

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
«Особистого страхування пасажирів від нещасних випадків на транспорті»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація про Страховика
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування Страховика	ПАТ «Страхова компанія «УСГ»
3	Місцезнаходження Страховика	Україна, м. Київ, вул. Івана Федорова, 32-А
4	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://www.usg.ua">https://www.usg.ua</a>
5	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	ПАТ «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання, а саме Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)».
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 1. Підтягає страхуванню життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання.
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума – 102 000 грн. Може бути збільшено у випадку прийняття змін до чинного законодавства.
11	Франшиза	0 грн.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	- для приміського сполучення в розмірі 3% від вартості проїзду; - для міжміських, міжобласних сполучень в розмірі 1,5% від вартості проїзду; - для міжнародних сполучень встановлюється в розмірі 2,0% від вартості проїзду.

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем за весь строк дії договору або частинами за кожний період страхування (якщо це передбачено погодженими сторонами умовами).
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своєчасно та в повному обсязі сплатити страховий платіж; при укладанні договору;</li> <li>- надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і, надалі, протягом двох робочих днів інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику;</li> <li>- ознайомити Застраховану особу з умовами страхування;</li> <li>- при настанні події, що має ознаки страхового випадку, здійснити дії, визначені умовами договору страхування;</li> <li>- при настанні нещасного випадку на транспорті із Застрахованою особою скласти документи, які вимагаються чинним законодавством і надати їх Страховику;</li> <li>- виконувати інші умови Договору.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомити Страховальника з умовами страхування;</li> <li>- протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;</li> <li>- при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату Застрахованій особі (її спадкоємцям) у строк і на умовах, визначених договором страхування; тримати в таємниці відомості про Страховальника та його фінансовий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.</li> <li>- повідомляти Страховальнику реквізити для здійснення оплати страхового платежу при їх зміні протягом дію договору страхування.</li> <li>- виконувати інші умови договору страхування.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії;</li> <li>- несплати Страховальником чергової частини страхового платежу у встановлені договором терміни або сплати в неповному розмірі;</li> <li>- в інших випадках, передбачених законодавством України.</li> </ul> <p>Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою однієї із Сторін. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p>

		<p>У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з відрахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування та фактично здійснених за цим Договором страхових виплат. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування та фактично здійснених за цим Договором страхових виплат. Споживач має право на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону України «Про страхування».</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> <li>- негайно повідомити про подію державні органи, до компетенції яких входить фіксування та (або) ліквідація наслідків події;</li> <li>- не пізніше ніж протягом 24 годин повідомити Страховика про подію за телефоном асистуючої компанії: по телефону: 0 800 500 349, (044) 237-02-55 електронною поштою: <a href="mailto:callcenter@usg.ua">callcenter@usg.ua</a></li> <li>- протягом 2-х робочих днів письмово повідомити Страховика про настання події;</li> <li>- вжити заходів щодо запобігання збільшенню розміру шкоди;</li> <li>- надати Страховику документи, необхідні для підтвердження факту настання страхового випадку і його наслідків згідно із умовами договору страхування..</li> </ul>
18	Порядок здійснення страхових виплат	Страховик здійснює приймає рішення та здійснює страхову виплату (або повідомляє про відмову у страховій виплаті) не пізніше, як через 10 (десять) діб з дня одержання всіх необхідних документів.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Загальними виключеннями можуть бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нещасний випадок, що призвів до тимчасової чи постійної втрати працездатності чи загибелі Застрахованої особи, стався не під час обслуговування поїздки Застрахованої особи, яка здійснювалася в рамках виконання Застрахованої особи службових обов'язків перед Страхувальником;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисні дії Страхувальника та/або Застрахованої особи, спрямовані на настання страхового випадку;</li> <li>- вчинення Страхувальником та/або Застрахованої особи неправомірних або навмисних дій, наслідком яких стала подія, що призвела до шкоди життю, здоров'ю або працездатності Застрахованої особи;</li> <li>- подання Страхувальником та/або Застрахованою особою свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;</li> <li>- несвоєчасне повідомлення Страхувальником та/або Застрахованою особою про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру події та/або розміру збитків;</li> <li>- інші випадки, передбачені законодавством України.</li> </ul>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова, електронна.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Прямі продажі, агентська мережа, банки, онлайн агрегатори, страхові брокери.
23	Інша інформація про страховий продукт	
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту за посиланням: <a href="https://www.usg.ua/about/terms-and-conditions/general-conditions/">https://www.usg.ua/about/terms-and-conditions/general-conditions/</a>