



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«КАСКО ПРИВАТБАНК»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» 35429675
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/33825 від 01.05.2024 (дата внесення запису до Реєстру 30.04.2024)
4	Місцезнаходження страховика	08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, 60-А
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://insurance.vidi.ua/ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». За цим класом Страховик зобов'язується за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу (ТЗ), а також, якщо це передбачено Договором страхування, додаткового обладнання (ДО) до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). Страховий продукт призначений для страхування наземних транспортних засобів, які є об'єктом страхування за цим класом, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	ДТП - дорожньо-транспортна пригода, тобто подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки; ПДТО - протиправні дії третіх осіб, що призвели до пошкодження, знищення ТЗ та/або втрати окремих складових частин, деталей, приладів і обладнання, зокрема пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння транспортного засобу під дорожнє покриття; ПОЖЕЖА - включає в себе ризики пожежі, в тому числі самозаймання ТЗ, та вибуху ТЗ в результаті такої пожежі;

		<p>СТИХІЙНІ ЛИХА - включає в себе ризики стихійних лих та природних явищ (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, удар блискавки, град, обвал, лавина, зсув ґрунту, осідання ґрунту, вихід підґрунтових вод, паводок, сіль), зокрема потрапляння ТЗ під дорожнє покриття внаслідок таких явищ;</p> <p>ВП - вплив предметів (включає в себе зовнішній вплив на ТЗ сторонніх предметів, крім ризиків ПДТО та СТИХІЙНІ ЛИХА), а також напад тварин, викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту;</p> <p>ВИКРАДЕННЯ - незаконне заволодіння ТЗ третіми особами, а також пошкодження або знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні.</p> <p>Не приймаються на страхування такі транспортні засоби:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортні засоби без VIN-коду (номера кузова/шасі/рами); - транспортні засоби, які обладнані розпізнавальним ліхтарем оранжевого кольору, який встановлюється на даху автомобіля, діючим таксометром, сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла, і який має нанесені композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків, призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку; - транспортні засоби, що використовуються для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через інтернет-служби (платформи) - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажиром (користувачем).
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Договір страхування діє в місці (на території) України, Європи, Грузії, Туреччини, СНД. За винятком незаконно окупованих та (або) відчужених територій України, території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади, а також в зонах бойових дій та військових конфліктів, на територіях проведення антитерористичних операцій, на територіях проведення операції об'єднаних сил, в тому числі, але не виключно в зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій та/або на території, де здійснюються заходи з забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії іноземної держави, на тимчасово окупованих територіях Донецької та Луганської областей. Страхувальник не діє на територіях Російської Федерації та Республіки Білорусь, територіях Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану. За страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ Договір страхування діє виключно на території України з урахуванням обмежень зазначених вище.</p> <p>Строк дії Договору страхування – від одного до п'яти років.</p> <p>Період страхування – один рік.</p> <p>Договір страхування набуває чинності після сплати страхувальником страхової премії за перший період страхування та діє протягом строку дії договору відповідно до зазначених у договорі періодах. Строк дії Договору страхування продовжується на такий самий період на таких самих умовах у разі сплати наступних</p>

		страхових премій, якщо жодний з учасників Договору не заявить про бажання його припинити.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником. Страхова сума відповідає дійсній вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування або додаткового договору про зміну страхової суми. Розмір страхової суми за Договором страхування може складати від 50 000 грн до 50 000 000 грн. Страхова сума за Договором страхування є лімітом відповідальності страховика за одним страховим випадком.
11	Франшиза	За взаємною згодою між страховиком і страхувальником в договорі страхування визначається безумовна франшиза. Розмір безумовної франшизи за будь-яким застрахованим ризиком може бути від 0% до 7% від страхової суми за договором страхування.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування, за згодою страховика і страхувальника, у відсотках від страхової суми та визначається шляхом добутку базового річного тарифу та коригуючих коефіцієнтів. Розмір страхового тарифу може складати від 0,38% до 21%. Страхова премія зазначається в договорі страхування та є платою у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування, визначається шляхом помноження страхової суми на страховий тариф.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок та строк сплати страхової премії визначаються Договором страхування за взаємною згодою Страховика та Страхувальника. Страхова премія сплачується на поточний рахунок страховика.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перед укладенням Договору страхування повідомити Страховику (страховому посереднику) інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, включаючи: <ul style="list-style-type: none"> - відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; - інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування); - обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) і надалі письмово повідомляти страховика про будь-яку зміну таких обставин протягом 3 (трьох) робочих днів з дня виникнення зміни. <p>При цьому у разі, якщо внаслідок зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику Страховик висуне вимогу про внесення змін до Договору, в тому числі, сплату додаткової страхової премії, Страхувальник зобов'язаний внести зміни до Договору, в тому числі, сплатити додаткову страхову премію, розраховану Страховиком.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Своєчасно і в повному обсязі сплачувати страхові премії згідно з умовами визначеними в Договорі;

- Не залишати реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо), ключі від ТЗ, пульт (ключі) керування протиугінними системами в застрахованому ТЗ;
- У разі настання події, що має ознаки страхового випадку діяти згідно з Договором та виконувати передбачені ним вимоги;
- Надати Страховику для огляду ТЗ у світлий час доби в чистому вигляді в робочий час Страховика за адресою вказаною Страховиком у випадках передбачених Договором;
- На вимогу Страховика провести відтворення події, що має ознаки страхового випадку. Для чого надати ТЗ за місцем настання події, розташувати ТЗ згідно описаних обставин про настання події, прибути особисто чи направити Водія, який курував ТЗ чи виявив пошкодження ТЗ, надати додаткові пояснення, як усно так і письмово, надати відповіді на поставлені запитання Страховика чи інших спеціалістів щодо обставин події;
- У разі настання страхового випадку внаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб передати Страховику право вимоги до винних (відповідальних) осіб та вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної (відповідальної) за заподіяні збитки;
- негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий пошкодженням/знищенням/викраденням застрахованого ТЗ, відшкодований повністю або частково винною (відповідальною) особою або іншою страховою компанією;
- Повернути Страховику протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів отримане страхове відшкодування у наступних випадках:
 - У разі, якщо після виплати страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ застрахований ТЗ буде знайдено і повернуто Страхувальнику;
 - У разі, якщо судовим рішенням (вироком) в кримінальному провадженні за фактом незаконного заволодіння ТЗ буде встановлена вина Страхувальника (працівників Страхувальника – юридичної особи) у настанні події, що має ознаки страхового випадку;
 - У разі одержання Страхувальником відшкодування збитку від особи, винної (відповідальної) за його заподіяння;
- Ознайомити осіб, допущених до управління застрахованим ТЗ (Водіїв ТЗ), з умовами цього Договору страхування (в т.ч. з порядком дій у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку);
- Передати у власність Страховика деталі, вузли, агрегати, обладнання ТЗ, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;
- Протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміни в ідентифікуючих Страхувальника документах, а саме: зміна прізвища, ім'я, адреси, банківських реквізитів, найменування юридичної особи, зміна підписанта юридичної особи та пройти повторну ідентифікацію із зазначенням нових відомостей.
- При збільшенні страхової суми сплатити додаткову страхову премію.
- Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом та Договором.

		<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та інформацією про страховий продукт (в тому числі з інформаційним документом про стандартний страховий продукт); • Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення; • У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк; • Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, згідно з умовами Договору; • За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили вірогідність настання страхового ризику, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір; • Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом та Договором. <p>Вичерпний перелік обов'язків Страховика і Страхувальника вказується у Договорі страхування.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та Вигодонабувачем та/або укладення додаткового договору):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закінчення строку дії Договору; • Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі; • Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»; • Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; • Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; • Несплати Страхувальником страхової премії за будь-який період страхування у встановлені Договором строки в повному обсязі; • Відчуження Страхувальником застрахованого ТЗ у разі, якщо Страхувальник є власником застрахованого ТЗ, - з моменту відчуження; • Втрати Страхувальником майнового (страхового) інтересу до ТЗ (тобто інтересу в збереженні застрахованого ТЗ, що ґрунтується на законі, іншому акті або договірних засадах) - з моменту його втрати; • Виплати страхового відшкодування у разі конструктивної повної загибелі ТЗ або за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ – з моменту виплати страхового відшкодування; • Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику у встановлений Договором строк, відмови Страхувальника на внесення змін до Договору, включаючи

сплату додаткової страхової премії, або вимоги Страховика достроково припинити дію Договору, спричинених настанням змін обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

- В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України за умови письмового погодження з Вигодонабувачем.

Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується строк дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні. При цьому, у випадку дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника обов'язковою умовою є згода Вигодонабувача.

При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертається страхова премія за ту кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за Договором та несплачених страхових премій за Договором (якщо строк дії Договору поділений на періоди страхування, за які страхові премії сплачуються окремо). Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за ту кількість днів, що залишилися до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі, що не перевищує зазначений у Договорі фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором та несплачених страхових премій за Договором (якщо строк дії Договору поділений на періоди страхування, за які страхові премії сплачуються окремо).

Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком згідно з Договором, здійснюється після врегулювання всіх заявлених за цим Договором (у разі, якщо за цим Договором застраховано більше одного ТЗ, - за кожним застрахованим ТЗ) подій, що мають ознаки страхових випадків: прийняття рішень про визнання або невизнання випадків страховими.

У разі сплати страхової премії декількома частинами, несплачені частини страхової премії віднімаються від суми, належної до повернення страховиком.

Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

Страхувальник має право протягом тридцяти календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору без пояснення причин, крім:

		<p>1) договору страхування, строк дії якого становить менше тридцяти календарних днів;</p> <p>2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку за договором страхування.</p> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (паперовій /електронній з використанням електронного підпису) формі.</p> <p>Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю, за умови що впродовж періоду дії договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом п'ятнадцяти робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення страхувальника про відмову від договору.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій ТЗ) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки. • У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Водій ТЗ, зобов'язаний негайно, але не пізніше однієї години після її настання (або з моменту, коли водій ТЗ дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) повідомити Страхувальника про настання такої події та пошкодження отримані ТЗ. • Негайно (протягом 2 (двох) годин) з моменту, настання або з моменту коли йому стало відомо про настання такої події, якщо Страхувальник або особа, як Страхувальник довірив управління ТЗ не були очевидцем події, заявити про це в органи внутрішніх справ, з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих, як страхові випадки, і причин їх виникнення (далі – Компетентні органи), викликати на місце їх представників та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України. • Якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, діяти відповідно до п. 2.10 правил дорожнього руху України, записати відомості про цей ТЗ особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є. • Протягом 24 годин з моменту, настання або з моменту коли йому стало відомо про настання такої події, якщо Страхувальник або особа, як Страхувальник довірив управління ТЗ не були очевидцем події, зателефонувати за номером 3700 та/або +3 8 044 502 69 50 контактному центру представника Страховика про настання страхового випадку • Протягом 48 годин (включаючи вихідні та святкові дні) з моменту, настання або з моменту коли йому стало відомо про настання такої події, якщо Страхувальник або особа, як Страхувальник довірив управління ТЗ не були очевидцем події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі. • Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис події, пошкоджень ТЗ, відомості про винуватця події. • Впродовж 10 (десяти) робочих днів надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або

		<p>його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін (ремонту) без попереднього погодження з представником Страховика. • Впродовж 10 (десяти) робочих днів надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток. • У разі незаконного заволодіння ТЗ, перед отриманням першої частини страхового відшкодування передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект оригінальних ключів від цього ТЗ за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із незаконним заволодінням ТЗ, що підтверджується відповідними документами компетентних органів. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. • У випадку виявлення додаткових пошкоджень та дефектів ТЗ, які не були виявлені раніше при огляді ТЗ, якщо ці пошкодження та дефекти викликані раніше заявленим страховим випадком - повідомити про це Страховика письмово протягом 2 робочих днів з моменту виявлення та надати ТЗ для огляду Страховику для складання додаткового Акту огляду ТЗ. Страховик не відшкодовує витрати по усуненню виявлених додаткових пошкоджень, якщо вони виконані без попереднього узгодження з ним та до проведення огляду ТЗ Страховиком, а також у випадку, якщо такі пошкодження утворились з інших причин, що не пов'язані зі страховим випадком.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Порядок розрахунку страхових виплат</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхове відшкодування за кожним окремим страховим випадком не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у Договорі страхової суми для кожного об'єкту Договору страхування. • <u>У разі пошкодження ТЗ</u> внаслідок страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА та ВП (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ) від розміру прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО (з урахуванням або без урахування фізичного зносу відповідно до умов Договору страхування віднімається розмір безумовної франшизи, визначеної в Договорі страхування. • <u>У разі конструктивної повної загибелі ТЗ</u> страхове відшкодування визначається в межах страхової суми шляхом зменшення дійсної вартості ТЗ визначеної в Договорі страхування на величину безумовної франшизи, передбаченої Договором страхування та вартості пошкодженого ТЗ (його залишків), яка визначається шляхом попиту та пропозицій на ринку з оцінки чи продажу пошкоджених ТЗ, зокрема на підставі найбільших пропозицій торговельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ. • <u>У разі настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ</u> страхове відшкодування визначається в межах страхової суми, зменшеної на величину безумовної франшизи, передбаченої Договором

		<p>страхування за ризиком ВИКРАДЕННЯ та коефіцієнту знецінення ТЗ за строк дії Договору страхування.</p> <p>Умови здійснення страхових виплат</p> <ul style="list-style-type: none"> • Після одержання заяви про настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) Страховик здійснює огляд пошкодженого ТЗ. • Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим і складає страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених Договором, що підтверджують факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір збитку, інші обставини події, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин настання події що має ознаки страхового випадку. • Страховик має право скласти Страховий акт про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) без очікування закінчення строку та/або без отримання повного пакету документів, передбачених Договором, якщо відповідно до змісту інших передбачених Договором або отриманих Страховиком документів підтверджені підстави відмови у виплаті страхового відшкодування за конкретною подією, що має ознаки страхового випадку. • У разі прийняття рішення про визнання випадку страховим виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів від дати складання Страхового акту. • Страхове відшкодування може бути виплачено шляхом перерахування грошових коштів на рахунок станції технічного обслуговування (СТО) або на рахунок Страхувальника чи Вигодонабувача відповідно до умов Договору. • У разі настання страхового випадку за межами України (за згодою Страховика на здійснення відновлювального ремонту ТЗ за межами України) – шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий (картковий) рахунок одержувачу страхового відшкодування виключно у гривні, згідно з переліку деталей та нормативних витрат, що визначенні рахунками СТО за кордоном - за курсом Національного банку України, але в межах розцінок на запчастини та роботи офіційного дилера чи іншої СТО в Україні, залежно від обраної підстави визначення розміру збитку згідно з умовами Договору на дату події. За відсутності рахунку СТО або непогодження Страховиком рахунків СТО, отриманих Страхувальником за кордоном, страхове відшкодування розраховується на підставі раніше наданих Страхувальником документів (фотографій) за допомогою програми Аудатекс в Україні за середньо-регіональними розцінками в регіоні укладення Договору. • Сторонами може бути погоджений і інший спосіб розрахунку страхового відшкодування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>За договором страхування не є страховими випадками та страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та (або) втрати ТЗ (в т.ч. внаслідок незаконного заволодіння), що сталися:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В зонах бойових дій та військових конфліктів. • На тимчасово окупованих та (або) відчужених територіях

України та інших держав.

- На територіях проведення антитерористичних операцій.
- На територіях, визначених відповідно чинного законодавства України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади.
- На територіях проведення операції об'єднаних сил, в тому числі, але не виключно в зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, що визначаються начальником Генерального штабу - Головнокомандувачем Збройних Сил України за поданням Командувача об'єднаних сил та/або на території Донецької і Луганської області де здійснюються заходи з забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії іноземної держави.
- На тимчасово окупованих територіях у Донецької та Луганської областей, територіях Автономної Республіки Крим, м. Севастополь.
- На територіях Російської Федерації та Республіки Білорусь, територіях Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгусетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану.

За Договором не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ/ДО внаслідок:

Грубого порушення Страхувальником або Водієм ТЗ ПДР, а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 (двадцять) кілометрів на годину, проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника, виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено (крім випадків, коли в Полісі обрана опція «Без відмови у виплаті внаслідок грубих порушень ПДР»);

2) Керування ТЗ особою, що перебувала в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;

3) Руху через залізничний переїзд, коли це заборонено згідно з ПДР;

4) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, у якості таксі та/або інтернет-служби виклику таксі - Uber, Uklon, Volt та інші з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажиром (користувачем), за умови якщо страхувальник не виконав вимоги п. 7.2.1. цього Договору;

5) Перевезення ТЗ автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом, в тому числі внаслідок його завантаження або розвантаження;

6) Буксирування ТЗ з порушенням вимог ПДР;

- 7) Недбалого використання вогню в салоні ТЗ, в тому числі при палінні, що призвело до пошкодження салону або пожежі в ТЗ;
 - 8) Порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;
 - 9) Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);
 - 10) Впливу вантажу, багажу або під час їх завантаження/розвантаження чи впливу тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові ТЗ;
 - 11) Використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням вимог технічної документації, встановлених виробником ТЗ, та/або порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні ТЗ, та/або порушення правил технічної експлуатації згідно з вимогами ПДР, встановленими щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;
 - 12) Зміни в конструкції ТЗ або встановлення на ТЗ деталей чи обладнання, які не входять в перелік обладнання та аксесуарів, рекомендованих для встановлення виробником ТЗ (зокрема, газового обладнання) та які письмово не погоджені зі Страховиком;
 - 13) Вибуху або пожежі, що виникли в газовому обладнанні ТЗ, або внаслідок встановлення газового обладнання на ТЗ;
 - 14) Зносу деталей, вузлів і агрегатів, додаткового обладнання ТЗ;
 - 15) Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо це не призвело до пожежі в ТЗ;
 - 16) Виробничих (заводських) дефектів, несправностей, недоліків ТЗ та/або ДО, що призвело до виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ та/або ДО, які не зумовлені зовнішніми чинниками;
 - 17) Виробництва, передпродажного обслуговування, ремонту ТЗ, недоліків виконання робіт (монтажу, зборки) підприємством-виробником, торгівельною або ремонтною організацією;
- Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;
- 18) Гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке сталося внаслідок потрапляння води або іншої рідини в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стиснення цієї рідини під час роботи двигуна);
 - 19) Шахрайства, вимагання (що кваліфіковані відповідно до Кримінального кодексу України) або незаконного заволодіння ТЗ особами, яким ТЗ передано у користування;
 - 20) Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, якщо при цьому Страхувальник/Вигодонабувач не надав Страховику реєстраційні документи на ТЗ (оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо) та/або повний комплект всіх примірників ключів від ТЗ та/або повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ, за винятком випадків, передбачених в п. 8.3.8.4 цього Договору;

21) Війни, вторгнення, дій іноземних ворогів, військових (воєнних) дії або операцій військового типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянської війни, повстання, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, масових заворушень, мародерства які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військового перевороту, захоплення влади, облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, вилучення, залучення, арешту, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є воно законним чи ні;

22) Протиправних дії третіх осіб або насильницьких дії будь-якого роду, завданих в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної в пп. 21 пункту 4.1 цього Договору;

23) Будь-яких актів тероризму чи терористичних актів;

24) Впливу іонізуючої радіації; радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або ядерними відходами від згорання ядерного палива; радіоактивного, токсичного, хімічного забруднення або іншого небезпечного впливу атомних, ядерних, радіоактивних речовин, компонентів, матеріалів або сполук;

25) Самовільного руху ТЗ.

Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- Навмисні дії Страхувальника, Водія ТЗ, Вигодонабувача спрямовані на настання події, що має ознаки страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- Вчинення Страхувальником, Водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання події, що має ознаки страхового випадку;
- Подання Страхувальником або Водієм ТЗ неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання події, що має ознаки страхового випадку (дату, час, місце, обставини тощо);
- Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного та/або іншого дослідження спеціаліста, який володіє необхідними (спеціальними) знаннями та/або навичками для надання висновку з досліджуваних питань, буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при перебуванні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при взаємодії з визначеним об'єктом тощо). Надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту, причин та/або обставин страхового випадку;
- Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Водієм ТЗ про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до

		<p>неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання події, яка має ознаки страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування та/або невідповідність обставин настання події, що має ознаки страхового випадку визначенням страхових ризиків, встановлених цим Договором; • Керування ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку особою, що не має посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії відповідно до чинного законодавства України; особою, яка не має законних підстав для керування застрахованим ТЗ (особа була позбавлена права керування транспортними засобами та/або особа мала недійсні посвідчення водія (раніше втрачені чи протерміновані); особою, яка не була допущена Страхувальником до керування ТЗ згідно з умовами цього Договору та/або якщо дані про вік та/або стаж водія особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ виявляться такими, що не відповідають категорії, обраній в Договорі; • Відмова або ухилення Страхувальника або Водія ТЗ від проходження відповідно до встановленого законом порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Залишення Страхувальником або Водієм ТЗ місця настання ДТП або іншої події, що має ознаки страхового випадку, на порушення встановлених правил, до якої вони причетні та внаслідок настання якої ТЗ отримав uszkodження; • Кримінальне провадження за фактом викрадення (незаконного заволодіння) застрахованого ТЗ закрито в зв'язку встановленням відсутності події правопорушення або відсутності в діянні складу правопорушення; • Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної (відповідальної) у їх заподіянні або іншої страхової компанії. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; • Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, встановлених Договором. При цьому невиконання Водієм ТЗ зазначених обов'язків Страхувальника (крім обов'язку сплачувати страхові премії) тягне за собою ті самі наслідки, що й у разі їхнього невиконання Страхувальником; • Настання події, що має ознаки страхового випадку до моменту набуття чинності Договором та/або після моменту припинення дії Договору та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених Договором; • Невідповідність події, що має ознаки страхового випадку ризикам, обраним в Договорі; • Інші випадки, передбачені законом. <p>Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування, якщо його виплата порушує або може призвести до порушення Страховиком будь-якого режиму санкцій, регулювання, заборон чи обмежень, встановлених на підставі рішень Організації Об'єднаних Націй, торговельних чи економічних санкцій та/або законодавства</p>
--	--	---

		<p>будь-якої країни.</p> <p>Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок настання будь-яких ризиків (подій), якщо таке пошкодження, знищення та/або втрата ТЗ сталося до моменту проведення Страховиком огляду ТЗ та складання акту огляду ТЗ відповідно до умов Договору. Цей пункт не застосовується, якщо в Страховому полісі зазначено, що огляд ТЗ не проводиться.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування укладається шляхом прийняття публічної пропозиції укладення договору страхування наземного транспорту, яка розміщена на веб-сайті Страховика.</p> <p>Факт укладення Договору страхування посвідчується підписанням сторонами страхового полісу.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Офіс страховика за адресою місцезнаходження: Україна, 08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, 60-А.</p> <p>Страховий посередник АТ КБ «ПРИВАТБАНК», код ЄДРПОУ 14360570, місцезнаходження головного офісу: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1д. Основний вид господарської діяльності: Інші види грошового посередництва.</p> <p>На підставі договору № 28/05-21 від 28.05.2021</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договори, укладені на умовах цього страхового продукту є додатковими до послуг споживчого кредитування, які надає АТ КБ «ПРИВАТБАНК», код ЄДРПОУ 14360570.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Документи, що містять повну інформацію про стандартний страховий продукт містяться на сайті ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» на сторінці з інформацією про страховий продукт та доступні за наступними посиланнями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ «КАСКО ПРИВАТБАНК»; - ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ «КАСКО ПРИВАТБАНК»; - ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КАСКО ПРИВАТБАНК» (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ).