

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ КАСКО «АВТОГАРАНТІЯ»

<p>Вимоги згідно з Постановою НБУ «Про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників» (пункт 7 Постанови НБУ від 20.12.2023 №174)</p>	
<p>об'єкт страхування</p>	<p>Майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачене договором страхування.</p>
<p>страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>До страхових ризиків відповідно до умов Договору страхування відносяться раптові внутрішні механічні та електричні поломки (несправності) однієї або декількох застрахованих деталей при експлуатації ТЗ, що призвело до раптового припинення нормального функціонування (поломки) застрахованого ТЗ та необхідності ремонту або заміни деталей, вузлів, агрегатів тощо для відновлення функцій застрахованого ТЗ. Вичерпний перелік застрахованих деталей, на які поширюється страховий захист за Договором страхування, визначається у Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення».</p> <p>Страховим випадком є настання зазначеної події, що сталася із застрахованим ТЗ під час дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом оплати вартості ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО.</p> <p>На страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автомобілі, пробіг яких перевищує сто сорок тисяч кілометрів; - автомобілі, в конструкцію яких (в цілому або окремі частини) було внесено зміни, не передбачені або не погоджені виробником; та/або якщо відповідні роботи виконувалися особами, які не є офіційними дилерами. Самовільною зміною конструкції Автомобіля також вважається встановлення «неоригінального обладнання» - запасних частин чи обладнання не з переліку, рекомендованого виробником для використання на відповідних моделях автомобілів на території України; - автомобілі, що протягом дії гарантійного строку виробника не проходили технічне обслуговування у офіційних дилерів або проходили його з порушенням встановленої виробником періодичності та/або регламенту; <p>автомобілі, які не пройшли у визначені строки та порядку розширену діагностику на Авторизованій СТО та/або на яких у визначені строки та порядку не були усунені недоліки, виявлені за результатами розширеної діагностики.</p>
<p>мінімальний та максимальний розміри страхової суми</p>	<p>Розмір страхової суми за договором страхування 600 000,00 грн (агрегатний ліміт). Ліміт відповідальності за одним страховим випадком 150 000,00 грн.</p>
<p>мінімальний та максимальний розміри премії та/або страхового тарифу</p>	<p>Розмір страхового тарифу може складати від 1,7% до 3,27%.</p>

вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи	Розмір безумовної франшизи 0% від страхової суми за договором страхування.
територія та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та періоди страхування]	Територія дії за військовим ризиком є територія України, крім тимчасово окупованих територій та (або) відчужених територіях України, території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади, а також в зонах бойових дій.
винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<ul style="list-style-type: none"> • Страховик не несе відповідальності за Договором страхування у разі, якщо застрахований ТЗ: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Використовується для змагань, гонок, конкурсів, ралі або швидкісних випробувань (офіційних або неофіційних); ✓ Здається в прокат або використовується для інших комерційних цілей (таксі, школи водіння (навчальна їзда), маршрутне таксі); ✓ Використовується для суспільних потреб (міліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо). ✓ На момент настання, виявлення поломки (несправності) має пробіг, що перевищує 140 000 (сто сорок тисяч) км та/або 20 000 (двадцять тисяч) км пробігу за час дії Договору; • За умовами договору не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Недбалого ставлення до ТЗ, його збереження, використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ; ✓ Зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу Виробника та відповідних органів; ✓ Використання технічно несправних ТЗ (згідно з Правилами дорожнього руху) крім випадків, коли Страхувальником буде доведена неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків; ✓ Перевищення припустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ; ✓ Пошкодження двигуна внаслідок попадання в нього води ззовні (гідрудар); ✓ Необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ; ✓ Протиправних дій третіх осіб, що пов'язані з пошкодженням деталей (обладнання) ТЗ чи підпал ТЗ; ✓ Внесення конструкцію ТЗ (в цілому або окремі частини) зміни, не передбачені або не погоджені виробником та/або якщо відповідні роботи виконувалися особами, які не є офіційними дилерами. Самовільною зміною конструкції ТЗ та/або встановлення «неоригінального обладнання» - запасних частин чи обладнання не з переліку, рекомендованого виробником для використання на відповідних моделях автомобілів на території України. • Страховик не відшкодовує: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, а також заправочні, технологічні рідини та гази; ✓ Витрати на заміну замість ремонту деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх

комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність Авторизованої СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений Виробником);

- ✓ Витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;
- ✓ Вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;
- ✓ Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого ТЗ;
- ✓ Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт та термінового (прискороного) доставляння, у тому числі авіап перевезення, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту ТЗ;
- ✓ Вартість витрат під час проведення ремонту на додаткову заробітну плату (у тому числі понаднормову роботу, роботу у вихідні й святкові дні тощо) і матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;
- ✓ Витрати на пофарбування поверхонь деталей ТЗ;
- ✓ Непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку в ДАІ тощо);
- ✓ Збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ;
- ✓ Витрати на усунення поломок, що сталися у результаті використання Страхувальником застрахованого ТЗ в аварійному стані або експлуатації технічно несправного ТЗ (технічний стан ТЗ (обладнання) визначається відповідно до вимог Правил дорожнього руху);
- ✓ Витрати на ремонт механічної поломки, що виникла внаслідок відсутності чи низького рівня палива, мастила, охолоджувальної рідини або пошкодження шин та (або) з'єднувальних патрубків;
- ✓ Збиток у результаті використання неоригінальних запчастин, деталей, не схвалених (не рекомендованих) Виробником застрахованого ТЗ та/або офіційним дилером;
- ✓ Будь-які витрати, пов'язані з настанням страхового випадку, здійснені до одержання Погодження від Страховика;
- ✓ Витрати на ремонт та (або) заміну застрахованих деталей, якщо несправності (дефекти) були очевидні (виявлені) протягом гарантійного терміну Виробника застрахованого ТЗ;
- ✓ Вартість планового технічного обслуговування, гарантійного ремонту;
- ✓ Заміна та вартість ременів газорозподільного механізму, які не відповідають регламенту заміни, рекомендованому Виробником ТЗ;
- ✓ Непрямий збиток, завданий деталям, вузлам, агрегатам та іншим комплектуючим, які не застраховані відповідно до Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення», а також збиток, завданий застрахованим деталям, вузлам, агрегатам та іншим комплектуючим у результаті пошкодження незастрахованих деталей.

- Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору.
- До страхових випадків не відносяться та виплата страхового відшкодування не здійснюється у разі поломки застрахованих деталей внаслідок або під час:
 - ✓ Дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), тобто пошкодження (знищення) застрахованих деталей внаслідок зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзду (удару) на нерухомі або рухомі предмети (споруди, перешкоди, тварин тощо), перекидання;
 - ✓ Затоплення, короткого замикання струму, биття скла, падіння іншого транспортного засобу, а також будь-якого іншого предмета;
 - ✓ Вибуху або провалу під лід або під дорожнє покриття внаслідок просідання ґрунту;
 - ✓ Удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, рясного снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, каменепадку, зсуву, паводка, повені та інших стихійних явищ, впливу солі і смолистих виділень з дерев;
 - ✓ Протиправних дій третіх осіб;
 - ✓ Надання застрахованого ТЗ працівникам міліції або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків, окрім випадків, пов'язаних із виконанням цивільного або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації;
 - ✓ Війни, нападу, дій зовнішнього ворога, воєнних дій (оголошеної або неоголошеної війни), громадянської війни, повстання, революції, заколотних дій, військової або узурпованої влади, бунтів, народних хвилювань, страйків, локаутів, конфіскації або затримки митними органами або іншими посадовими особами або органами влади, злочинного наміру або акту вандалізму, або інших аналогічних обставин;
 - ✓ Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
 - ✓ Корозії та (або) поступового зниження експлуатаційних характеристик внаслідок віку та пробігу застрахованого ТЗ, включаючи:
 - поступовий експлуатаційний знос двигуна зі ступенем стиснення, що вимагає ремонту клапанів або кілець в результаті невчасного проходження сервісного (технічного) обслуговування, передбаченого Виробником;
 - поступове збільшення споживання мастила внаслідок нормальної робочої діяльності в результаті невчасного проходження сервісного (технічного) обслуговування, передбаченого Виробником;
 - ✓ Буксирування та транспортування застрахованого ТЗ, а також буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу;
 - ✓ Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;
 - ✓ Несвоечасного проходження або не проходження технічного обслуговування застрахованим ТЗ на Авторизованій СТО (максимально допустиме перевищення строків (пробігів)

	<p>застрахованого ТЗ не перевищує 28 (двадцяти восьми) календарних днів або 500 (п'ятисот) км пробігу);</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Перенагрівання, заморожування або використання палива та (або) інших рідин, не схвалених Виробником чи офіційним дилером; ✓ Пошкодження, які є наслідком установки не рекомендованого Виробником ременю газорозподільного механізму. • Сторони домовилися, що викладені виключення в Договорі застосовуються у поєднанні з виключеннями визначених у Додаток 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення», (для конкретного механізму деталі чи обладнання. • Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування з наступних підстав: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України; ✓ Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) - фізичною особою умисного злочину, що призвів до страхового випадку; ✓ Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку; ✓ Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; ✓ Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ✓ Заявлена Страхувальником поломка (несправність) деталі ТЗ, що не покривається Договором страхування та є виключенням зі страхових випадків за Договором та/або Виключеннями викладеними зазначені у Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення»; ✓ Розбирання та (або) ремонту застрахованого ТЗ Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) самостійно або за допомогою сторонніх організацій (осіб) без попереднього погодження з Страховиком, якщо це стало причиною настання страхового випадку; ✓ Невиконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором страхування; • Інші випадки, передбачені Договором страхування та законом.
<p>ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, іншими складовими страхового продукту</p>	<p>Ліміт відповідальності за одним страховим випадком 150 000 грн.</p>

порядок розрахунку та умови здійснення виплат

- Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі прямого (реального) збитку, але не більше ліміту відповідальності за одним страховим випадком та не більше дійсної вартості застрахованого ТЗ.
- Розмір прямого (реального) збитку визначається:
 - якщо застрахована деталь ТЗ пошкоджена та підлягає ремонту, – у розмірі вартості ремонту такої деталі;
 - якщо застрахована деталь ТЗ знищена, – у розмірі вартості нової деталі на момент настання страхового випадку та вартості робіт з її заміни.
- У разі, якщо відповідно до технології, нормативів та стандартів Виробника для проведення ремонту є необхідним застосування виключених згідно з умовами Договору та (або) зазначені у Додатку № 2 до Договору «Перелік застрахованих деталей та виключення» тощо, їх вартість включається до обсягу ремонту та суми страхового відшкодування.
- До страхового відшкодування включається вартість діагностики поломки ТЗ, якщо подію визнано страховим випадком.
- Для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальник повинен надати Страховику наступні документи:
 - заяву про виплату страхового відшкодування та Пояснення Страхувальника (водія ТЗ) встановлених Страховиком зразків;
 - свідоцтво про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку; документ, що посвідчує особу – одержувача страхового відшкодування (паспорт) та його довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру або аналогічний документ; сервісна книжка на ТЗ з відмітками про проходження технічного обслуговування; цей Договір; довіреність на право розпорядження або керування ТЗ (у разі потреби);
 - оригінали Акту діагностики ТЗ, рахунків з Авторизованої СТО, Акту виконаних робіт;
 - оригінал висновку незалежної експертної організації із зазначенням у грошовому вираженні розміру збитку, завданого застрахованому ТЗ (якщо така експертиза проводилася);
 - оригінал листа Вигодонабувача про погодження виплати страхового відшкодування (якщо Вигодонабувачем не є Страхувальник);
 - для страхувальника – юридичної особи: установчі документи, відомості про керівника та його повноваження (протокол про призначення, наказ, паспорт тощо) та інші документи за необхідності;
 - інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитку, а також майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування, до предмету Договору.
- Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховикові можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за

умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів).

- Якщо документи, передбачені умовами Договору, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик (Адміністратор) повідомляє Страхувальника в письмовій формі протягом десяти робочих днів з дати отримання таких документів.
- Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини та розміри завданого збитку внаслідок настання страхового випадку (після визнання події страховим випадком).
- Страховик (Адміністратор) замовляє проведення незалежного експертного дослідження ТЗ відповідно до закону у наступних випадках:
 - якщо у Страховика (Адміністратора) виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір збитку;
 - якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитку.
- Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування і складає Страховий акт протягом десяти робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, передбачених умовами Договору, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку, розмір збитку, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин страхового випадку.
- У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом десяти робочих днів з дня його прийняття.
- У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється протягом десяти робочих днів від дати складання Страхового акту.
- Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступними способами або їх поєднанням:
 - шляхом перерахунку грошових коштів на рахунок Авторизованої СТО, що виконав ремонт застрахованого ТЗ;
 - шляхом виплати грошових коштів Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо він самостійно оплатив вартість ремонту застрахованого ТЗ на Авторизованій СТО за умови попереднього отримання Авторизації від Страховика та дотримання інших умов Договору.

	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо стосовно Страхувальника (Вигодонабувача), водія застрахованого ТЗ за цим страховим випадком розпочате кримінальне провадження, рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається після закінчення провадження у справі. • Загальна сума виплат страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму, визначену в спеціальній частині Договору. При цьому розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати ліміт відповідальності визначений в спеціальній частині Договору за один страховий випадок. • Всі витрати, що перевищують страхову суму, ліміт відповідальності за одним страховим випадком, зазначені в Договорі, Страхувальник оплачує самостійно. • Договір, за яким були здійснені виплати страхового відшкодування, діє до закінчення строку своєї дії в розмірі різниці між страховою сумою, зазначеною в Договорі, та сумою здійснених виплат страхового відшкодування, що не тягне за собою пропорційних виплат страхового відшкодування. • Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав аналогічні договори страхування застрахованого ТЗ з декількома страховими компаніями на суму, що перевищує дійсну вартість застрахованого транспортного засобу (подвійне страхування), то страхове відшкодування, отримане ним від всіх страховиків, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого транспортного засобу. При цьому кожний зі страховиків виплачує страхове відшкодування в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми відповідно до умов укладеного відповідним страховиком договору до суми страхових сум за всіма укладеними Страхувальником договорами страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише у своїй частині зобов'язань. • Страховик звільняється від відповідальності за виплату страхового відшкодування, якщо сума страхового відшкодування не перевищує або дорівнює розміру франшизи. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує суму франшизи, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за вирахуванням суми франшизи. • Всі розрахунки між Сторонами за Договором страхування виконуються в національній валюті України (гривні). У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ, при визначенні страхового відшкодування це не береться до уваги та не впливає на його розрахунок.
<p>можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних</p>	<p>Страховик має право прийняти рішення щодо відмови у виплаті страхового відшкодування у разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством), про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання події, що має</p>

<p>причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини</p>	<p>ознаки страхового випадку, або розмір заподіяної шкоди (збитків). Страховик має право відмовити у разі настання події у період за який не сплачений страховий платіж, якщо договором передбачена оплата страхової премії частинами.</p>
<p>інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору</p>	<p>Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
<p>умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.</p>	<p>Інформація щодо умов отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції включаючи терміни їх дії, надається страхувальнику в електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика https://insurance.vidi.ua або в інший спосіб за домовленістю</p>