

Інформація, що розкривається ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» в розрізі права клієнта на інформацію (в тому числі інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування), за період до 03.03.2025

№	Назва	Опис
1	Відомості про найменування	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»
2	Інформація про торгівельні марки (знаки для товарів і послуг)	 Свідоцтво на знаки для товарів і послуг № 227114 від 25.05.2017 Ліцензійний договір ТМ 110823
3	Відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі	Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи серія А01 № 647860 Дата запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 24.09.2007 Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 1 070 102 0000 029970 Ідентифікаційний код 35429675
4	Відомості про місцезнаходження	08131, Київська обл., Бучанський р-н, село Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, будинок 60-А
5	Відомості про режим робочого часу	Робочі дні: понеділок-п’ятниця з 9:00-18:00 без перерви. Вихідні дні: субота, неділя, святкові дні. Для працівників з реалізації страхових продуктів (Відділ продажу) встановлено окремий режим робочого часу, - робочі дні понеділок-субота з 9:00-18:00 без перерви, неділя з 10:00-18:00 без перерви, святкові дні - робочий час залежить від соціальної активності населення.
6	Контактний номер телефону	+380 44 5033555
7	Адреса електронної пошти	info.insurance@vidi.ua
8	Інформація щодо включення до Державного реєстру фінансових установ та про наявність права на надання відповідної фінансової послуги	ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» зареєстровано як фінансову установу відповідно до розпорядження Держфінпослуг Дата прийняття та номер рішення про переоформлення свідоцтва: 26.02.2010 № 431-ПС Реєстраційний номер 11102088 Свідоцтво про державну реєстрацію фінансової установи серія СТ № 511 Дата видачі свідоцтва 26.02.2010

№	Назва	Опис
		Витяг із Державного реєстру фінансових установ щодо ліцензії на здійснення діяльності зі страхування Посилання на сайт Національного банку України для перевірки - https://kis.bank.gov.ua
9	Відомості про склад органів управління	Склад Загальних зборів учасників: уповноважені представники від: - ТОВ «ВІДІ ЕЛІТ» (35534844, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ-СКАЙ» (39195699, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ АВТОМОБІЛІ З ПРОБІГОМ» (35519014, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ ГРАНД» (39502491, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ АВТОСТРАДА» (31607392, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ ЕЛЕГАНС» (36304293, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ АВЕНЮ» (35411322, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ-ПАУЕР» (39195788, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ-САНРАЙЗ» (39207955, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ-СТАР» (39200640, УКРАЇНА); - ТОВ «ВІДІ НОРДВЕЙ» (40252545, УКРАЇНА). Склад Наглядової ради: - Член Наглядової ради - Яворський Максим Олександрович У зв'язку з відсутністю повного складу Наглядової ради її обов'язки здійснюють Загальні збори учасників. Виконавчий орган – Дирекція. Склад Дирекції: - Генеральний директор - Загреба Іван Миколайович - Заступник генерального директора з юридичних питань - Семко Владислав Сергійович - Заступник генерального директора з продажів - Кугаєвська Юлія Михайлівна Головний бухгалтер - Філатова Олена Олександрівна
10	Відомості про відокремлені підрозділи	Відокремлені підрозділи відсутні.

№	Назва	Опис
	фінансової установи, місця надання фінансових послуг	Фінансові послуги надаються за місцем знаходження ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» та можуть надаватися за місцем знаходження уповноважених осіб ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»
11	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації	Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась.
12	Рішення про ліквідацію/припинення	Рішення про ліквідацію/припинення не приймалось
13	Вебсайт	https://insurance.vidi.ua Лист-погодження від 08.01.2019 Сертифікат про реєстрацію доменного імені
14	Перелік фінансових послуг, які може надавати ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»	Діяльність зі страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), ліцензія від 30.04.2024 видана НБУ: Клас 1 - Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання): - страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання. Клас 2 - Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування): - страхування на випадок хвороби; - медичне страхування.; Клас 3 - Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу): - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]: - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування Клас 8 - Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ: - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ. Клас 9 - Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8: - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна).

№	Назва	Опис
		Клас 10 - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника): - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»; - страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт). Клас 13 - Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12): - страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу. Клас 14 - Страхування кредитів: - страхування кредитів. Клас 16 - Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15): - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії). Клас 18 - Страхування витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі: - страхування медичних витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон; - страхування витрат, інших ніж медичні, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон. Посилання на сайт Національного банку України для перевірки - https://kis.bank.gov.ua Порядок та умови надання вказаних послуг зі страхування здійснюється на основі договору між страхувальником і страховиком. Загальні умови й порядок страхування врегульовано ЗУ «Про страхування». Конкретні умови страхування визначаються при укладенні договору страхування відповідно до законодавства.
15	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг	Вартість послуги у сфері страхування обчислюються страховиком актуарно (математично). Конкретна вартість послуги залежить від погоджених сторонами умов страхування, що мають значення для визначення вартості

№	Назва	Опис
	залежно від виду фінансової послуги	послуги (наприклад розміру страхової суми, франшизи, строку страхування) та зазначається в конкретному договорі страхування.
16	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками	Вартість послуги у сфері страхування визначається залежно від погоджених сторонами умов страхування, що мають значення для визначення вартості послуги (наприклад розміру страхової суми, франшизи, строку страхування) та зазначається в проєкті договору страхування. Порядок сплати податків і зборів за рахунок клієнта в результаті отримання фінансової послуги здійснюється відповідно до чинного податкового законодавства. Зокрема, відповідно до Податкового кодексу України та Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 24.12.2010 № 997 «Про затвердження Порядку застосування підпунктів 165.1.27 та 165.1.28 пункту 165.1 статті 165 розділу IV Податкового кодексу України щодо страхових виплат, страхових відшкодувань, викупних сум та пенсійних виплат, отримуваних платником податку за договорами страхування, недержавного пенсійного забезпечення, пенсійного вкладу та довірчого управління» до складу загального місячного або річного оподатковуваного доходу платника податку не включається сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупної суми, отримана платником податку від страховика-резидента за договором страхування, іншим, ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов: 1. При страхуванні майна платника податку: 1.1. Під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) При цьому звичайна ціна застрахованого майна визначається в порядку, встановленому законом. 1.2. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення договору страхування, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу (18 відсотків бази оподаткування). 1.3. Про суму здійснених виплат страхового відшкодування податкові агенти повідомляють органи державної податкової служби у складі податкової звітності за черговий податковий період. 2. При страхуванні цивільної відповідальності платника податку: 2.1. При страхуванні цивільної відповідальності платника податку сума страхового відшкодування, яка не включається до загального місячного або

№	Назва	Опис
		річного оподаткованого доходу платника податку, не може перевищувати розмір шкоди, фактично завданої вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати. 2.2. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує зазначений розмір шкоди, податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу (18 відсотків бази оподаткування).
17	Істотні умови договору страхування	У договорі страхування обов'язково зазначаються: 1) назва документа та страхового продукту (за наявності); 2) найменування та адреса страховика; 3) прізвище, ім'я, по батькові, дата народження або найменування страхувальника; 4) інформація про предмет страхування; 5) інформація про об'єкт страхування; 6) прізвище, ім'я, по батькові, дата народження або найменування вигодонабувача (за наявності); 7) розмір страхової суми та/або ліміти відповідальності за договором страхування за класами страхування іншими, ніж страхування життя; 8) розмір страхової суми та/або розміри страхових виплат за договором страхування життя (крім договорів, у яких не визначається страхова сума та/або розміри страхових виплат); 9) перелік страхових ризиків; 10) перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування; 11) страховий тариф (крім договорів, у яких не визначається страховий тариф); 12) строк дії договору страхування, порядок вступу його в дію, період (періоди) страхування, територія дії договору страхування; 13) розмір страхової премії, порядок та строки її сплати; 14) порядок внесення змін і припинення дії договору страхування; 15) порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхових виплат; 16) причини відмови у страховій виплаті; 17) права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору; 18) порядок вирішення спорів; 19) інші умови за згодою сторін.

№	Назва	Опис
18	Наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	За загальним правилом, відповідно до ст. 105 ЗУ «Про страхування» дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: 1) закінчення строку дії договору страхування; 2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; 3) несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору; 4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 цього Закону); 5) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; 7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. 2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України. У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування відповідно до частини третьої статті 56 цього Закону за ініціативою страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування. 3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. 4. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

№	Назва	Опис
		Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі. 6. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дія договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо: 1) обов'язковість укладення договору страхування визначена законом; 2) укладення договору страхування є реалізацією інших правовідносин. Конкретний порядок здійснення розрахунків з клієнтом внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги визначається в проєкті договору. У разі розірвання договору страхування зобов'язання сторін за цим договором припиняються. За загальним правилом, відповідно до ст. 107 ЗУ «Про страхування» Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше ніж 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; 3) випадків, визначених абзацом другим частини першої статті 97 ЗУ «Про страхування», у яких страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

№	Назва	Опис
19	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	Не застосовується
20	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни до договору страхування вносяться за згодою страховика та страхувальника шляхом укладання додаткового договору до такого договору страхування
21	Порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг	За загальним правилом консультування клієнтів відбувається в усній формі шляхом безпосереднього звернення клієнта до працівника з реалізації страхових продуктів чи в телефонному режимі
22	Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати	Працівник з реалізації страхових продуктів отримує заробітну плату відповідно до умов трудового договору
23	Платежі (крім страхових премій), які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування	Відсутні (не стосується банківських послуг за перерахування коштів)
24	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	-----
25	Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» чітко дотримується чинного законодавства, зокрема, у сферах захисту прав споживачів, надання фінансових послуг. Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії. Будь-які спори щодо відносин, які походять з договору страхування чи виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» має право звернутись зі скаргою до:

№	Назва	Опис
		- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, адреса електронної пошти ecustomer-info@dpss.gov.ua); - Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області (08134, Київська обл., Бучацький р-н, м. Вишневе, вул. Паркова, 34 а, адреса електронної пошти gu@dpssko.gov.ua); - НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: +380 800 505 240). Інформацію про НБУ для захисту прав споживачів можна переглянути за наступними посиланнями: https://bank.gov.ua/ua/contacts https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection - також до суду за захистом своїх прав.
26	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.	ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» несе відповідальність згідно чинного законодавства та умов договору. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» несе майнову відповідальність шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі, що передбачений договором страхування.
27	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів	08131, Київська обл., Бучанський р-н, село Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, будинок 60-А Електронна пошта: info.insurance@vidi.ua Звернутися до ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» зі скаргою можна шляхом: - направлення письмової скарги на адресу за місцезнаходженням ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»; - направлення письмової скарги, що підписана електронним цифровим підписом на адресу електронної пошти ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»; - безпосередньої подачі письмової скарги у відділі врегулювання ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».
28	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601 Номер телефону: 0 800 505 240 Сайт: https://bank.gov.ua
29	Інформація про кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого	Статутний капітал (його частка) не перебувають у власності членів виконавчого органу ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ». Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» перевищують 5 відсотків:

№	Назва	Опис
	органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	- ТОВ «ВІДІ ЕЛІТ» (35534844, УКРАЇНА) – 9,5 відсотка; - ТОВ «ВІДІ-СКАЙ» (39195699, УКРАЇНА) – 9 відсотків; - ТОВ «ВІДІ АВТОМОБІЛІ З ПРОБІГОМ» (35519014, УКРАЇНА) – 9 відсотків; - ТОВ «ВІДІ ГРАНД» (39502491, УКРАЇНА) – 9 відсотків; - ТОВ «ВІДІ АВТОСТРАДА» (31607392, УКРАЇНА) – 9,5 відсотка; - ТОВ «ВІДІ ЕЛЕГАНС» (36304293, УКРАЇНА) – 9 відсотків; - ТОВ «ВІДІ АВЕНЮ» (35411322, УКРАЇНА) – 9 відсотків; - ТОВ «ВІДІ-ПАУЕР» (39195788, УКРАЇНА) – 9 відсотків; - ТОВ «ВІДІ-САНРАЙЗ» (39207955, УКРАЇНА) – 9 відсотків; - ТОВ «ВІДІ-СТАР» (39200640, УКРАЇНА) – 9 відсотків; - ТОВ «ВІДІ НОРДВЕЙ» (40252545, УКРАЇНА) – 9 відсотків.
30	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страховика щодо їх захисту	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страховика щодо їх захисту можна переглянути за наступним посиланням https://insurance.vidi.ua/info/sharing