



Затверджено Наказом
Генерального директора
ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»
№ 15/04/0.11/059-25 від 28.10.2025

Введено в дію з 20.11.2025

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «МІНІКАСКО»

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» (надалі - Страховик), код за ЄДРПОУ 35429675, включено до Державного реєстру фінансових установ (<https://kis.bank.gov.ua/search-fu>) та здійснює страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування, виданої Національним банком України від 30.04.2024, строк дії якої необмежений.

Ці Загальні умови страхового продукту «МІНІКАСКО» (надалі - Загальні умови) розроблені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, зокрема, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх документів Страховика.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Відповідно до цих Загальних умов ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» укладає Договори страхування наземних транспортних засобів за страховим продуктом «МІНІКАСКО» (надалі – Договір страхування або Договір).

Загальні умови є основою для укладення Договору страхування (з урахуванням його складності, особливостей та специфіки), враховуючи інтереси, вимоги та потреби клієнтів в страхуванні. Разом з цим, ці **Загальні умови не є складовою Договору страхування** (його публічною частиною).

Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, ліміти відповідальності, об'єкт, що підлягає страхуванню, територія дії страхового захисту, визначаються в Договорі страхування, в разі його укладення відповідно до цих Загальних умов.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

При наявності розбіжностей між цими Загальними умовами та Договором страхування - переважне значення мають умови Договору.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами для невизначеного кола клієнтів.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. За Договором Страховик зобов'язується у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, визначених цим Договором, а Страхувальник зобов'язується своєчасно і в повному обсязі сплачувати страхові премії та виконувати інші умови Договору.

1.2. В Договорі використовуються наступні поняття, терміни та скорочення:

Об'єкт страхування – транспортний засіб, зазначений в Договорі страхування, застрахований транспортний засіб, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (та/або Вигодонабувача);

ТЗ - транспортний засіб, зазначений в Договорі страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (та/або Вигодонабувача).

ДО – додаткове обладнання до застрахованого ТЗ. Під додатковим обладнанням розуміється будь-яке обладнання, що встановлене на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін. Додаткове обладнання вважається застрахованим за наявності відповідної відмітки – «так» у графі «Додаткове обладнання» Договору

страхування. Підставою визначення ДО, що може бути застраховано є: акт виконаних робіт (наряд замовлення) встановленого ДО, чи перелік застрахованого ДО, або визначений ліміт відповідальності на встановлене ДО, що визначається в Договорі.

СТО – станція технічного обслуговування.

НПУ – Національна поліція України.

МВС – Міністерство внутрішніх справ України.

ПДР – Правила дорожнього руху.

Агрегатна страхова сума (агрегатний ліміт відповідальності) – означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

Безумовна франшиза – умова Договору страхування, яка означає, що при визначенні страхового відшкодування розмір збитку зменшується на розмір встановленої франшизи за будь-яким та кожним страховим випадком.

Відновлювальний ремонт – комплекс операцій щодо відновлення справності або роботоздатності ТЗ чи його складника(ів) та відновлення їхніх ресурсів до стану, який ТЗ мав безпосередньо до настання події, що має ознаки страхового випадку. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин ТЗ.

Особи, допущені до керування ТЗ (Водії ТЗ) – особа, визначена в Договорі страхування, яка має право на законних підставах керувати застрахованим ТЗ згідно з умовами Договору страхування та зобов'язана виконувати обов'язки Страхувальника (крім сплати страхових премій), передбачені умовами Договору страхування. Законність підстав керування ТЗ визначається згідно з ПДР, чинними у відповідній редакції, що діяла на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

Акт огляду ТЗ – документ, що складається шляхом проведення огляду ТЗ, фіксування можливих існуючих пошкоджень ТЗ. Оригінал, підписаний Сторонами Акту огляду ТЗ, зберігається у Страховика та є невід'ємною частиною Договору страхування. Страхувальник має право одержати Акт огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії.

Калькуляція – рахунок станції технічного обслуговування або ремонтна калькуляція здійснена оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, що складаються при огляді ТЗ та/або на підставі акту огляду ТЗ та фотографій пошкоджених частин/елементів/складових/деталей. При цьому, Страховик обирає який із способів Калькуляції буде застосований.

Звіт про оцінку ТЗ – складений оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності згідно з Методикою звіт (акт, висновок або інший документ) про визначення вартості ТЗ та/або визначення матеріальних збитків, завданих власнику в разі пошкодження ТЗ та/або визначення вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або з іншою метою.

Конструктивна повна загибель ТЗ – ТЗ нанесена шкода такого ступеню внаслідок настання страхового ризику, при якому вартість відновлювального ремонту на дату настання події, що має ознаки страхового випадку згідно зі Звітом про оцінку ТЗ дорівнює або більше 75 (сімдесяти п'яти) % від дійсної вартості ТЗ визначеної згідно зі Звітом про оцінку ТЗ на дату настання події, що має ознаки страхового випадку.

Методика – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затверджена наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.11.2003 № 142/5/2092 (в редакції наказу Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.07.2009 № 1335/5/1159), зареєстрована в Міністерстві юстиції України 24.11.2003 за № 1074/8395 (з усіма подальшими змінами, роз'ясненнями та доповненнями) або інший документ, прийнятий замість неї.

Опція «Без відмови у виплаті внаслідок грубих порушень ПДР» - умова Договору, яка, у разі обрання її в Договорі, означає, що при прийнятті Страховиком рішення по події за страховим ризиком не застосовуються умови визначені в підпункті 1) пункту 10.1. розділу 10 «Виятки (виключення) зі страхових випадків та обмеження страхування» цих Загальних умов.

Пошкодження ТЗ — часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей внаслідок настання страхового ризику, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за своїм призначенням.

Підстава визначення розміру збитку – умова Договору, яка означає, що розмір збитку у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, що призвів до пошкодження застрахованого ТЗ, визначається згідно з обраною в Договорі підставою.

Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком – Підстава визначення розміру збитку, яка означає, що визначення його розміру відбувається згідно з рахунками СТО офіційних дилерів відповідно до марки ТЗ, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю.

Рахунки СТО, визначеної Страховиком – Підставою для визначення розміру збитку є рахунки будь-якої СТО, визначеної Страховиком, що включають використання частин (деталей, вузлів, агрегатів), які поставляються, альтернативним виробником. Під альтернативними виробником слід розуміти будь-якого виробника, окрім офіційного виробника складових частини (деталей, вузлів, агрегатів) ТЗ. Одночасно з цим, за погодженням Страховика або за умови неможливості надання складових частин та/або послуг від альтернативного виробника, до рахунку можуть бути включені складові частини ТЗ та/або послуги, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ, від офіційного виробника ТЗ.

Страхова сума (ліміт відповідальності за Договором) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття

Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

Страхове відшкодування (страхова виплата) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхове покриття – сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територія дії страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Таксі – легковий автомобіль, обладнаний розпізнавальним ліхтарем оранжевого кольору, який встановлюється на даху автомобіля, діючим таксометром, сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла, і який має нанесені композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків, призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку.

Транспортний засіб, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі) – автомобіль, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через інтернет-служби (платформи) - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажиром (користувачем).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, обраного в Договорі, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, об'єкт страхування, страхову суму, а також територію та строки дії договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

3.2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

3.2.1. Об'єктом Договору страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження

майном, а саме: наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачене Договором страхування.

3.3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

3.3.1. Страховим ризиком за Договором є ДТП – дорожньо-транспортна пригода, тобто подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

3.3.2. Страховими випадками є події, передбачені в Договорі, ризик виникнення яких застрахований, що відбулись протягом строку дії Договору, на території дії Договору, підтверджені документально, з настанням чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

3.3.3. За Договором страховим випадком є пошкодження або знищення застрахованого ТЗ внаслідок ДТП, за умови зіткнення двох чи більшої кількості наземних транспортних засобів (незалежно від вини у ДТП Страхувальника), які залишилися на місці події, ідентифіковані та зафіксовані у відповідних документах компетентних органів, що сталася під час руху застрахованого ТЗ та/або іншого транспортного засобу.

3.4. СТРОК ТА МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ

3.4.1. Договір діє в на території України, за виключенням територій зазначених у пункті 10.4. цих Загальних умов.

3.4.2. Договір набуває чинності з моменту, зазначеного в Договорі.

3.4.3. Договір страхування укладається строком на один рік. Строк дії Договору визначається в Договорі страхування без можливості його подовження, якщо інше не обумовлено в Договорі.

3.4.4. В будь-якому випадку, Договір не набирає чинності раніше моменту сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі (страхової премії в повному обсязі за перший період страхування, якщо Договором передбачено періоди страхування).

3.5. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА

3.5.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до діючого Договору страхування та зазначається в Договорі страхування. Страхова сума не повинна перевищувати дійсної вартості ТЗ і ДО.

3.5.2. Страхова сума (ліміт відповідальності) є агрегатною.

3.5.3. За Договором страхування може встановлюватись франшиза.

3.5.4. У Договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

3.5.5. Страховик несе зобов'язання за страховими випадками у межах лімітів відповідальності, зазначених у Договорі страхування.

3.5.6. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму та/або визначені ліміти відповідальності за Договором страхування.

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. Ознайомитись з умовами страхування та інформацією про стандартний страховий продукт;

4.1.2. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення (див. розділ 5 Загальних умов);

4.1.3. На одержання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку;

4.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування та змінювати його до настання страхового випадку;

4.1.5. Отримати дублікат/копію Договору страхування у разі втрати оригіналу. При цьому втрачений оригінальний примірник Договору вважається недійсним;

4.1.6. На отримання Акту огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії;

4.1.7. Відкликати (анулювати) повідомлення про настання страхового випадку, події, що має ознаки страхового випадку;

4.1.8. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцять) календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором страхування;

Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (паперовій/електронній з використанням електронного підпису) формі. При цьому, обов'язковою умовою використання права на відмову від Договору є письмова згода на це Вигодонабувача

Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю, за умови що впродовж періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. Перед укладенням Договору страхування повідомити Страховику (страховому посереднику) інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, уключаючи:

- відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);
- обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) і надалі письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин протягом 3 (трьох) робочих днів з дня виникнення зміни.

Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику за Договором вважаються, зокрема:

- передача ТЗ третім особам в оренду, найм, прокат, лізинг тощо;
- зміни в конструкції ТЗ, в тому числі, встановлення газобалонного обладнання на ТЗ та додаткового обладнання;
- використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, в якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі), для перевезень вантажу.

При цьому у разі, якщо внаслідок зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику Страховик висуне вимогу про внесення змін до Договору, в тому числі, сплату додаткової страхової премії, Страхувальник зобов'язаний внести зміни до Договору, в тому числі, сплатити додаткову страхову премію, розраховану Страховиком.

4.2.2. Своєчасно і в повному обсязі сплачувати страхові премії згідно з умовами визначеними в Договорі;

4.2.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку виконувати передбачені Договором вимоги;

4.2.4. В обов'язковому порядку надати Страховику для огляду ТЗ у світлий час доби в чистому вигляді в робочий час Страховика за адресою вказаною Страховиком у наступних випадках:

- 1) Для складання Акту огляду ТЗ.
- 2) В будь-який момент часу протягом строку дії Договору за вимогою Страховика;
- 3) Для проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) та/або іншого дослідження — за вимогою Страховика;
- 4) Після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 5) Після виплати страхового відшкодування та після проведення відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО (крім випадку здійснення відновлювального ремонту на СТО, з якими Страховиком

укладено договори про співпрацю). При цьому, за вимогою Страховика Страхувальник повинен надати акт виконаних робіт (зокрема, якщо відповідно до обставин страхового випадку є ознаки наявності особи, відповідальної за заподіяний збиток), що підтверджує факт проведення відновлювального ремонту ТЗ, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання такої вимоги від Страховика;

При цьому у разі проведення огляду ТЗ Страхувальник та Страховик складають та підписують Акт огляду ТЗ та/або відповідний додатковий договір;

4.2.5. На вимогу Страховика провести відтворення події, що має ознаки страхового випадку. Для чого надати ТЗ за місцем настання події, розташувати ТЗ згідно описаних обставин про настання події, прибути особисто чи направити Водія, який курував ТЗ чи виявив пошкодження ТЗ, надати додаткові пояснення, як усно так і письмово, надати відповіді на поставлені запитання Страховика чи інших спеціалістів щодо обставин події;

4.2.6. У разі настання страхового випадку внаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб передати Страховику право вимоги до винних (відповідальних) осіб та вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної (відповідальної) за заподіяння збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних (відповідальних) осіб, що спричинили настання страхового випадку, не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних (відповідальних) за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення Страховиком права вимоги до винних (відповідальних) третіх осіб стане неможливим;

4.2.7. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий пошкодженням/знищенням ТЗ, відшкодований повністю або частково винною (відповідальною) особою або іншою страховою компанією;

4.2.8. Повернути Страховику протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів отримане страхове відшкодування у разі одержання Страхувальником відшкодування збитку від особи винної (відповідальної) за його заподіяння;

4.2.9. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ (Водіїв ТЗ), з умовами Договору страхування (в т.ч. з порядком дій у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку);

4.2.10. Передати у власність Страховика деталі, вузли, агрегати, обладнання ТЗ, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

4.2.11. У випадку страхування ТЗ, що не зареєстрований в органах МВС, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після державної реєстрації ТЗ або перереєстрації пред'явити Страховику реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ тощо), а у разі неможливості — повідомити Страховику отриманий державний реєстраційний номер ТЗ, номер та дату Договору страхування та ППП/найменування власника ТЗ;

4.2.12. Протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміни в ідентифікуючих Страхувальника документах, а саме: зміна прізвища, ім'я, адреси, банківських реквізитів, найменування юридичної особи, зміна підписанта юридичної особи та пройти повторну ідентифікацію із зазначенням нових відомостей.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. Здійснювати огляд та фотографування ТЗ Страхувальника при укладенні Договору, протягом строку його дії та/або після настання події, що має ознаки страхового випадку, проводити обстеження пошкодженого застрахованого ТЗ, в тому числі за допомогою автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) або іншого дослідження, та складати відповідні Акти огляду ТЗ;

4.3.2. Складати Акт огляду ТЗ, стосовно якого укладається Договір, підписувати його зі своєї сторони та отримувати підпис Страхувальника для його засвідчення;

4.3.3. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані з подією, що має ознаки страхового випадку, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини такої події. Також Страховик має право самостійно з'ясовувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку, в тому числі для підтвердження факту, причин, обставин настання такої події та розміру збитку, зокрема, замовляти проведення трасологічного, автотехнічного, автотоварознавчого або іншого дослідження відповідно до закону, отримувати довідки про ДТП з НПУ (органів МВС) встановленого зразка за розширеною формою та на підставі отриманих документів приймати рішення про визнання або невизнання випадку страховим та/або визначати страхове відшкодування;

4.3.4. У разі обрання в Договорі Підставою визначення розміру збитку «Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком» або «Рахунки СТО, визначеної Страховиком», - визначати СТО для проведення відновлювального ремонту ТЗ та розраховувати страхове відшкодування на підставі рахунків, отриманих з цієї СТО;

4.3.5. У випадку зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику вимагати внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії, або вимагати дострокового припинення дії Договору без дотримання строку, передбаченого пунктом 5.2. цих Загальних умов;

4.3.6. За власний рахунок замовити проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки) експертом/оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення відповідної експертизи (дослідження, оцінки), отримувати рахунки/калькуляції від станції технічного обслуговування та на підставі зазначених документів розрахувати суму страхового відшкодування;

4.3.7. У разі настання конструктивної повної загибелі ТЗ визначати вартість пошкодженого ТЗ або його залишків зокрема на підставі найбільших пропозицій торгівельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ;

4.3.8. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, зменшити його розмір, відстрочити (відкласти) прийняття рішення про визнання випадку страховим, або відмову у виплаті страхового відшкодування, або здійснення його виплати у випадках та порядку, передбачених Договором.

4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та інформацією про страховий продукт (в тому числі з інформаційним документом про стандартний страховий продукт);

4.4.2. Вживати заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення по події, що має ознаки страхового випадку;

4.4.3. У разі визнання випадку страховим, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

4.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, згідно з умовами Договору;

4.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили вірогідність настання страхового ризику, переукласти з ним Договір;

4.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом та Договором.

4.5. Права та обов'язки Вигодонабувача:

4.5.1. Права та обов'язки Вигодонабувача, що визначені Договором та/або чинним законодавством України, повністю прирівнюються до прав та обов'язків Страхувальника.

4.5.2. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, як би такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем правом, визначеним цим пунктом, не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором.

4.5.3. Вигодонабувач має право узгоджувати порядок виплати страхового відшкодування.

4.5.4. За згодою Сторін Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін та Вигодонабувача, крім передбачених в цих Загальних умовах, та /або можуть бути змінені, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):

5.1.1. Закінчення строку дії Договору;

5.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

5.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника — фізичної

особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

5.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

5.1.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

5.1.6. Несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки в повному обсязі. При цьому:

5.1.6.1. Якщо Страхувальник не сплатить у встановлені Договором строки в повному обсязі страхову премію за перший період страхування, Договір не набуває чинності. Якщо Страхувальник сплатить в повному обсязі страхову премію за перший період страхування, Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем фактичного надходження страхової премії до Страховика.

5.1.6.2. Якщо протягом строку дії Договору Страхувальник не сплатить страхову премію за будь-який період страхування в повному обсязі у встановлені Договором строки, страхове покриття за Договором припиняється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що зазначений в Договорі як кінцева дата сплати страхової премії за відповідний період. Якщо Страхувальник не сплатить страхову премію протягом 45 днів з дня, наступного за днем, що зазначений в Договорі як кінцева дата сплати страхової премії, але в будь-якому випадку не пізніше дати припинення строку дії відповідного періоду страхування - дія Договору припиняється, крім випадків, якщо Страхувальником було повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку в попередніх оплачених періодах страхування.

5.1.6.3. Якщо Страхувальник сплатить страхову премію за Договором протягом 45 днів з дня, наступного за днем, що зазначений в Договорі, як кінцева дата сплати страхової премії за відповідний період страхування, але в будь-якому випадку не пізніше дати припинення строку дії відповідного періоду страхування, до припинення дії Договору згідно з пунктом 5.1.6.2. цих Загальних умов, страхове покриття поновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, сплати страхової премії.

5.1.6.4. Страховик не несе відповідальності та відмовляє у виплаті страхового відшкодування за подіями, що мають ознаки страхового випадку, що сталися в період часу з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за датою сплати страхової премії згідно з Договором страхування до 00 годин 00 хвилин дня, наступного за фактичною датою сплати такої страхової премії. Кінцева дата строку дії Договору страхування, зазначена в Договорі, залишається незмінною.

5.1.7. Відчуження Страхувальником застрахованого ТЗ у разі, якщо Страхувальник є власником застрахованого ТЗ, - з моменту відчуження;

5.1.8. Втрати Страхувальником страхового (майнового) інтересу до ТЗ (тобто інтересу в збереженні застрахованого ТЗ, що ґрунтується на законі, іншому акті або договірних засадах) - з моменту його втрати;

5.1.9. Виплати страхового відшкодування у разі конструктивної повної загибелі ТЗ - з моменту виплати страхового відшкодування;

5.1.10. Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику у встановлений Договором строк, відмови Страхувальника на внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії, або вимоги Страховика достроково припинити дію Договору, спричинених настанням змін обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику - з моменту фактичного настання таких змін;

5.1.11. В інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

5.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. Датою, від якої вираховується строк дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні. При цьому, обов'язковою умовою дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника є письмова згода на це Вигодонабувача.

5.3. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертається страхова премія за ту кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі, що не перевищує зазначений в Договорі, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором та несплачених страхових премій за Договором (якщо строк дії Договору поділений на періоди страхування, за які страхові премії

сплачуються окремо). При цьому, розрахунок суми до повернення здійснюється Страховиком самостійно. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертається сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за ту кількість днів, що залишилися до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі, що не перевищує зазначений в Договорі, фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором та несплачених страхових премій за Договором (якщо строк дії Договору поділений на періоди страхування, за які страхові премії сплачуються окремо). При цьому, розрахунок суми до повернення здійснюється Страховиком самостійно.

5.5. Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком здійснюється після врегулювання всіх заявлених за Договором (у разі, якщо за Договором застраховано більше одного ТЗ, - за кожним застрахованим ТЗ) подій, що мають ознаки страхових випадків: прийняття рішень про визнання або невизнання випадків страховими.

5.6. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика, Страхувальника (якщо передбачено Договором – Вигодонабувача), шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування.

5.6.1. Заміна інформації про страхового посередника у Договорі страхування, який був укладений за участю такого посередника, після укладення та протягом строку дії Договору страхування здійснюється шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування.

5.6.2. У разі заміни страхового посередника під час дії Договору страхування, інформація про страхового посередника, що має міститися в Договорі страхування актуалізується шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування. Укладення такого додаткового договору здійснюється в строк, що не повинен перевищувати 20 робочих днів з моменту фактичної заміни страхового посередника, або в інший строк за погодженням сторін.

6. ДІЇ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ДОКУМЕНТИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ПРИЙНЯТТЯ СТРАХОВИКОМ РІШЕННЯ ПО ПОДІЇ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій ТЗ) зобов'язаний:

6.1.1. Негайно, але не пізніше однієї години після настання події (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події, що має ознаки страхового випадку), повідомити про її настання відповідні компетентні органи України та викликати на місце події їхніх представників для забезпечення документального підтвердження події, а також одержати від них документи, що підтверджують факт, час, причини, обставини і наслідки настання події;

Виконати обов'язки водія у разі причетності до ДТП відповідно до Правил дорожнього руху України, а саме: негайно зупинити ТЗ і залишатися на місці пригоди, не переміщати ТЗ і предмети, що мають причетність до пригоди, повідомити про дорожньо-транспортну пригоду орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції, чекати прибуття поліцейських, вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, їх огороження та організувати об'їзд місця пригоди, до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки).

6.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Водій ТЗ зобов'язаний негайно, але не пізніше однієї години після її настання (або з моменту коли Водій ТЗ дізнався про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) повідомити Страхувальника про настання такої події та пошкодження отримані ТЗ.

6.1.3. Повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, протягом 24 годин з моменту її настання (або з моменту коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) за телефоном **(044) 502 6950**.

Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис пошкоджень ТЗ, відомості про винуватця події;

6.1.4. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання події, що має ознаки страхового

випадку (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) повідомити Страховика в письмовій формі про настання події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.6. Надавати Страховику всю інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку та розміру збитків;

6.1.7. Без погодження із Страховиком не здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ (ДО);

6.1.8. Письмово погодити зі Страховиком СТО, на якій буде здійснюватися відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ (ДО), та рахунок з неї (крім випадку обрання в Договорі Підставою визначення розміру збитку «Звіт про оцінку ТЗ»);

6.1.9. За вимогою Страховика надати пошкоджений ТЗ Страховику за адресою, визначеною Страховиком.

6.1.10. У випадку виявлення додаткових пошкоджень та дефектів ТЗ, які не були виявлені раніше при огляді ТЗ, якщо ці пошкодження та дефекти викликані заявленою подією - повідомити про це Страховика письмово протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виявлення та надати ТЗ для огляду Страховику для складання додаткового Акту огляду ТЗ. Страховик не відшкодовує витрати по усуненню виявлених додаткових пошкоджень, якщо такі пошкодження усунуто без попереднього узгодження з ним та до проведення огляду ТЗ Страховиком, а також у випадку, якщо такі пошкодження утворились з інших причин, що не пов'язані з заявленою подією.

6.2. Перевищення зазначених у Договорі строків допускається, якщо Страхувальник (Водій ТЗ) не мав фізичної можливості своєчасно виконати вимоги зазначених пунктів Договору, що має бути ним документально підтверджено.

6.3. Для прийняття Страховиком рішення щодо визнання/невизнання події страховим випадком Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний надати Страховику такі документи:

6.3.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком;

6.3.2. Примірник Договору страхування, що належить Страхувальнику з усіма змінами та додатками;

6.3.3. Реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо);

6.3.4. Посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку та/або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами замість посвідчення водія;

6.3.5. Довідку про ДТП з НПУ встановленого зразка за розширеною формою, що затверджена відповідними нормативно-правовими актами органів внутрішніх справ з зазначенням інформації про обставини ДТП, його учасників, відомості про потерпілих осіб, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у особи, яка керувала ТЗ, відомості про винуватця ДТП, якщо чинним законодавством України не передбачено інші вимоги до оформлення таких довідок.

Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку про ДТП у випадку надання копії (фотокопії) схеми місця ДТП та/або пояснень та/або протоколу про адміністративне правопорушення, інших документів, що склалися під час оформлення ДТП та надають можливість Страховику встановити обставини настання дорожньо-транспортної пригоди, а саме: час та місце події, обставини за яких відбулася подія, типи, марки транспортних засобів, інформацію про водіїв та осіб причетних до ДТП, перелік пошкоджень, які отримали транспортні засоби в результаті ДТП, стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. При цьому Страховик самостійно приймає рішення щодо достатності копій (фотокопій) документів для ненадання довідки про ДТП з НПУ. Про прийняте рішення Страховик усно повідомляє Страхувальника.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів Страхувальник зобов'язується надати довідку про ДТП з НПУ.

6.3.6. Документи, що підтверджують розмір заподіяних ТЗ збитків згідно з умовами Договору:

6.3.6.1. Погоджені Страховиком рахунки (акти виконаних робіт, квитанції, інші документи із зазначенням переліку відновлювально-ремонтних робіт, складових частин ТЗ, що замінюються, їхньої вартості тощо) з СТО, на якій буде здійснено відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, визначеної відповідно до Підстави визначення розміру збитку, передбаченої Договором або

6.3.6.2. Звіт про оцінку ТЗ за умови письмового погодження суб'єкта оціночної діяльності, який його складає, зі Страховиком;

6.3.6.3. Інші документи, згідно умов Договору.

6.3.7. Документи, що підтверджують вартість фактично здійснених витрат, пов'язаних з подією, що має ознаки страхового випадку, відшкодування яких передбачено Договором;

6.3.8. Лист/заяву Вигодонабувача щодо узгодження порядку виплати страхового відшкодування.

6.3.9. Документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування (наприклад, для фізичної особи-резидента: паспорт громадянина України та довідку про ідентифікаційний номер тощо);

6.3.10. Документи, що підтверджують страховий (майновий) інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) на право володіння, користування, розпорядження ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) має право на отримання страхового відшкодування);

6.3.11. У разі ліквідації юридичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) - документи, що підтверджують правонаступництво згідно з чинним законодавством України; у разі втрати дієздатності фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) - документи, що підтверджують опікунство; у разі смерті фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) - свідоцтво про право на спадщину, що підтверджує право на отримання страхового відшкодування за Договором страхування.

6.3.12. Для Страхувальника (Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) - юридичної особи: установчі документи юридичної особи (статут та актуальний витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, інших документів), документи, що посвідчують особу керівника, у випадку підписання чи подачі документів іншою, ніж керівник особою, надати документи, що підтверджують повноваження такої особи.

6.3.13. У разі необхідності - документи передбачені чинним законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (включаючи документи для фінансового моніторингу).

6.3.14. Інші документи за вимогою Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, розміру шкоди (збитків), страхового (майнового) інтересу одержувача страхового відшкодування та документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.

6.4. Документи надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів). Документи (довідки, листи, витяги) повинні підтверджувати своєчасне звернення до компетентних органів у відповідності до строків визначених у Договорі.

6.5. Документи, повинні бути надані в повному обсязі, достовірні, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України та засвідчені належним чином. Документ (копія документа), складений іноземною мовою, за вимогою Страховика повинні бути надані з перекладом на українську мову. Якщо документи, необхідні для отримання виплати страхового відшкодування, оформлені неналежним чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про визнання/невизнання події страховим випадком та, відповідно, про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування із повідомленням Страхувальника про причини такої відстрочки.

6.6. Документи, передбачені Договором страхування повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів з моменту настання події (або з моменту, коли Страхувальник дізнався/ про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події, що має ознаки страхового випадку). Строк, передбачений даним пунктом, може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутися не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до закінчення вказаного строку.

7. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Страхове відшкодування за кожним окремим страховим випадком та всіма страховими випадками загалом не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у Договорі страхової суми.

7.2. Після одержання заяви про настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) Страховик здійснює огляд пошкодженого ТЗ в присутності Страхувальника (його довіреної особи) та складає Акт огляду ТЗ. За наявності третьої особи, винної (відповідальної) за заподіяння збитків, Акт огляду ТЗ може бути складено в присутності цієї особи.

7.3. Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим і складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, що підтверджують факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір збитку, інші обставини події, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку.

7.4. Страховик має право скласти Страховий акт про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) без очікування закінчення передбаченого Договором строку та/або без отримання повного пакету документів, якщо відповідно до змісту інших передбачених Договором страхування або отриманих Страховиком документів підтверджені підстави відмови у виплаті страхового відшкодування за конкретною подією, що має ознаки страхового випадку.

7.5. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) або про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом 10 (десяти) робочих днів з дня його прийняття.

7.6. У разі прийняття рішення про визнання випадку страховим виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів від дати складання Страхового акту. При цьому у разі, якщо в Договорі передбачено Підставою визначення розміру збитку «Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком», Страховик має право видати Страхувальнику до фактичної виплати страхового відшкодування та початку проведення відновлювального ремонту лист, згідно з яким Страховик гарантує оплату вартості відновлювального ремонту (повністю або частково) за вирахуванням безумовної франшизи. Зазначений лист є підставою для початку проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. При цьому оплата вартості таких робіт (виплата страхового відшкодування) здійснюється в порядку та строки, передбачені договорами про співробітництво, укладеними Страховиком з СТО щодо виконання відновлювального ремонту застрахованих ТЗ.

7.7. Страховик виплачує страхове відшкодування наступними способами або їх поєднанням:

7.7.1. У разі спрямування страхового відшкодування на відновлювальний ремонт ТЗ — шляхом перерахування грошових коштів на рахунок СТО, визначеної Страховиком відповідно до умов Договору;

7.7.2. У разі спрямування страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу, іншому одержувачу страхового відшкодування) — шляхом перерахування грошових коштів на його рахунок. При цьому Страховик має право здійснити розрахунок страхового відшкодування на підставі Калькуляції визначеної Страховиком СТО з урахуванням умов пункту 7.10. цих Загальних умов, або згідно з умовами Договору у випадку конструктивної повної загибелі ТЗ.

7.7.3. Сторонами може бути погоджений і інший спосіб розрахунку страхового відшкодування.

7.7.4. Сторонами може бути погоджено розмір страхового відшкодування за кожним окремим страховим випадком шляхом підписання відповідного узгодження.

7.8. Порядок визначення страхового відшкодування:

7.8.1. При пошкодженні ТЗ внаслідок настання страхового ризику ДТП (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ) страхове відшкодування (СВ) визначається за формулою (1):

$$\text{СВ} = \text{З} - \Phi \text{ (1),}$$

де **З** — розмір прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО (з урахуванням або без урахування фізичного зносу згідно з умовами, зазначеними в Договорі, на деталі, вузли та агрегати, що підлягають заміні);

Ф – розмір безумовної франшизи, визначений в Договорі страхування.

7.8.2. У разі, якщо Договором передбачено, що фізичний знос ТЗ (його складників) при визначенні страхового відшкодування враховується, то величина фізичного зносу розраховується на підставі Звіту про оцінку ТЗ та віднімається при розрахунку страхового відшкодування.

7.8.3. До розрахунку вартості відновлювального ремонту включається вартість конструктивних елементів (складових частин) та обладнання, що були встановлені на ТЗ на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком та які зазнали пошкоджень. При цьому, Страховик має право включити до розрахунку вартості відновлювального ремонту вартість ремонту/заміни не оригінальних альтернативних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання.

7.8.4. 9.6.2. У разі конструктивної повної загибелі ТЗ страхове відшкодування визначається в межах страхової суми за Договором, шляхом зменшення дійсної вартості ТЗ, визначеної згідно зі Звітом про оцінку ТЗ на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, на величину:

1) безумовної франшизи, передбаченої в Договорі;

2) вартості пошкодженого ТЗ (його залишків), яка визначається шляхом попиту та пропозицій на ринку з оцінки чи продажу пошкоджених ТЗ, зокрема на підставі найбільших пропозицій торговельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ. Страховик визначає спосіб визначення залишків та на підставі нього розраховує страхове відшкодування.

При цьому ТЗ залишається у Страхувальника та права власності на ТЗ не переходять до Страховика.

7.8.5. У разі, якщо за подією, внаслідок якої було пошкоджено або втрачено застрахований ТЗ, Страховиком прийнято рішення про виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору, до страхового відшкодування включається вартість фактично здійснених та підтверджених документально витрат, пов'язаних зі страховим випадком, а саме:

1) витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків у розмірі, що не перевищує 2 000,00 грн (дві тисячі гривень 00 копійок);

2) вартість проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки дослідження) заподіяного ТЗ збитку за умови узгодження експерта/оцінювача/суб'єкта оціночної діяльності зі Страховиком;

3) витрат на отримання всіх необхідних для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку документів від компетентних органів, в тому числі довідки за розширеною формою з органів МВС;

4) витрат на визначення вартості та обсягу відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, визначеній згідно з умовами Договору.

7.8.6. Якщо при настанні події, що має ознаки страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження (в т.ч. корозію), що підтверджено актом огляду такого ТЗ та фотографіями зробленими при страхуванні, та/або виникли протягом строку дії Договору та не відносяться до настання заявленої події, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення таких пошкоджень згідно Калькуляції.

Якщо усунення пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору та/або виникли протягом строку дії Договору та не відносяться до настання заявленої події, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, то Страховик залишає за собою право не приймати до розгляду та до страхового відшкодування не включати вартість усунення будь-яких пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ.

Прийняття рішення Страховиком про доцільність заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження та/або виникли протягом строку дії Договору та не відносяться до настання заявленої події та визначення вартості усунення пошкоджень таких частин/елементів/складових/деталей, здійснюється на підставі Калькуляції.

Умови даного пункту в частині зменшення розміру страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень частин/елементів/складових/деталей, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження (в т.ч. корозію), не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для огляду після усунення пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання заявленої події, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та фотографіями, зробленими під час такого огляду.

7.9. Страховик має право зменшити визначений згідно з умовами Договору розмір страхового

відшкодування на 70 (сімдесят) % у разі, якщо Страхувальник здійснив ремонт пошкодженого ТЗ на СТО, яке не було письмово узгоджено із Страховиком.

7.10. Страховик має право зменшити визначений згідно з умовами Договору розмір страхового відшкодування на 20 (двадцять) % у разі, якщо виплата страхового відшкодування не спрямовується на відновлювальний ремонт ТЗ (крім випадків конструктивної повної загибелі), або якщо виплата здійснюється на підставі Калькуляції визначеної Страховиком СТО але виплата спрямовується на іншу СТО.

7.11. Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування на строк до 3 (трьох) місяців з дня отримання Страховиком всіх документів, передбачених Договором, якщо:

7.11.1. подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, право особи на одержання страхового відшкодування;

7.11.2. обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам заявленої події, що має ознаки страхового випадку.

7.12. Якщо Страхувальник отримав часткове відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує різницю між сумою, належною до сплати за умовами Договору, і сумою, отриманою від третіх осіб.

7.13. У разі, якщо на момент настання події, що має ознаки страхового випадку Страхувальником не були повністю сплачені страхові премії за всі періоди страхування, для отримання страхового відшкодування Страхувальник має сплатити страхові премії за несплачені періоди страхування в повному обсязі незалежно від порядку та строків їх сплати, зазначених в Договорі, але в будь-якому випадку не пізніше закінчення строку дії Договору. Виплата страхового відшкодування не здійснюється до моменту сплати Страхувальником страхових премій за всі періоди страхування у повному обсязі згідно з умовами цього пункту.

7.14. З моменту виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право власності на деталі, вузли, агрегати застрахованого ТЗ, які підлягають заміні при відновлювальному ремонті ТЗ.

7.15. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить в межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної (відповідальної) за заподіяний збиток, згідно з чинним законодавством України.

7.16. Страховик утримує в разі необхідності з суми страхового відшкодування податки і збори в порядку та розмірах, передбачених чинним законодавством України.

7.17. Після виплати страхового відшкодування у випадку, якщо страхова сума визначена в Договорі є агрегатною, страхова сума (ліміт відповідальності Страховика за Договором) зменшується на суму фактично виплаченого страхового відшкодування. Загальний розмір страхових відшкодувань за одним та кількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної в Договорі.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія ТЗ, Вигодонабувача спрямовані на настання події, що має ознаки страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. Вчинення Страхувальником, Водієм ТЗ, Вигодонабувачем умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.3. Подання Страхувальником або Водієм ТЗ неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання події, що має ознаки страхового випадку (дату, час, місце, обставини тощо);

8.1.4. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного та/або іншого дослідження спеціаліста, який володіє необхідними (спеціальними) знаннями та/або навичками для надання висновку з досліджуваних питань, буде встановлено, що заявлені Страхувальником, уповноваженою ним особою, Водієм ТЗ пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при перебуванні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при взаємодії з визначеним об'єктом тощо). Надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту, причин

та/або обставин настання страхового випадку;

8.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Водієм ТЗ про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання такої події або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування та/або невідповідність обставин настання події, що має ознаки страхового випадку визначенням страхових ризиків, встановлених Договором страхування;

8.1.7. Керування ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку особою, що не має посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії відповідно до чинного законодавства України; особою, яка не має законних підстав для керування застрахованим ТЗ (особа була позбавлена права керування транспортними засобами та/або особа мала недійсні посвідчення водія (раніше втрачені чи протерміновані); особою, яка не була допущена Страхувальником до керування ТЗ згідно з умовами Договору та/або якщо дані про дату народження та/або стаж водія особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, повідомлені Страхувальником при укладенні Договору та зазначені в Договорі, виявляються такими, що не відповідають дійсності;

8.1.8. Відмова або ухилення Страхувальника або Водія ТЗ від проходження відповідно до встановленого законом порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Залишення Страхувальником або Водієм ТЗ місця настання ДТП або іншої події, що має ознаки страхового випадку, на порушення встановлених правил, до якої вони причетні та внаслідок настання якої ТЗ отримав пошкодження;

8.1.9. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної (відповідальної) за їх заподіяння або іншої страхової компанії. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.10. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, встановлених Договором страхування та/або невиконання обов'язків водія при настанні ДТП згідно з вимогами ПДР та/або інших вимог Договору страхування. При цьому невиконання Водієм ТЗ зазначених обов'язків Страхувальника (крім обов'язку сплачувати страхові премії) тягне за собою ті самі наслідки, що й у разі їхнього невиконання Страхувальником;

8.1.11. Настання події, що має ознаки страхового випадку до моменту набуття чинності Договором та/або після моменту припинення дії Договору та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених Договором;

8.1.12. Невідповідність події, що має ознаки страхового випадку страховому ризику;

8.1.13. Несплата Страхувальником в повному обсязі страхових премій за всі періоди страхування до закінчення строку дії Договору.

8.1.14. Інші випадки, передбачені Договором та законом.

8.2. Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування, якщо його виплата порушує або може призвести до порушення Страховиком будь-якого режиму санкцій, регулювання, заборон чи обмежень, встановлених на підставі рішень Організації Об'єднаних Націй, торговельних чи економічних санкцій та/або законодавства будь-якої країни.

8.3. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок настання будь-яких ризиків (подій), якщо таке пошкодження, знищення та/або втрата ТЗ сталося до моменту проведення Страховиком огляду ТЗ та складання акту огляду ТЗ відповідно до умов Договору (навіть якщо Договір набув чинності відповідно до його умов).

8.4. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави/причини для відмови у виплаті страхового відшкодування, розширення або звуження страхового покриття чи вартості покриття збитку за погодженням Сторін.

9. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.

9.2. Для укладення Договору страхування Страхувальник в усній формі заявляє Страховику/страховому посереднику про свій намір укласти Договір страхування. Страховик/страховий посередник може запропонувати Страхувальнику заповнити заяву на

страхування за встановленою Страховиком формою.

9.3. До укладення Договору страхування Страховик/страховий посередник надає Страхувальнику всю необхідну інформацію про страховий продукт, у тому числі, інформаційний документ про стандартний страховий продукт шляхом надання посилання на таку інформацію, що розміщена на веб-сайті Страховика.

9.4. При укладенні Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику/страховому посереднику:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;
- документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника щодо об'єкта страхування - транспортного засобу (довідка-рахунок, митна декларація, свідоцтво про реєстрацію ТЗ, договір оренди, довіреність тощо). Страхувальник несе відповідальність, встановлену умовами Договору страхування за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику/страховому посереднику щодо об'єкта страхування та умов його використання та/або зберігання, або за ненадання такої інформації.

9.5. Необхідність проведення огляду транспортного засобу визначається Страховиком. Страхувальник (його представник) може бути залучений до проведення огляду.

9.6. Факт укладання Договору страхування посвідчується підписанням Сторонами Договору страхування. У разі страхування більше ніж одного транспортного засобу, страхування може здійснюватися на підставі переліку/реєстру застрахованих ТЗ та/або витягу, страхового сертифікату, який в такому випадку є додатком до Договору страхування.

9.7. За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страхову премію в термін та в розмірі, що обумовлені в Договорі страхування.

10.ВИНЯТКИ (ВИКЛЮЧЕННЯ) ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. За Договором страхування не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ/ДО внаслідок:

1) Грубого порушення Страхувальником або Водієм ТЗ ПДР, а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 (двадцять) кілометрів на годину, проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника, виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено (крім випадків, коли в Договорі обрана опція «Без відмови у виплаті внаслідок грубих порушень ПДР»);

2) Керування ТЗ особою, що перебувала в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;

3) Руху через залізничний переїзд, коли це заборонено згідно з ПДР;

4) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, тест-драйву, в підприємницькій (комерційній) діяльності, у якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів, їхнього багажу (інших ніж таксі), перевезень вантажу, за умови якщо інше не передбачено Договором;

5) Перевезення ТЗ автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом, в тому числі внаслідок його завантаження або розвантаження;

6) Буксирування ТЗ з порушенням вимог ПДР;

7) Використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням вимог технічної документації, встановлених виробником ТЗ, та/або порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні ТЗ, та/або порушення правил технічної експлуатації згідно з вимогами ПДР, встановленими щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

8) Зміни в конструкції ТЗ або встановлення на ТЗ деталей чи обладнання, які не входять в перелік обладнання та аксесуарів, рекомендованих для встановлення виробником ТЗ (зокрема, газового обладнання) та які письмово не погоджені зі Страховиком;

9) Порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;

10) Зносу деталей, вузлів і агрегатів, додаткового обладнання ТЗ;

11) Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо це не є наслідком ДТП;

12) Вибуху або пожежі, що виникли в газовому обладнанні ТЗ;

13) Виробничих (заводських) дефектів, несправностей, недоліків ТЗ та/або ДО, що призвело до

виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ та/або ДО, які не зумовлені зовнішніми чинниками;

14) Виробництва, передпродажного обслуговування, ремонту ТЗ, недоліків виконання робіт (монтажу, зборки) підприємством-виробником, торгівельною або ремонтною організацією;

15) Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;

16) Гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке сталося внаслідок потрапляння води або іншої рідини в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стиснення цієї рідини під час роботи двигуна);

17) Шахрайства, вимагання (що кваліфіковані відповідно до Кримінального кодексу України) або незаконного заволодіння ТЗ особами, яким ТЗ передано у користування;

18) Війни, вторгнення, дій іноземних ворогів, військових дії або операцій військового типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянської війни, повстання, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, масових заворушень, мародерства які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військового перевороту, захоплення влади, облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, вилучення, залучення, арешту, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є воно законним чи ні;

19) Протиправних дії третіх осіб або насильницьких дії будь-якого роду, завданих в умовах нестабільного правопорядку;

20) Будь-яких актів тероризму чи терористичних актів;

21) Впливу іонізуючої радіації; радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або ядерними відходами від згорання ядерного палива; радіоактивного, токсичного, хімічного забруднення або іншого небезпечного впливу атомних, ядерних, радіоактивних речовин, компонентів, матеріалів або сполук;

22) Самовільного руху ТЗ;

23) Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів.

10.2. За Договором страхування Страховик не відшкодовує:

1) Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки;

2) Збиток, пов'язаний з пошкодженням електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, не пов'язаного з іншими пошкодженнями ТЗ внаслідок ДТП;

3) Вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, технічним обслуговуванням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів (вигорання кольору, потьмяніння пластику або його деформація, тощо), що використовуються в ТЗ, зносу, технічного (заводського) браку тощо, а також не викликаних настанням страхового випадку;

4) Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);

5) Збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати незастрахованого ДО та/або газового обладнання, встановленого на застрахованому ТЗ;

6) Вартість заміни деталей за можливості їхнього відновлення згідно з Методикою;

7) Збиток, пов'язаний з втратою експлуатаційних якостей ТЗ та/або товарної вартості ТЗ;

10.3. За Договором страхування Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки, втрати та витрати, в тому числі неустойку, штраф, пеню, втрачений або не отриманий прибуток/вигоду, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на зберігання ТЗ на території штрафного майданчика, судові витрати, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів, моральну шкоду, зміну вартості запчастин та/або робіт після виплати страхового відшкодування.

10.4. За Договором страхування не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та (або) втрати ТЗ, що сталися:

1) в зонах бойових дій та військових конфліктів;

2) на тимчасово окупованих та (або) відчужених територіях України та інших держав;

3) на територіях проведення антитерористичних операцій;

4) на територіях, визначених відповідно чинного законодавства України, на яких органи

державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які перебувають поза межами контролю української влади.

5) на територіях проведення операції об'єднаних сил, в тому числі, але не виключно в зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій та/або на території де здійснюються заходи з забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії іноземної держави;

6) на тимчасово окупованих територіях Донецької, Луганської областей, територіях Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та інших окупованих територіях України.

10.5. Не приймаються на страхування:

- транспортні засоби завезені зі Сполучених Штатів Америки;
- транспортні засоби без VIN-коду (номера кузова/шасі/рами) або якщо VIN-код пошкоджений;

- транспортні засоби, які обладнані розпізнавальним ліхтарем оранжевого кольору, який встановлюється на даху автомобіля, діючим таксометром, сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла, і який має нанесені композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків, призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку;

- транспортні засоби, що використовуються для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через інтернет-служби (платформи) - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно, з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажиром (користувачем).

10.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші винятки і виключення із страхових випадків, зокрема, пов'язані з технічним станом, умовами експлуатації та збереження ТЗ.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Будь-які спори щодо відносин, які походять з Договору страхування або виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосагнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.2. У разі недосагнення згоди між Сторонами щодо розміру збитку, СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ та/або рахунку з неї, або способу виплати страхового відшкодування, Страховик має право розрахувати страхове відшкодування на підставі Калькуляції СТО визначної Страховиком відповідно до умов Договору та з урахуванням умов пункту 7.10. цих Загальних умов.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Місцезнаходження: 08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, будинок 60-А.

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: +3 8 044 502 6950.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

13.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

13.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі **0,01 (нуль цілих одна сота) %** від суми несплаченого в строк відшкодування за кожен день прострочення.

13.3. Страховик, який прострочив виконання грошового зобов'язання за цим Договором, на вимогу Страхувальника зобов'язаний сплатити **0,5 (нуль цілих п'ять десятих) %** річних від суми несплаченого в строк страхового відшкодування.

13.4. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж

передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Загальні умови розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика <https://insurance.vidi.ua>.

14.2. Строк дії даних Загальних умов – до введення в дію нової редакції Загальних умов. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.

14.3. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

14.4. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії на умовах, відповідно до яких він був укладений, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

14.5. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає 60% від страхового тарифу за Договором.