

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ «ПОВНЕ КАСКО»

Вимоги згідно з Постановою НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» (пункт 7 Постанови НБУ від 20.12.2023 №174)	
об'єкт страхування	<p>Майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачене договором страхування.</p>
страхові ризики та обмеження страхування	<p><b>ДТП</b> - дорожньо-транспортна пригода, тобто подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;</p> <p><b>ПДТО</b> - протиправні дії третіх осіб, що призвели до пошкодження, знищення ТЗ та/або втрати окремих складових частин, деталей, приладів і обладнання ТЗ;</p> <p><b>ПОЖЕЖА</b> - включає в себе ризики пожежі, в тому числі самозаймання ТЗ, та вибуху ТЗ в результаті такої пожежі</p> <p><b>СТИХІЙНІ ЛИХА</b> - включає в себе ризики стихійних лих та природних явищ (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, удар блискавки, град, обвал, лавина, зсув ґрунту, осідання ґрунту, вихід підґрунтових вод, паводок, сіль)</p> <p><b>ВП</b> - вплив предметів (включає в себе зовнішній вплив на ТЗ сторонніх предметів, крім ризиків ПДТО та СТИХІЙНІЛИХА), а також напад тварин</p> <p><b>ВИКРАДЕННЯ</b> - незаконне заволодіння ТЗ третіми особами, а також пошкодження або знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні.</p> <p><b>Не приймаються на страхування такі транспортні засоби:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортні засоби без VIN-коду (номера кузова/шасі/рами);</li> <li>- транспортні засоби, які обладнані розпізнавальним ліхтарем оранжевого кольору, який встановлюється на даху автомобіля, діючим таксометром, сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла, і який має нанесені композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків, призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку;</li> <li>- транспортні засоби, що використовуються для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через інтернет-служби (платформи) - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажиром (користувачем).</li> </ul>
мінімальний та максимальний розміри страхової суми	<p>Страхова сума відповідає дійсній вартості транспортного засобу на дату укладання договору страхування або додаткового договору про зміну страхової суми.</p> <p>Розмір страхової суми за договором страхування може складати від 50 000 грн до 50 000 000 грн.</p>

мінімальний та максимальний розміри премії та/або страхового тарифу	Розмір страхового тарифу може складати від 0,38% до 21%.
вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи	За взаємною згодою між страховиком і страхувальником в договорі страхування визначається безумовна франшиза. Розмір безумовної франшизи за будь-яким застрахованим ризиком може бути від 0% до 15% від страхової суми за договором страхування.
територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та періоди страхування]	<p>Договір страхування діє в місці (на території) України, Європи, Грузії, Туреччини. За ризиком ВИКРАДЕННЯ договір страхування діє виключно на території України. За винятком незаконно окупованих та (або) відчужених територій України, території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади, а також в зонах бойових дій та військових конфліктів, на територіях проведення антитерористичних операцій.</p> <p>Строк дії договору страхування – від одного місяця до одного року. Строк дії договору ділиться на періоди страхування. Договір страхування набуває чинності після сплати страхувальником страхового платежу за перший період страхування. Страховий платіж сплачується за кожен період окремо. Строк дії договору страхування не може бути подовжений. При цьому, Сторони за взаємною згодою можуть укласти новий договір страхування після закінчення строку діючого договору.</p>
винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>За договором страхування не є страховими випадками та страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ/ДО внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Керування ТЗ страхувальником, водієм ТЗ, вигодонабувачем, що перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при керуванні ТЗ, або передачі ТЗ в керування особі, яка перебувала в зазначеному стані.</li> <li>• Руху через залізничний переїзд, коли це заборонено згідно з ПДР.</li> <li>• Використання ТЗ: у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, тест-драйву, у якості таксі та/або надання послуг з перевезення пасажирів їхнього багажу або вантажу.</li> <li>• Перевезення ТЗ автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом, в тому числі внаслідок його завантаження або розвантаження. Буксирування ТЗ з порушенням вимог ПДР.</li> <li>• Недбалого використання вогню в салоні автомобіля, в тому числі при палінні, що призвело до пошкодження салону автомобіля або пожежі в ТЗ.</li> <li>• Порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи samozаймистих речовин або предметів.</li> <li>• Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка).</li> <li>• Впливу вантажу, багажу або під час їх завантаження/розвантаження чи впливу тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові ТЗ.</li> </ul>

- Використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням вимог технічної документації, встановлених виробником ТЗ, та/або порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні ТЗ, та/або порушення правил технічної експлуатації згідно з вимогами ПДР, встановленими щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання.
- Зміни в конструкції ТЗ або встановлення на ТЗ деталей чи обладнання, які не входять в перелік обладнання та аксесуарів, рекомендованих для встановлення виробником ТЗ (зокрема, газового обладнання) та які письмово не погодженні зі Страховиком.
- Вибуху або пожежі, що виникли в газовому обладнанні ТЗ, або внаслідок встановлення газового обладнання на ТЗ
- Зносу деталей, вузлів і агрегатів, додаткового обладнання ТЗ.
- Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо це не призвело до пожежі в ТЗ.
- Виробничих (заводських) дефектів, несправностей, недоліків ТЗ та/або ДО, що призвело до виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ та/або ДО, які не зумовлені зовнішніми чинниками.
- Виробництва, передпродажного обслуговування, ремонту ТЗ, недоліків виконання робіт (монтажу, зборки) підприємством-виробником, торгівельною або ремонтною організацією.
- Руїнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин.
- Гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке сталося внаслідок потрапляння води або іншої рідини в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї рідини під час роботи двигуна).
- Шахрайства, вимагання (що кваліфіковані відповідно до Кримінального кодексу України) або незаконного заволодіння ТЗ особами, яким ТЗ передано у користування.
- Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, якщо при цьому страхувальник/вигодонабувач не надав страховику реєстраційні документи на ТЗ (оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо) та/або повний комплект всіх примірників ключів від ТЗ та/або повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ.
- Війни, вторгнення, дій іноземних ворогів, військових дії або операцій військового типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянської війни, повстання, революції, заколоту, страйку / бунту, громадських заворушень, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військового перевороту, захоплення влади, воєнного стану чи облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, вилучення, залучення, арешту, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є вонозаконним чи ні.
- Страйків, масових заворушень, громадянських заворушень,

мародерства.

- Протиправних дії третіх осіб або насильницьких дії будь-якого роду, завданих в умовах нестабільного правопорядку.
- Будь-яких актів тероризму чи терористичних актів.
- Впливу іонізуючої радіації; радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або ядерними відходами від згорання ядерного палива; радіоактивного, токсичного, хімічного забруднення або іншого небезпечного впливу атомних, ядерних, радіоактивних речовин, компонентів, матеріалів або сполук.
- Самовільного руху ТЗ.

**Підставами для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

- Навмисні дії страхувальника, водія ТЗ, вигодонабувача спрямовані на настання страхового випадку.
- Вчинення страхувальником (вигодонабувачем) - фізичною особою, водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.
- Подання страхувальником або водієм ТЗ неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.
- Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного та/або іншого дослідження буде встановлено, що заявлені страхувальником пошкодження ТЗ з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин.
- Несвоєчасне повідомлення страхувальником або водієм ТЗ про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).
- Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.
- Керування ТЗ під час настання страхового випадку особою, що не має посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії відповідно до чинного законодавства України.
- Відмова або ухилення страхувальника або водія ТЗ від проходження відповідно до встановленого законом порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Залишення страхувальником або водієм ТЗ місця настання ДТП або іншої події, що має ознаки страхового випадку, на порушення встановлених правил, до якої вони причетні та внаслідок настання якої ТЗ отримав ушкодження.
- Отримання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або іншої страхової компанії.
- Невиконання страхувальником (вигодонабувачем) своїх обов'язків, встановлених умовами договору страхування.
- Настання страхового випадку до моменту набуття чинності договором страхування та/або після моменту припинення дії

	<p>договору страхування та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених умовами договору страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Інші випадки, передбачені законом.</li> <li>• Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування, якщо його виплата порушує або може призвести до порушення страховиком будь-якого режиму санкцій, регулювання, заборон чи обмежень, встановлених на підставі рішень Організації Об'єднаних Націй, торгівельних чи економічних санкцій та/або законодавства будь-якої країни.</li> <li>• Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок настання будь-яких ризиків, якщо це сталося до моменту проведення страховиком огляду ТЗ та складання акту огляду ТЗ відповідно до умов договору страхування.</li> </ul>
<p>ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, іншими складовими страхового продукту</p>	<p>Страхова сума за договором страхування є лімітом відповідальності страховика за одним страховим випадком.</p>
<p>порядок розрахунку та умови здійснення виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхове відшкодування за кожним окремим страховим випадком не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у договорі страхування страхової суми для кожного об'єкту договору страхування.</li> <li>• У разі пошкодження ТЗ внаслідок страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА та ВП (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ) від розміру прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО (з урахуванням або без урахування фізичного зносу відповідно до умов договору страхування віднімається розмір безумовної франшизи, визначеної в договорі страхування.</li> <li>• У разі конструктивної повної загибелі ТЗ страхове відшкодування визначається в межах страхової суми шляхом зменшення дійсної вартості ТЗ визначеної в договорі страхування на величину безумовної франшизи, передбаченої договором страхування та вартості пошкодженого ТЗ (його залишків), яка визначається шляхом попиту та пропозицій на ринку з оцінки чи продажу пошкоджених ТЗ, зокрема на підставі найбільших пропозицій торгівельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ.</li> <li>• У разі настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ страхове відшкодування визначається в межах страхової суми, зменшеної на величину безумовної франшизи, передбаченої договором страхування за ризиком ВИКРАДЕННЯ та коефіцієнту знецінення ТЗ за строк дії договору страхування.</li> </ul> <p><b>Умови здійснення страхових виплат.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Після одержання заяви про настання страхового випадку страховик здійснює огляд пошкодженого ТЗ.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає страховий акт протягом десяти робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених умовами договору страхування, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку, розмір збитку, інші обставини події, а також документів, отриманих страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин страхового випадку.</li> <li>• Страховик має право скласти страховий акт про відмову у виплаті страхового відшкодування без очікування закінчення строку та/або без отримання повного пакету документів, передбачених умовами договору страхування, якщо відповідно до змісту інших передбачених договором або отриманих страховиком документів підтверджені підстави відмови у виплаті страхового відшкодування за конкретним страховим випадком.</li> <li>• У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється протягом двадцяти робочих днів від дати складання страхового акту.</li> <li>• Страховик виплачує страхове відшкодування шляхом перерахування грошових коштів на рахунок СТО або на рахунок страхувальника чи вигодонабувача за договором страхування.</li> <li>• У разі настання страхового випадку за межами України – шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок одержувачу страхового відшкодування виключно у гривні, згідно з переліку деталей та нормативних витрат, що визначенні рахунками СТО за кордоном - за курсом НБУ, але в межах розцінок на запчастини та роботи офіційного дилера чи іншої СТО в Україні, залежно від обраної підстави визначення розміру збитку згідно з умовами договору страхування на дату події. За відсутності рахунку СТО страхове відшкодування розраховується на підставі раніше наданих страхувальником документів (фотографій) за допомогою програми Аудатекс в Україні за середньо-регіональними розцінками в регіоні укладення договору страхування.</li> <li>• Сторонами може бути погоджений і інший спосіб розрахунку страхового відшкодування у договорі страхування.</li> </ul>
<p>можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини</p>	<p>Страховик має право прийняти рішення щодо відмови у виплаті страхового відшкодування у разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством), про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, або розмір заподіяної шкоди (збитків).</p> <p>Страховик має право відмовити у разі настання події у період за який не сплачений страховий платіж, якщо договором передбачена оплата страхової премії частинами.</p>

<p>інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору</p>	<p>Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
<p>умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.</p>	<p>Інформація щодо умов отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції включаючи терміни їх дії, надається страхувальнику в електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика <a href="https://insurance.vidi.ua">https://insurance.vidi.ua</a> або в інший спосіб за домовленістю</p>