



Затверджено Наказом
Генерального директора
ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»
№ 15/04/0.11/059-25 від 28.10.2025

Введено в дію з 20.11.2025

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «АВТОГАРАНТІЯ»

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» (надалі - Страховик), код за ЄДРПОУ 35429675, включено до Державного реєстру фінансових установ (<https://kis.bank.gov.ua/search-fu>) та здійснює страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування, виданої Національним банком України від 30.04.2024, строк дії якої необмежений.

Ці Загальні умови страхового продукту «АВТОГАРАНТІЯ» (надалі - Загальні умови) розроблені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, зокрема, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх документів Страховика.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Відповідно до цих Загальних умов ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» укладає Договори страхування наземних транспортних засобів від механічних та електричних поломок за страховим продуктом «АВТОГАРАНТІЯ» (надалі – Договір страхування або Договір).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (з урахуванням його складності, особливостей та специфіки), враховуючи інтереси, вимоги та потреби клієнтів в страхуванні. Разом з цим, ці **Загальні умови не є складовою Договору страхування** (його публічною частиною).

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, ліміти відповідальності, об'єкт, що підлягає страхуванню, територія дії страхового захисту, визначаються в Договорі страхування, в разі його укладення відповідно до цих Загальних умов.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

При наявності розбіжностей між цими Загальними умовами та Договором страхування - переважне значення мають умови Договору.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами для невизначеного кола клієнтів.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. За Договором Страховик зобов'язується у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, визначених Договором, а Страхувальник зобов'язується своєчасно і в повному обсязі сплачувати страхові премії та виконувати інші умови Договору.

1.2. В Договорі використовуються наступні поняття, терміни та скорочення:

Об'єкт страхування – транспортний засіб (ТЗ), зазначений в Договорі страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника та/або Вигодонабувача (надалі – застрахований ТЗ).

ДО — додаткове обладнання. Під додатковим обладнанням розуміється будь-яке обладнання, що встановлене на застрахований ТЗ, але не входить в заводську комплектацію цього ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін.

Авторизована СТО — станція технічного обслуговування (СТО), зазначена в Договорі, на якій проводиться розширена діагностика, ремонт застрахованого ТЗ у випадку настання страхового випадку за умови надання Погодження від Страховика на його проведення.

Погодження — дозвіл, який надається Страховиком Страхувальнику для проведення ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО.

Виробник — підприємство-виробник ТЗ.

Гарантійний строк експлуатації — строк, протягом якого, за умови дотримання споживачем вимог експлуатаційної документації на ТЗ, гарантується його використання за призначенням і протягом якого Виробник (Продавець) виконує гарантійні зобов'язання.

Деталь застрахованого ТЗ — частина застрахованого ТЗ, а саме: деталі, вузли, агрегати та інші комплектуючі застрахованого ТЗ, що можуть вийти з ладу при експлуатації застрахованого ТЗ. Страховий захист поширюється виключно на деталі визначені у Договорі (Додатку до Договору).

Знищення деталі застрахованого ТЗ — пошкодження, заподіяне деталі застрахованого ТЗ такого ступеня, при якому:

- настає втрата деталлю своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого її відновлення та подальше використання за призначенням стає неможливим (повна загибель, повне знищення);
- вартість відновлюваного ремонту дорівнює або більше дійсної вартості деталі безпосередньо перед настанням події, що має ознаки страхового випадку (повна конструктивна загибель (знищення)).

Експлуатаційний знос — втрата вартості транспортного засобу (деталі) порівняно з вартістю нового аналогічного транспортного засобу (деталі), обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей транспортного засобу (деталі).

Страхова сума (ліміт відповідальності за Договором) — грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

Агрегатна страхова сума (агрегатний ліміт відповідальності) — означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

Ліміт відповідальності за одним страховим випадком — сума, зазначена в Договорі, що не перевищує встановлену Договором страхову суму та у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування за одним страховим випадком.

Поломка — будь-яка раптова внутрішня механічна та/або електрична поломка (несправність), що проявилася в пошкодженні або знищенні однієї або декількох оригінальних деталей, вузлів, агрегатів та інших комплектуючих, встановлених на застрахованому ТЗ, та призвела до раптового припинення нормального функціонування застрахованого ТЗ та необхідності ремонту або заміни таких деталей, вузлів, агрегатів тощо для відновлення функцій застрахованого ТЗ.

Пошкодження деталі застрахованого ТЗ — часткова втрата деталлю своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням деталі за її призначенням. Деталь вважається пошкодженою, якщо витрати на її відновлення з урахуванням використання залишків деталі, придатних для подальшої експлуатації або реалізації, менші дійсної вартості пошкодженої деталі безпосередньо перед настанням події, що має ознаки страхового випадку.

Продавець — суб'єкт господарювання, який здійснив продаж застрахованого ТЗ.

Ремонт - комплекс операцій щодо відновлення справності та (або) роботоздатності ТЗ та відновлення ресурсів ТЗ чи його складових частин. До обсягу ремонту входять всі необхідні відповідно до вимог технічної та технологічної документації та стандартів Виробника ремонтні роботи, запасні частини, матеріали тощо.

Тюнінг – доопрацювання ТЗ, спрямоване на покращення (зміну) заводських характеристик, таких як: збільшення потужності двигуна, в тому числі, чіп-тюнінг, підвищення ефективності гальм, покращення (зміна) підвіски, покращення динамічних якостей; конструктивна зміна або доопрацювання вузлів та деталей ТЗ. Не підпадає під поняття тюнінгу за Договором страхування «стайлінг» ТЗ, тобто зміна зовнішнього вигляду або салону ТЗ.

Технічне обслуговування – комплекс операцій з підтримання роботоздатності та справності ТЗ при використанні його за призначенням відповідно до стандартів Виробника.

Розширена діагностика ТЗ – комплекс діагностики ТЗ в об'ємі визначеному Страховиком, що проводиться на Авторизованому СТО.

Безумовна франшиза – умова Договору страхування, яка означає, що при визначенні страхового відшкодування розмір збитку зменшується на розмір встановленої франшизи за будь-яким та кожним страховим випадком;

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном;

Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страхова премія - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

Страхове відшкодування (страхова виплата) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхове покриття – сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територія дії страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Таксі – легковий автомобіль, обладнаний розпізнавальним ліхтарем оранжевого кольору, який встановлюється на даху автомобіля, діючим таксометром, сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла, і який має нанесені композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків, призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку.

Транспортний засіб, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі) – автомобіль, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через інтернет-служби (платформи) - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно, з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажиром (користувачем).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, обраного в Договорі, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, об'єкт страхування, страхову суму, а також територію та строки дії договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

3.2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

3.2.1. Об'єктом Договору страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачене Договором страхування.

3.3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

3.3.1. До страхових ризиків відповідно до Договору відносяться раптові внутрішні механічні та електричні поломки (несправності) однієї або декількох деталей при експлуатації застрахованого ТЗ, що призвело до раптового припинення нормального функціонування (поломки) застрахованого ТЗ та необхідності ремонту або заміни деталей, вузлів, агрегатів тощо для відновлення функцій застрахованого ТЗ.

3.3.2. Вичерпний перелік деталей застрахованого ТЗ, на які поширюється страховий захист за Договором, визначається у Додатку до Договору - Перелік деталей застрахованого ТЗ, на які поширюється страховий захист та виключення.

3.3.3. Страховим випадком є настання події, зазначеної в п. 3.3.1. цих Загальних умов, що сталася із застрахованим ТЗ під час дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом оплати вартості ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО.

3.4. СТРОК ТА МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ

3.4.1. Договір діє на території України, за виключенням:

- територій, що знаходяться зонах бойових дій та військових конфліктів;
- тимчасово окупованих та (або) відчужених територій України;
- територій проведення антитерористичних операцій;
- територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які перебувають поза межами контролю української влади;
- територій проведення операції об'єднаних сил, в тому числі, але не виключно, в зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій та/або на території, де здійснюються заходи з забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії іноземної держави.

За згодою Сторін Договором страхування може бути передбачена інша територія страхового покриття, з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

3.4.2. Договір набуває чинності з моменту, зазначеного в Договорі.

3.4.3. Договір страхування укладається строком на один рік. Строк дії Договору визначається в Договорі страхування без можливості його подовження, якщо інше не обумовлено в Договорі.

3.4.4. В будь-якому випадку, Договір не набирає чинності раніше моменту сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі (страхової премії в повному обсязі за перший період страхування, якщо Договором передбачено періоди страхування).

3.5. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА

3.5.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до діючого Договору страхування та зазначається в Договорі страхування. Страхова сума не повинна перевищувати дійсної вартості ТЗ і ДО.

3.5.2. Страхова сума (ліміт відповідальності) є агрегатною.

3.5.3. За Договором страхування може встановлюватись франшиза.

3.5.4. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

3.5.5. Страховик несе зобов'язання за страховими випадками у межах лімітів відповідальності, зазначених у Договорі страхування.

3.5.6. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму та/або визначені ліміти відповідальності за Договором страхування.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Страховик зобов'язаний:

4.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та інформацією про страховий продукт (в тому числі з інформаційним документом про стандартний страховий продукт);

4.1.2. Вживати заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення по події;

4.1.3. У разі визнання події страховим випадком здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк та відповідно до його умов;

4.1.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили вірогідність настання страхового ризику, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;

4.1.5. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом чи Договором.

4.2. Страховик має право:

4.2.1. Вимагати від Страхувальника надання всіх необхідних відомостей та документів для оцінки страхового ризику або визначення розміру збитку чи відомостей пов'язаних із подією, що має ознаки страхового випадку;

4.2.2. Перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії, отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо об'єкта Договору, здійснювати огляд (діагностику) застрахованого ТЗ, його деталей, вузлів та агрегатів;

4.2.3. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані з подією, що має ознаки страхового випадку, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини події;

4.2.4. Самостійно з'ясовувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку, в тому числі для підтвердження факту, причин, обставин настання події та розміру збитку, замовляти проведення незалежного експертного дослідження відповідно до закону та на підставі його висновків приймати рішення про визнання/невизнання випадку страховим та про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування та/або визначати розмір страхового відшкодування;

4.2.5. Призначати або уповноважувати осіб (експертів, аварійних комісарів, асистуючі компанії тощо) для встановлення факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку та розміру збитків;

4.2.6. У разі збільшення вірогідності настання страхового ризику вимагати внесення змін в умови Договору і сплати додаткової страхової премії;

4.2.7. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;

4.2.8. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, зменшити його розмір, відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або здійснення його виплати у випадках та порядку, передбачених Договором.

4.3. Страхувальник зобов'язаний:

4.3.1. Перед укладенням Договору провести Розширену діагностику ТЗ на Авторизованій СТО та оплатити її вартість за власний рахунок. У випадку якщо Розширена діагностика застрахованого ТЗ не проводилася, про що визначено в Договорі, провести її на Авторизованій СТО не раніше ніж за 60 календарних днів до припинення гарантійного строку встановленого Виробником застрахованого ТЗ або не раніше 95 (дев'яносто п'ять) тисяч кілометрів пробігу, залежно від того, що настане раніше. Страхувальник надає Страховику оригінали документів, що підтверджують проведення та результати Розширеної діагностики (Акт виконаних робіт, Акт діагностики тощо). Якщо за результатами проведення Розширеної діагностики в Акті діагностики/Акті виконаних робіт

тощо, зазначено зауваження (рекомендації) щодо деталей на які поширюється страховий захист – усунути (відремонтувати)/виконати виявлені зауваження/рекомендації та надати Страховику документи, що підтверджуватимуть виконання відповідних робіт.

4.3.2. Перед укладенням Договору страхування повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, включаючи:

- відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);
- обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) і надалі протягом 5 (п'яти) робочих днів інформувати його про будь-яку зміну таких обставин. Зміною обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику вважається зокрема, відчуження застрахованого ТЗ, заміна кузова або двигуна чи додаткового обладнання, передача застрахованого ТЗ в оренду, прокат, лізинг, заставу, користування третім особам, зміни в конструкції застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення газобалонного обладнання та додаткового обладнання, використання застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, в якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі), для перевезень вантажу;

4.3.3. Сплатити страхову премію в строк та обсязі, передбачених в Договорі;

4.3.4. Дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до вимог Виробника, вживати заходів щодо збереження та рятування застрахованого ТЗ, його деталей, вузлів, агрегатів;

4.3.5. Для контролю за технічним станом застрахованого ТЗ, безпечної експлуатації та технічного обслуговування застрахованого ТЗ регулярно, з періодичністю та у строки, визначені Виробником, проводити технічне обслуговування застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО. У разі невиконання зазначених вимог Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страхувальником умов Договору страхування та (або) відмовити у виплаті страхового відшкодування;

4.3.6. При настанні події, яку в подальшому може бути визнано страховим випадком, діяти відповідно до умов Договору страхування;

4.3.7. Передати у власність Страховика деталі, вузли та агрегати, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування у повному обсязі відповідно до їх вартості;

4.3.8. Не допускати експлуатацію несправного застрахованого ТЗ, якщо це рекомендовано Авторизованою СТО за результатами діагностики ТЗ;

4.3.9. Ознайомити водіїв, які допущені Страхувальником до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору;

4.3.10. Не передавати керування застрахованим ТЗ особам, які не мають права на керування цим ТЗ відповідно до чинного законодавства України.

4.3.11. Повідомити Страховика у письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів про припинення гарантійного терміну за пробігом (з моменту припинення гарантійного терміну за пробігом), якщо він настав раніше початку дії страхового захисту за Договором.

4.4. Страхувальник має право:

4.4.1. Одержати будь-які роз'яснення за укладеним Договором;

4.4.2. У разі настання страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування за умови додержання (виконання) Договору;

4.4.3. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;

4.4.4. Вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;

4.4.5. Оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

4.4.6. Отримати дублікат/копію Договору у разі його втрати; при цьому з моменту видачі дублікату/копії втрачений примірник Договору є недійсним;

4.4.7. При укладенні Договору призначати Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування;

4.4.8. За згодою Страховика передати свої права та обов'язки за Договором страхування іншій фізичній особі або юридичній особі (для Страхувальника, що є фізичною особою - власником ТЗ).

4.4.9. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцять) календарних днів;

2) Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування;

Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (паперовій /електронній з використанням електронного підпису) формі. При цьому, обов'язковою умовою використання права на відмову від Договору є письмова згода на це Вигодонабувача.

Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю, за умови що впродовж періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):

5.1.1. Закінчення строку дії Договору, в тому числі, з урахуванням умов, передбачених в п. 7.1.4. Договору;

5.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

5.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

5.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

5.1.5. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

5.1.6. Відчуження застрахованого ТЗ - з моменту відчуження, крім випадків переоформлення Договору на нового страхувальника (власника ТЗ) у встановленому законом порядку;

5.1.7. В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується термін дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні. При цьому, обов'язковою умовою дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника є письмова згода на це Вигодонабувача.

5.3. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертається страхова премія за ту кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору,

з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі, що не перевищує зазначений в Договорі, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором та несплачених страхових премій за Договором (якщо строк дії Договору поділений на періоди страхування, за які страхові премії сплачуються окремо). При цьому, розрахунок суми до повернення здійснюється Страховиком самостійно. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за ту кількість днів, що залишилися до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі, що не перевищує зазначений в Договорі, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором та несплачених страхових премій за Договором (якщо строк дії Договору поділений на періоди страхування, за які страхові премії сплачуються окремо). При цьому, розрахунок суми до повернення здійснюється Страховиком самостійно.

5.5. Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком здійснюється після врегулювання всіх заявлених за Договором подій, що мають ознаки страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування.

5.6. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика та Страхувальника шляхом укладання додаткового договору до Договору, крім випадків, передбачених в п. 5.1. цих Загальних умов.

5.6.1. Заміна інформації про страхового посередника у Договорі страхування, який був укладений за участю такого посередника, після укладення та протягом строку дії Договору страхування здійснюється шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування.

5.6.2. У разі заміни страхового посередника під час дії Договору страхування, інформація про страхового посередника, що має міститися в Договорі страхування актуалізується шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування. Укладення такого додаткового договору здійснюється в строк, що не повинен перевищувати 20 робочих днів з моменту фактичної заміни страхового посередника, або в інший строк за погодженням сторін.

6. ДІЇ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ДОКУМЕНТИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ СТРАХОВИКОМ РІШЕННЯ ПО ПОДІЇ

6.1. У разі поломки (несправності) застрахованого ТЗ Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний:

6.1.1. Вжити всіх можливих заходів для зменшення розміру збитку та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

6.1.2. Негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин після поломки або її виявлення, зв'язатися з Страховиком за телефоном, зазначеним в Договорі, і повідомити:

- Прізвище, ім'я та по батькові (найменування) Страхувальника;
- Номер Договору та строк його дії;
- Характер поломки (пошкодження, вихід з ладу певних деталей, вузлів, агрегатів тощо);
- Точне місце розташування застрахованого ТЗ;
- Контактний телефон;
- Іншу інформацію на запит Страховика.

6.1.3. Надати Страховику письмову заяву за встановленою ним формою в найкоротший строк, але не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком. До одержання письмової заяви діагностика (огляд) застрахованого ТЗ та ремонт цього ТЗ не проводяться;

6.1.4. Не починати ремонт застрахованого ТЗ без Погодження Страховиком вартості та обсягу ремонту (отримання Погодження). Ремонт, проведений без Погодження з Страховиком, оплачується за рахунок Страхувальника. Проведення такого ремонту є порушенням Страхувальником умов Договору і є підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування;

6.1.5. Дотримуючись отриманих від Страховика інструкцій, доставити застрахований ТЗ до Авторизованої СТО, зазначеної в Договорі, для проведення діагностики поломки (несправності) застрахованого ТЗ (огляду застрахованого ТЗ), про що складається Акт діагностики ТЗ;

6.1.6. Надавати повну інформацію про причини, обставини події, що має ознаки страхового випадку, забезпечувати можливість Страховику здійснити огляд та експертизу застрахованого ТЗ, деталей його вузлів та агрегатів для визначення причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку та розміру заподіяних збитків;

6.1.7. Надати Акт діагностики та документи, що підтверджуватимуть виконання робіт по їх усуненню.

6.2. Провести діагностику на Авторизованій СТО та отримати документарне підтвердження причин поломки.

6.3. Страховик за результатами встановлених причин поломки (діагностики) Авторизованої СТО протягом 2 (двох) робочих днів, приймає рішення та:

6.3.1. Дозволяє (надає Погодження) проведення ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО з урахуванням страхової суми та лімітів відповідальності, передбачених Договором; **або**

6.3.2. Відмовляє Страхувальнику в Погодженні проведення ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО через те, що дія Договору не поширюється на виявлені при огляді, поломки деталей на підставах, передбачених Договором. Письмове повідомлення про відмову у виплаті страхового відшкодування також направляється Страховиком Страхувальнику; **або**

6.3.3. Направляє свого представника та (або) незалежного експерта чи експертну організацію на місце огляду застрахованого ТЗ для підтвердження причин і характеру поломки (несправності) застрахованого ТЗ. Після проведення огляду Страховик приймає одне з рішень, зазначених у пунктах 6.3.1.- 6.3.2. цих Загальних умов.

6.4. Ремонт застрахованого ТЗ проводиться відповідно до правил надання послуг, технічних і технологічних стандартів та нормативів, встановлених Виробником та чинним законодавством України.

6.5. Якщо в процесі виконання ремонту застрахованого ТЗ будуть виявлені додаткові поломки (несправності) пов'язані зі страховим випадком та виникне необхідність проведення додаткового ремонту та (або) заміни деталей, Страховик оплатить такий ремонт тільки за умови попереднього повідомлення та погодження такого ремонту Страхувальником зі Страховиком.

6.6. Для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальник **повинен надати Страховику наступні документи:**

6.6.1. Заяву про виплату страхового відшкодування та пояснення Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) за встановленою Страховиком формою;

6.6.2. Свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ;

6.6.3. Посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку;

6.6.4. Документ, що посвідчує особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт) та його довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру або аналогічний документ;

6.6.5. Сервісна книжка на застрахований ТЗ з відмітками про проходження технічного обслуговування;

6.6.6. Договір страхування; д

6.6.7. Довіреність на право розпорядження або керування застрахованим ТЗ (у разі потреби);

6.6.8. Акт діагностики ТЗ, рахунки з Авторизованої СТО, Акт виконаних робіт;

6.6.9. Висновок незалежної експертної організації із зазначенням у грошовому вираженні розміру збитку, завданого застрахованому ТЗ (якщо така експертиза проводилася);

6.6.10. Лист Вигодонабувача про погодження виплати страхового відшкодування (якщо Вигодонабувачем не є Страхувальник);

6.6.11. Для страхувальника – юридичної особи: установчі документи, відомості про керівника та його повноваження (протокол про призначення, наказ, паспорт тощо) та інші документи за необхідності;

6.6.12. У разі необхідності - документи передбачені чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (включаючи документи для фінансового моніторингу);

6.6.13. Інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, розміру збитку, а також страхового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування.

6.7. Документи, надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховикові можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів).

6.8. Якщо документи надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття Страховиком рішення по події не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів.

6.9. Страховик має право замовити проведення незалежного експертного дослідження у наступних випадках:

6.9.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розмір збитку;

6.9.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку та розмір збитку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

7.1. Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі визначеного відповідно до умов Договору прямого (реального) збитку, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності за одним страховим випадком) та не більше дійсної вартості застрахованого ТЗ, за вирахуванням франшизи.

7.2. Розмір прямого (реального) збитку визначається:

7.2.1. Якщо деталь застрахованого ТЗ, на яку поширюється страховий захист пошкоджена та підлягає ремонту – у розмірі вартості ремонту такої деталі;

7.2.2. Якщо деталь застрахованого ТЗ, на яку поширюється страховий захист знищена – у розмірі вартості нової деталі та вартості робіт з її заміни на момент настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.3. У разі, якщо відповідно до технології, нормативів та стандартів Виробника для проведення ремонту у зв'язку з настанням страхового випадку є необхідним включення до ремонту деталей чи робіт по деталях, на які не поширюється страховий захист згідно з Договором, то їх вартість включається до обсягу ремонту та суми страхового відшкодування.

7.4. До страхового відшкодування включається вартість діагностики поломки застрахованого ТЗ, якщо подію визнано страховим випадком.

7.5. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини, обставини та розмір завданого збитку внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку та після визнання події страховим випадком.

7.6. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених Договором, що підтверджують факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір збитку, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку.

7.7. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом 10 (десяти) робочих днів з дня його прийняття.

7.8. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів від дати складання страхового акту.

7.9. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступними способами або їх поєднанням:

7.9.1. Шляхом перерахунку грошових коштів на рахунок Авторизованої СТО, що виконає ремонт застрахованого ТЗ;

7.9.2. Шляхом виплати грошових коштів Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо він самостійно оплатив вартість ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО за умови попереднього отримання Погодження від Страховика та дотримання інших умов Договору.

7.10. Якщо стосовно Страхувальника (Вигодонабувача), водія застрахованого ТЗ за заявленою подією, що має ознаки страхового випадку розпочате кримінальне провадження, рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається після закінчення провадження у справі.

7.11. Загальна сума виплат страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму, визначену в Договорі. При цьому, розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати ліміт відповідальності визначений в Договорі на один страховий випадок.

7.12. Всі витрати, що перевищують страхову суму, ліміт відповідальності за одним страховим випадком, зазначені в Договорі, Страхувальник оплачує самостійно.

7.13. Договір, за яким були здійснені виплати страхового відшкодування, діє до закінчення строку своєї дії в розмірі різниці між страховою сумою, зазначеною в Договорі, та сумою здійснених виплат страхового відшкодування, що не тягне за собою пропорційних виплат страхового відшкодування.

7.14. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав аналогічні договори страхування застрахованого ТЗ з декількома страховими компаніями (подвійне страхування), то страхове відшкодування, отримане ним від всіх страховиків, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого ТЗ та розміру реально завданого збитку. При цьому кожний зі страховиків виплачує страхове відшкодування в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми відповідно до умов укладеного відповідним страховиком договору до суми страхових сум за всіма укладеними Страхувальником договорами страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише у своїй частині зобов'язань.

7.15. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування та звільняється від будь-якої відповідальності, якщо розмір визначеного страхового відшкодування не перевищує або дорівнює розміру франшизи за Договором. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує суму франшизи, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за вирахуванням суми франшизи.

7.16. Всі розрахунки між Сторонами за Договором виконуються в національній валюті України (гривні).

7.17. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ, при визначенні страхового відшкодування це не береться до уваги та не впливає на його розрахунок.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування з наступних підстав:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання події, що має ознаки страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) - фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання події, яка має ознаки страхового випадку;

8.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної (відповідальної) за їх заподіяння;

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру події та розміру збитків;

8.1.6. Заявлена Страхувальником поломка (несправність) деталі застрахованого ТЗ не покривається Договором або входить до переліку виключених зі страхового захисту згідно з Договором;

8.1.7. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування та/або невідповідність обставин настання події, що має ознаки страхового випадку визначенням страхових ризиків, встановлених Договором страхування;

8.1.8. Розбирання та (або) ремонту застрахованого ТЗ Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) самостійно або за допомогою сторонніх організацій (осіб) без попереднього погодження зі Страховиком, якщо це стало причиною настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.9. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

8.1.10. Інші випадки, передбачені цим Договором та законом.

9. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.

9.2. Для укладення Договору страхування Страхувальник в усній формі заявляє Страховику/страховому посереднику про свій намір укласти Договір страхування. Страховик/страховий посередник може запропонувати Страхувальнику заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою.

9.3. До укладення Договору страхування Страховик/страховий посередник надає Страхувальнику всю необхідну інформацію про страховий продукт, у тому числі, інформаційний документ про стандартний страховий продукт шляхом надання посилання на таку інформацію, що розміщена на веб-сайті Страховика.

9.4. При укладенні Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику/страховому посереднику:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;

- документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника щодо об'єкта страхування - транспортного засобу (довідка-рахунок, митна декларація, свідоцтво про реєстрацію ТЗ, договір оренди, довіреність тощо). Страхувальник несе відповідальність, встановлену умовами Договору страхування за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику/страховому посереднику щодо об'єкта страхування та умов його використання та/або зберігання, або за ненадання такої інформації.

9.5. Необхідність проведення огляду транспортного засобу визначається Страховиком. Страхувальник (його представник) може бути залучений до проведення огляду.

9.6. Факт укладання Договору страхування посвідчується підписанням Сторонами Договору страхування. У разі страхування більше ніж одного транспортного засобу, страхування може здійснюватися на підставі переліку/реєстру застрахованих ТЗ та/або витягу, страхового сертифікату, який в такому випадку є додатком до Договору страхування.

9.7. За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страхову премію в термін та в розмірі, що обумовлені в Договорі страхування.

10. ВИНЯТКИ (ВИКЛЮЧЕННЯ) ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страховик не несе відповідальності за Договором у разі, якщо застрахований ТЗ:

10.1.1. Використовується для змагань, гонок, конкурсів, ралі або швидкісних випробувань (офіційних або неофіційних);

10.1.2. Здається в прокат або використовується для інших комерційних цілей (таксі, школи водіння (навчальна їзда), маршрутне таксі);

10.1.3. Використовується для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо).

10.1.4. На момент настання, виявлення поломки (несправності) має пробіг, що перевищує 140 000 (сто сорок тисяч) км та/або 20 000 (двадцять тисяч) км пробігу за час дії Договору;

10.2. За цим Договором не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок:

10.2.1. Недбалого ставлення до застрахованого ТЗ, його збереження, використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації застрахованого ТЗ;

10.2.2. Зміни конструкції застрахованого ТЗ (наприклад, тюнінг) або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу Виробника та відповідних органів;

10.2.3. Використання технічно несправного застрахованого ТЗ (згідно з Правилами дорожнього руху) крім випадків, коли Страхувальником буде доведена неможливість виявлення несправності застрахованого ТЗ власними силами або несправність застрахованого ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

10.2.4. Перевищення припустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації застрахованого ТЗ;

10.2.5. Пошкодження двигуна внаслідок попадання в нього води ззовні (гідроудар);

10.2.6. Необережного використання вогню при курінні в салоні застрахованого ТЗ;

10.2.7. Протиправних дій третіх осіб, що пов'язані з пошкодженням деталей (обладнання) застрахованого ТЗ чи підпал застрахованого ТЗ;

10.2.8. Внесення в конструкцію застрахованого ТЗ (в цілому або окремі частини) змін, що не передбачені або не погоджені Виробником та/або якщо відповідні роботи виконувалися особами, які не є офіційними дилерами. Самовільною зміною конструкції застрахованого ТЗ та/або встановлення «неоригінального обладнання» - запасних частин чи обладнання не з переліку, рекомендованого Виробником для використання на відповідних моделях транспортних засобів на території України.

10.3. За цим Договором Страховик не відшкодовує:

10.3.1. Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, а також заправочні, технологічні рідини та гази;

10.3.2. Витрати на заміну замість ремонту деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність Авторизованої СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений Виробником);

10.3.3. Витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані страховим випадком;

10.3.4. Вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;

10.3.5. Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого ТЗ;

10.3.6. Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт та термінового (прискореного) доставляння, у тому числі авіаперевезення, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту застрахованого ТЗ;

10.3.7. Вартість витрат під час проведення ремонту на додаткову заробітну плату (у тому числі понаднормову роботу, роботу у вихідні й святкові дні тощо) і матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;

10.3.8. Витрати на пофарбування поверхонь деталей застрахованого ТЗ;

10.3.9. Непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття застрахованого ТЗ з обліку тощо);

10.3.10. Збитки внаслідок втрати товарної вартості застрахованим ТЗ;

10.3.11. Витрати на усунення поломок, що сталися у результаті використання Страхувальником застрахованого ТЗ в аварійному стані або експлуатації технічно несправного застрахованого ТЗ (технічний стан ТЗ (обладнання) визначається відповідно до вимог Правил дорожнього руху);

10.3.12. Витрати на ремонт механічної поломки, що виникла внаслідок відсутності чи низького рівня палива, мастила, охолоджувальної рідини або пошкодження шин та (або) з'єднувальних патрубків;

10.3.13. Збиток у результаті використання неоригінальних запчастин, деталей, не схвалених (не рекомендованих) Виробником застрахованого ТЗ та/або офіційним дилером;

10.3.14. Будь-які витрати, пов'язані з настанням випадку, що має ознаки страхового випадку, здійснені до одержання Погодження від Страховика;

10.3.15. Витрати на ремонт та (або) заміну деталей застрахованого ТЗ, якщо несправності (дефекти) були очевидні (виявлені) протягом гарантійного терміну Виробника застрахованого ТЗ;

10.3.16. Вартість планового технічного обслуговування, гарантійного або поточного ремонту;

10.3.17. Заміна та вартість ременів газорозподільного механізму, які не відповідають регламенту заміни, рекомендованому Виробником застрахованого ТЗ;

10.3.18. Непрямий збиток, завданий внаслідок пошкодження деталей, вузлів, агрегатів та інших комплектуючих, на які не поширюється страховий захист відповідно до Договору, а також збиток, завданий пошкодженням деталей, вузлів, агрегатів та інших комплектуючих у результаті пошкодження деталей на які не поширюється страховий захист відповідно до Договору.

10.4. Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору.

10.5. До страхових випадків не відносяться та виплата страхового відшкодування не здійснюється у разі поломки деталей застрахованого ТЗ внаслідок або під час:

10.5.1. Дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), тобто пошкодження (знищення) деталей внаслідок зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзду (удару) на нерухомі або рухомі предмети (споруди, перешкоди, тварин тощо), перекидання;

10.5.2. Затоплення, короткого замикання струму, биття скла, падіння іншого транспортного засобу, а також будь-якого іншого предмета;

- 10.5.3. Вибуху або провалу під лід або під дорожнє покриття внаслідок просідання ґрунту;
- 10.5.4. Удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, рясного снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, каменепаду, зсуву, паводка, повені та інших стихійних явищ, впливу солі і смолистих виділень з дерев;
- 10.5.5. Протиправних дій третіх осіб;
- 10.5.6. Надання застрахованого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків, окрім випадків, пов'язаних із виконанням цивільного або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації;
- 10.5.7. Війни, нападу, дій зовнішнього ворога, воєнних дій (оголошеної або неоголошеної війни), громадянської війни, повстання, революції, заколотних дій, військової або узурпованої влади, бунтів, народних хвилювань, страйків, локаутів, конфіскації або затримки митними органами або іншими посадовими особами або органами влади, злочинного наміру або акту вандалізму, або інших аналогічних обставин;
- 10.5.8. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- 10.5.9. Корозії та (або) поступового зниження експлуатаційних характеристик внаслідок віку та пробігу застрахованого ТЗ, включаючи:
- поступовий експлуатаційний знос двигуна зі ступенем стиснення, що вимагає ремонту клапанів або кілець в результаті невчасного проходження сервісного (технічного) обслуговування, передбаченого Виробником;
 - поступове збільшення споживання мастила внаслідок нормальної робочої діяльності в результаті невчасного проходження сервісного (технічного) обслуговування, передбаченого Виробником;
- 10.5.10. Буксирування та транспортування застрахованого ТЗ, а також буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу;
- 10.5.11. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню події, що має ознаки страхового випадку;
- 10.5.12. Несвоєчасного проходження або не проходження технічного обслуговування застрахованим ТЗ на Авторизованій СТО (максимально допустиме перевищення строків (пробігів) застрахованого ТЗ не перевищує 28 (двадцяти восьми) календарних днів або 500 (п'ятисот) км пробігу);
- 10.5.13. Перенагрівання, заморожування або використання палива та (або) інших рідин, не схвалених Виробником чи офіційним дилером;
- 10.5.14. Пошкодження, які є наслідком установки не рекомендованого Виробником ременю газорозподільного механізму.
- 10.6. Виключення зазначені в цих Загальних умовах застосовуються у поєднанні з виключеннями визначеними у Додатку до Договору - Перелік деталей застрахованого ТЗ, на які поширюється страховий захист та виключення.
- 10.7. На страхування не приймаються:
- 10.7.1. транспортні засоби, пробіг яких перевищує 140 000 (сто сорок тисяч) км;
- 10.7.2. транспортні засоби, в конструкцію яких (в цілому або окремі частини) було внесено зміни, не передбачені або не погоджені Виробником; та/або якщо відповідні роботи виконувалися особами, які не є офіційними дилерами. Самовільною зміною конструкції Автомобіля також вважається встановлення «неоригінального обладнання» - запасних частин чи обладнання не з переліку, рекомендованого Виробником для використання на відповідних моделях транспортних засобів на території України;
- 10.7.3. транспортні засоби, що протягом дії гарантійного строку Виробника не проходили технічне обслуговування у офіційних дилерів або проходили його з порушенням встановленої Виробником періодичності та/або регламенту;

10.7.4. транспортні засоби, які не пройшли у визначені строки та порядку Розширену діагностику на Авторизованій СТО та/або на яких у визначені строки та порядку не були усунуті недоліки, виявлені за результатами Розширеної діагностики.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

11.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з Договором та чинним законодавством України.

11.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01 (нуль цілих одна сота) %** від суми страхового відшкодування за кожний день прострочення.

11.4. Страховик, який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити **0,5 (нуль цілих п'ять десятих) % річних** від суми несплаченого в строк страхового відшкодування.

11.5. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Місцезнаходження: 08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, будинок 60-А.

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: +3 8 044 502 6950.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Загальні умови розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика <https://insurance.vidi.ua>.

13.2. Строк дії даних Загальних умов – до введення в дію нової редакції Загальних умов. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.

13.3. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.4. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії на умовах, відповідно до яких він був укладений, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

13.5. **Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає 60% від страхового тарифу за Договором.**