за розширеною формою, що затверджена відповідними нормативно-правовими актами органів внутрішніх справ з зазначенням інформації про обставини ДТП, його учасників, відомості про потерпілих осіб, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у особи, яка керувала ТЗ, відомості про винуватця ДТП, якщо чинним законодавством України не передбачено інші вимоги до оформлення таких довідок. Довідка має бути завірена круглими печатками;

У разі оформлення дорожньо-транспортної пригоди органами НПУ Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку про ДТП у випадку надання копії (фотокопії) схеми місця ДТП та/або протоколу про адміністративне правопорушення, інших документів, що складалися під час оформлення ДТП та надають можливість Страховику встановити обставини настання дорожньо-транспортної пригоди, а саме: час та місце події, обставини за яких відбулася подія, типи, марки транспортних засобів, інформацію про водіїв та осіб причетних до ДТП, перелік пошкоджень, які отримали транспортні засоби в результаті ДТП, стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. При цьому Страховик самостійно приймає рішення щодо достатності копій (фотокопій) документів для ненадання довідки про ДТП з НПУ. Про прийняте рішення Страховик усно повідомляє Страхувальника.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів Страхувальник зобов'язується надати довідку про ДТП з НПУ.

8.3.6. **У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП** (з урахуванням п.п. 8.1.1.1.; 8.1.1.3.)- довідку (оригінал) з ДСНС, НПУ, МВС або іншого компетентного органу відповідно до характеру події із зазначенням повного імені (назви) власника ТЗ, місця, часу та обставин настання події, переліку пошкоджень, отриманих ТЗ;

8.3.7. **У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ПДТО** (з урахуванням п. 8.1.1.1.) – Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та документи з органів МВС (оригінал чи належним чином завірена копія), що містять в собі інформацію про пошкодження, отримані ТЗ внаслідок настання цього страхового випадку;

8.3.8. **У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ:**

8.3.8.1. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та документи з органів внутрішніх справ (оригінал чи належним чином завірена копія), що підтверджують початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

8.3.8.2. Належним чином завірену копію постанови з органів МВС або прокуратури про закінчення або зупинення досудового розслідування щодо факту незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

8.3.8.3. Оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та інших реєстраційних документів на ТЗ, повний комплект всіх примірників ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ. Зазначені предмети не надають в наступних випадках:

- Якщо вони залучені органами МВС до матеріалів кримінального провадження - з обов'язковим документальним підтвердженням факту їхнього вилучення у Страхувальника та залучення до справи;
- Якщо вони викрадені разом із застрахованим ТЗ шляхом застосування насильства до Водія ТЗ або погрозою застосувати насильство – з обов'язковим відображенням цих обставин в документах з органів МВС, передбачених в п. 8.3.8.1. Договору.

Передача зазначених в цьому пункті ключів та документів здійснюється на підставі акту приймання-передачі, підписаного Страхувальником, Страховиком та Вигодонабувачем;

8.3.8.4. У разі знаходження органами МВС викраденого ТЗ – довідка з органів МВС про факт знаходження із зазначенням переліку пошкоджень ТЗ;

8.3.8.5. Письмова угода зі Страховиком про передачу прав власності на застрахований ТЗ, який було викрадено, згідно з умовами п. 9.6.6. цього Договору;

8.3.8.6. Документ відповідних компетентних органів про те, що викрадений ТЗ поставлений на облік по відповідним базам з поміткою «Угон»;

8.3.9. **У разі настання страхового випадку за межами України** – документи (довідки) відповідних компетентних органів про факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.3.10. **У разі настання страхового випадку стосовно застрахованого ДО, -** копії платіжних документів на придбання цього ДО (на додаток до інших зазначених в п. 8.3 Договору документів);

8.3.11. **Документи, що підтверджують розмір заподіяних ТЗ збитків згідно з умовами цього Договору:**

8.3.11.1. Рахунки (акти виконаних робіт, квитанції, інші документи із зазначенням переліку відновлювально-ремонтних робіт, складових частин ТЗ, що замінюються, їхньої вартості тощо) з СТО, на якій буде здійснено відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ погоджені Сторонами відповідно до умов цього Договору, **або**

8.3.11.2. Звіт про оцінку ТЗ за умови письмового погодженням суб'єкта оціночної діяльності, який його складає, зі Страховиком (крім випадку, коли Страховик скористався своїм правом, передбаченим в п. 7.3.6 цього Договору);

8.3.12. Документи, що підтверджують вартість фактично здійсненних витрат, пов'язаних зі страховим випадком, відшкодування яких передбачено п. 9.6.8 Договору;

8.3.13. Документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування (наприклад, для фізичної особи-резидента: паспорт громадянина України та довідку про ідентифікаційний номер тощо);

8.3.14. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) на право володіння, користування, розпорядження ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) має право на отримання страхового відшкодування);

8.3.15. У разі ліквідації юридичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - документи, що підтверджують правонаступництво згідно з чинним законодавством України; у разі втрати дієздатності фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - документи, що підтверджують опікунство; у разі смерті фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) – свідоцтво про право на спадщину, що підтверджує право на отримання страхового відшкодування за даним договором.

8.3.16. Для Страхувальника та/або Вигодонабувача - юридичної особи: актуальний витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

8.3.17. Інші документи за вимогою Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру шкоди (збитків), майнового інтересу одержувача страхового відшкодування та документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.

8.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховикові можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів).

8.5. Документи, які подаються для виплати страхового відшкодування, повинні бути надані в повному обсязі, достовірні, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для отримання виплати страхового відшкодування, оформлені неналежними чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування із повідомленням Страхувальника про причини такої відстрочки.

9. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

9.1. Страхове відшкодування за кожним окремим страховим випадком не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у Договорі страхової суми для кожного предмету договору страхування.

9.2. Після одержання заяви про настання страхового випадку Страховик здійснює огляд пошкодженого ТЗ в присутності Страхувальника та/або лізингоотримувача (його довіреної особи) та складає Акт огляду ТЗ. За наявності третьої особи, винної (відповідальної) за заподіяння збитків, Акт огляду ТЗ може бути складено в присутності цієї особи.

9.3. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених в п. 8.3 цього Договору, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку, розмір збитку, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин страхового випадку.

У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня його прийняття.

9.4. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється протягом **20 (двадцяти) робочих днів** від дати складання Страхового акта.

Підстава визначення розміру збитку **«Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком»**

9.5. Страховик виплачує страхове відшкодування наступними способами або їх поєднанням:

9.5.1. У разі спрямування страхового відшкодування на відновлювальний ремонт ТЗ – шляхом перерахування грошових коштів на рахунок СТО, визначеної та погодженої Сторонами відповідно до умов цього Договору. При цьому розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі документів, передбачених в п. 8.3.11.1 цього Договору;

9.5.2. У разі спрямування страхового відшкодування безпосередньо Вигодонабувачу за цим Договором (іншій особі за його розпорядженням) або іншому одержувачу страхового відшкодування – шляхом перерахування грошових коштів на його рахунок. При цьому розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі Звіту про оцінку ТЗ (за замовленням Страховика) або згідно з умовами цього Договору у випадках конструктивної повної загибелі ТЗ або настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ.

9.6. Порядок визначення страхового відшкодування

9.6.1. **<u>У разі пошкодження ТЗ</u>** внаслідок страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА та ВП (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ) страхове відшкодування (СВ) визначається за формулою (1):

$$\mathbf{СВ = З - Ф\ (1),}$$

де **З** – розмір прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості відновлювального ремонту ТЗ (з урахуванням або без урахування фізичного зносу згідно з умовами, зазначеними в Договорі, на деталі, вузли та агрегати, що підлягають заміні);

Ф – розмір безумовної франшизи, визначений в Полісі.

9.6.2. У разі, якщо договором передбачено виплата понесених витрат Страхувальником, сума страхового відшкодування може включати понесені витрати.

9.6.3. **<u>У разі конструктивної повної загибелі ТЗ</u>** страхове відшкодування визначається в межах страхової суми виходячи із дійсної вартості ТЗ на момент укладання цього Договору, зменшеної на величину:

1) Безумовної франшизи, передбаченої в СДЧ;

3) Вартості пошкодженого ТЗ або його залишків, що встановлюється шляхом визначення попиту та пропозиції за допомогою онлайн-аукціонів з ринкової оцінки та продажу пошкоджених транспортних засобів, зокрема на базі програмної платформи AUTOonline ТОВ «Аудатекс Україна». У разі неможливості цього вартість пошкодженого ТЗ або його залишків встановлюється шляхом проведення автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки) експертом/оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який має право на її проведення. При цьому Страховик вживає всіх можливих заходів для сприяння продажу пошкодженого ТЗ або його залишків.

В будь-якому випадку ТЗ залишається у Страхувальника та права власності на ТЗ не переходять до Страховика.

9.6.4. **У разі настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ** страхове відшкодування визначається виходячи із страхової суми, зменшеної на величину:

1) Безумовної франшизи, передбаченої Полісом за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ;

9.6.5. У разі якщо протягом 4 (чотирьох) місяців з дня початку кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ не буде винесено відповідної постанови про закриття або зупинення досудового розслідування, Страховик складає Страховий акт без надання документа, передбаченого в п. 8.3.8.3 цього Договору за умови надання всіх інших передбачених Договором для цього страхового випадку документів відповідно до п. 8.3.8 цього Договору та в порядку, передбаченому в п. 9.3 Договору.

При цьому Страховик має право скласти Страховий акт про відмову у виплаті страхового відшкодування без дотримання зазначеного строку та/або без отримання документу, передбаченого в п. 8.3.8.3 цього Договору, якщо відповідно до змісту інших передбачених цим Договором та отриманих Страховиком документів підтверджені підстави відмови у виплаті страхового відшкодування за конкретним страховим випадком.

9.6.6. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ є передача Страховику права власності на ТЗ шляхом укладення відповідного договору з відкладальною умовою: ТЗ переходить у власність Страховика з моменту виплати ним страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ ТЗ. Витрати щодо зняття ТЗ з обліку в органах МВС несе власник ТЗ, якщо інше не передбачено зазначеним договором.

9.6.7. У разі, якщо ТЗ, викрадений внаслідок настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ, буде повернено Страхувальнику в пошкодженому вигляді, врегулювання такого збитку проводиться у порядку, передбаченому в п. 9.6.1 – 9.6.3 цього Договору за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування згідно з п. 7.2.9 цього Договору.

9.6.8. У разі, якщо за подією, внаслідок якої було пошкоджено або втрачено застрахований ТЗ, Страховиком прийнято рішення про виплату страхового відшкодування згідно з умовами цього Договору, **до страхового відшкодування включається вартість фактично здійснених та підтверджених документально витрат, пов'язаних зі страховим випадком,** а саме:

1) Витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків у розмірі, що не перевищує 5 (п'ять) % від страхової суми;

2) Вартість проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки дослідження) заподіяного ТЗ збитку за умови узгодження експерта/оцінювача/суб'єкта оціночної діяльності зі Страховиком;

3) Витрат на отримання всіх необхідних для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку документів від компетентних органів, в тому числі довідки за розширеною формою з органів МВС;

4) Витрат на транспортування (евакуацію) ТЗ з місця ДТП у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування самостійно.

5) Витрат на визначення вартості та обсягу відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, визначеній згідно з умовами цього Договору.

9.7. Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування на строк не більше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів з дня надання Страхувальником всіх передбачених для виплати страхового відшкодування документів, якщо:

9.7.1. Подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини та обставини страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, право особи на одержання страхового відшкодування;

9.7.2. Обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку.

9.8. Якщо Страхувальник отримав часткове відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує різницю між сумою, належною до сплати за умовами цього Договору, і сумою, отриманою від третіх осіб.

9.9. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату укладення цього Договору, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених за страховим випадком збитків. Зазначена умова не застосовується у випадку, якщо розмір страхової суми менший за розмір дійсної вартості ТЗ не більше, ніж на 15 (п'ятнадцять)%.

9.10. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість застрахованого ТЗ на дату укладення цього Договору. При цьому кожний страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

9.11. У разі, якщо Договором передбачено внесення страхового платежу частинами та на момент визначення страхового відшкодування Страхувальником не були повністю сплачені всі частини страхового платежу, Страховик вираховує з суми страхового відшкодування несплачені частини страхового платежу в повному обсязі незалежно від порядку та строків їх сплати, зазначених в Полісі, Умова даного пункту застосовується лише при настання страхового випадку Викрадення чи Конструктивної повної загибелі ТЗ.

9.12. З моменту виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право власності на деталі, вузли, агрегати застрахованого ТЗ, які підлягають заміні при відновлювальному ремонті ТЗ.

9.13. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить в межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної (відповідальної) за заподіяний збиток, згідно з чинним законодавством України.

9.14. Страховик утримує в разі необхідності з суми страхового відшкодування податки і збори в порядку та розмірах, передбачених чинним законодавством України.

9.15. У разі, коли встановлена у Полісі на конкретний Період страхування страхова сума, яка становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату початку відповідного Періоду страхування, та Сторонами не було укладено відповідну додаткову угоду про збільшення страхової суми на наступний Період страхування, страхове відшкодування виплачується в такій самій частці від визначених за страховим випадком збитків, що настали в цей Період страхування. Зазначена умова не застосовується у випадках, коли страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого ТЗ на початок конкретного Періоду страхування не більше ніж на 15 % (п'ятнадцять відсотків).

10. Підстави відмови у виплаті страхового відшкодування

10.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія ТЗ та/або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дії зазначених осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

10.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) - фізичною особою та/або Водієм ТЗ умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

10.1.3. Подання Страхувальником та/або Водієм ТЗ свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

10.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Водієм ТЗ про настання страхового випадку без поважних на це причин (факт настання та строк дії таких поважних причин мають бути підтверджені належним чином оформленими документами компетентних органів) або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.6. Відповідність обставин настання страхового випадку виключенням зі страхових випадків та/або невідповідність визначенням страхових ризиків, встановлених цим Договором;

10.1.7. Керування ТЗ під час настання страхового випадку особою, що не має посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії; особою, яка не має законних підстав для керування застрахованим ТЗ; особою, яка не була допущена Страхувальником до керування ТЗ згідно з умовами цього Договору;

10.1.8. Відмова або ухилення Страхувальника або Водія ТЗ від проходження відповідно до встановленого законом порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.1.9. Кримінальне провадження за фактом викрадення (незаконного заволодіння) застрахованого ТЗ закрите в зв'язку встановленням відсутності події правопорушення або відсутності в діянні складу правопорушення;

10.1.10. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або іншої страхової компанії;

10.1.11. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, встановлених пунктами 7.2.1, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.5, 7.2.6 цього Договору та/або невиконання обов'язків водія при настанні ДТП визначених в абз. 2 п. 8.1.1. Договору та/або інших вимог цього Договору. При цьому невиконання Водієм ТЗ зазначених обов'язків Страхувальника (крім обов'язку сплачувати страхові платежі) тягне за собою ті самі наслідки, що й у разі їхнього невиконання Страхувальником;

10.1.12. Настання страхового випадку до моменту набуття чинності Договором та/або після моменту припинення дії Договору та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених цим Договором, в тому числі у випадках, передбачених в п. 6.2.6 цього Договору;

10.1.13. Використання ТЗ в якості таксі. На умовах цього Договору ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ТЗ, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з характерних ознак таксі: ОК

- ТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху ТЗ (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
- ТЗ оснащений діючим/недіючим таксометром;
- ТЗ оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим в верхньому правому кутку вітрового скла (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
- ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
- ТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шахматному порядку на дверях або в інших місцях ТЗ;
- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;
- ТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладання Договору, про що

зазначено в Акті огляду ТЗ, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі;

- ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів і їх багажу в індивідуальному порядку за оплату;

10.1.14. Інші випадки, передбачені законом.

10.2. У випадку, якщо Страхувальник не підтвердить факт усунення пошкоджень ТЗ, що були наявні у ТЗ (ДО) при укладенні цього Договору та/або виникли протягом строку дії цього Договору, Страховик має право у разі наступних звернень Страхувальника відмовити у виплаті страхового відшкодування за будь-якими пошкодженнями тих самих складових частин (деталей, елементів) ТЗ (ДО) шляхом виключення зі страхового відшкодування вартості відновлювального ремонту зазначених складових частин ТЗ (ДО).

Факт усунення пошкоджень ТЗ (ДО) може бути підтверджено Страхувальником шляхом надання Страховику відремонтованого ТЗ для огляду та складення відповідного Акту огляду ТЗ (крім випадку здійснення відновлювального ремонту ТЗ на СТО, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю).

10.3. Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування, якщо його виплата порушує або може призвести до порушення Страховиком будь-якого режиму санкцій, регулювання, заборон чи обмежень, встановлених на підставі рішень Організації Об'єднаних Націй, торгівельних чи економічних санкцій та/або законодавства будь-якої країни.

11. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,01% від суми несплаченого в строк відшкодування за кожен день прострочення.

11.3. Страховик, який прострочив виконання грошового зобов'язання за цим Договором, на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити 0,5 (нуль цілих п'ять десятих) проценти річних від суми несплаченого в строк страхового відшкодування.

12. Порядок вирішення спорів

12.1. Будь-які спори щодо відносин, які походять з цього Договору або виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами щодо розміру збитку, СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ та/або рахунку з неї, або способу виплати страхового відшкодування, Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі Звіту про оцінку ТЗ, проведеного за його замовленням, та відповідно до умов цього Договору.

13. Інші умови

13.1. У всіх питаннях, не обумовлених в цьому Договорі, Сторони керуються положеннями Правил страхування та чинного законодавства України.

13.2. У разі розбіжностей між положеннями цього Договору та Правил страхування переважне значення має цей Договір.

13.3. Страхувальник підписанням цього Договору страхування підтверджує, що з Правилами та умовами страхування ознайомлений та згоден з їхніми положеннями, непорозумінь щодо них не має.

13.4. Будь-яка кореспонденція та повідомлення за Договором мають юридичне значення, якщо вони виконуються в письмовій формі українською мовою та доставляються іншій Стороні одним з нижчезазначених способів або їхнім поєднанням:

а) телеграмою, кур'єром чи рекомендованим поштовим відправленням - за адресою, що вказана в розділі 14 Договору;

б) особисто, що засвідчується підписом Сторони, яка отримує кореспонденцію (та печаткою, якщо повідомлення отримує Сторона - юридична особа).

Сторона зобов'язана повідомити протягом 5 (п'яти) робочих днів другу Сторону у випадку зміни адреси, зазначеної в розділі 14 Договору, інакше будь-яке поштове відправлення, направлене другою Стороною на цю адресу, вважатиметься отриманим.

13.5. Підписанням цього Договору Страхувальник та/або особа, що підписує цей Договір від імені Страхувальника, надає свою згоду на те, що Страховик може з метою провадження своєї страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором здійснювати збирання, обробку, зберігання, передачу, а також використання будь-яким способом персональних даних* Страхувальника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь – якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками, страховим компанія для повернення виплаченого страхового відшкодування та ін.), яким Страховик надав таке право згідно з вимогами закону.

Додаток 1. до Додаткового договору № 4 від 01.06.2021 р.
Додаток 5 до Договору № 1-08/19-12 про надання інформаційних та/або консультаційних послуг від 02.08.2019 р.

* Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів).

13.6. Підписанням даного Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що на його адресу Страховик має право надсилати будь - які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатись Страховиком Страхувальнику у вигляді електронних повідомлень на електронну адресу його електронної пошти, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень) і не вважає вищевказане проявами докучання або неналежного впливу, посяганням на його свободу вибору тощо. Страхувальник підтверджує, що його було повідомлено про включення його персональних даних до бази персональних даних клієнтів Страховика з вищезазначеною метою, а також про права Страхувальника, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.7. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що Страховик своєчасно (до укладання з Страхувальником Договору страхування) надав у доступній для Страхувальника формі усю необхідну та достовірну інформацію, якої останньому достатньо для прийняття свідомого, вільного та компетентного рішення. Зокрема, Страхувальнику було надано інформацію про:

1) фінансову послугу, що пропонується надати Страхувальнику, із зазначенням вартості цієї послуги для Страхувальника;

2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;

3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;

4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

5) механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;

6) реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

7) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Ознайомлення з вищевказаною інформацією відбулось шляхом усного роз'яснення, ознайомлення Страхувальника з інформацією, розміщеною в куточку споживача (в т.ч. шляхом отримання копій документів, які Страхувальник бажав отримати) та на сайті Страховика insurance.vidi.ua.

14. Адреси, реквізити та підписи Сторін

СТРАХОВИК	СТРАХУВАЛЬНИК
ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» Місцезнаходження: Україна, 08131, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 56 **Банківські реквізити:** рахунок UA783052990000026502010100093 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 35429675	**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»** Юридична адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1д **Банківські реквізити:** рахунок UA173000010000032003102901026 у Національному банку України, МФО НБУ 300001 МФО банку 305299, ЄДРПОУ 14360570

Договір підписали від імені

СТРАХОВИКА	СТРАХУВАЛЬНИКА
Директор	Заступник директора департаменту небанківських продуктів Акціонерного товариства Комерційний банк «ПРИВАТБАНК»
М.П. Загреба І.М.	М.П. Безпалова Н.В.